

## Beihilfe NRW App

Die Beihilfe NRW App steht seit einiger Zeit zur Verfügung. Nach anfänglichen Schwierigkeiten hat sich der Betrieb jetzt normalisiert.

Die vom Competence Center Beihilfe der Stadt Düsseldorf betreuten Beihilfeberechtigten können ihre Belege wesentlich schneller und einfacher an die Beihilfestelle schicken als in der Vergangenheit.

Dazu dient die "Beihilfe NRW App", die Sie sich auf ihre Smartphones oder Tablets laden können.

Das Programm erlaubt es, Rechnungsbelege abzufotografieren und unmittelbar auf elektronischem Weg an die Scanstelle Detmold zu versenden. Wenn Sie diesen Weg wählen, entfällt das Verschicken der Papiere per Post.

Diese Möglichkeit einen Beihilfeantrag einzureichen, ist nur für Kurzanträge möglich, also

- es handelt sich nicht um Ihren ersten Beihilfeantrag beim CC Beihilfe Düsseldorf überhaupt und
- Ihre persönlichen Verhältnisse haben sich seit dem letzten Antrag nicht geändert.

Langanträge mit ausführlichen Personenstammdaten sind nach wie vor in Papierform an die Scanstelle zu schicken.

Bevor Sie diese Möglichkeit nutzen können, ist es erforderlich, die Beihilfe App kostenlos herunterzuladen.

Die App „Beihilfe NRW“ steht zur Verfügung:  
für Smartphones mit dem Android-System im Google Play Store,  
für Geräte mit dem iOS-System im App Store.

Die App ist empfohlen für iPhone und iPad ab iOS-Version 10. Für mobile Android Endgeräte wird der Einsatz ab Version 7 und eine Kameraauflösung ab 4,7 Megapixel empfohlen.

Beim ersten Öffnen der App müssen Sie sich einmalig mit Ihrer Beihilfenummer registrieren und ein persönliches Passwort eingeben. Nach dieser Anmeldung erhalten Sie noch ein Schreiben per Post mit einem Bestätigungscode.

Nach Eingabe dieses Codes in die App ist die direkte Nutzung möglich.

Informationen über den Registrierungsprozess oder Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie hier: <http://beihilfeappinfo.nrw.de/>

Bei Fragen und Problemen zur Handhabung der Beihilfe NRW App können Sie sich von Montag bis Freitag von 7:00 Uhr bis 16:00 Uhr an die Anwenderbetreuung (Beihilfe App Hotline) bei IT.NRW unter folgender Rufnummer wenden:  
Telefon: 0211 9449-2116