

Zielgruppen der Zentralbibliothek
in KAP1 und Vision für 2025

Zentral bibliothek der Zukunft

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit



Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

die Landeshauptstadt Düsseldorf erhält 2021 eine neue Zentralbibliothek. Wir stellen uns den hohen Erwartungen an das neue Haus.



Die Definition von Zielgruppen nach Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger und die *Vision Zentralbibliothek 2025* gewährleisten, dass die neue Zentralbibliothek im KAP1 auch nach ihrer Eröffnung auf langfristige Weiterentwicklung ausgerichtet bleibt. Es ist davon auszugehen, dass sich Aufgaben, Ziele und das Erscheinungsbild der Zentralbibliothek stetig verändern und wandeln werden. Bis 2025 leitet uns diese Vision bei der Planung jetzt und bei der Weiterentwicklung nach der Eröffnung.

Mein Dank gilt an dieser Stelle allen Kolleginnen und Kollegen, die sich jeden Tag neu auf den Weg machen, für die Düsseldorferinnen und Düsseldorfer eine Zentralbibliothek der Zukunft zu schaffen.

Sie können sich darauf freuen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Norbert Kamp'. The signature is fluid and cursive.

Dr. Norbert Kamp

Direktor Stadtbüchereien Düsseldorf

Die Zielgruppen

Die Zielgruppen werden durch die unterschiedlichsten Bedürfnisse der Besucherinnen und Besucher der Zentralbibliothek charakterisiert und definieren sich nicht allein durch die verschiedenen Altersgruppen. Die im Folgenden bezeichneten Zielgruppen umfassen Menschen aus allen Altersstufen. Mit klaren Zielgruppen können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zentralbibliothek zielorientiert handeln und die Angebote der Zentralbibliothek optimieren. Damit sollen die Qualität und der Erfolg der inhaltlichen Arbeit der Zentralbibliothek gesichert werden.

Familien

Gruppen von Menschen unterschiedlichen Alters mit starker persönlicher Bindung

Familien besuchen die Zentralbibliothek, um etwas gemeinsam zu unternehmen und neue Erfahrungen zu machen, sich inspirieren und unterhalten zu lassen. Familien werden durch die Angebote und die Einrichtung angeregt, gemeinsam Neues zu erfahren und sich mit anderen Menschen auszutauschen. Die Angebote für Familien werden besonders zu Zeiten bereitgestellt, an denen sie etwas gemeinsam unternehmen wollen und können. Die zentrale Lage der Zentralbibliothek ermöglicht auch Familien aus entfernteren Stadtteilen die unkomplizierte Nutzung. Partizipative Labore, Bühnenprogramme und Präsentationen erhöhen den Anreiz zum regelmäßigen Besuch der Zentralbibliothek. Familien mit Kindern und Angebote zur Leseförderung stehen besonders stark im Fokus der Zentralbibliothek.

Kulturinteressierte

Menschen mit dem Wunsch nach kulturellen Programmen und Angeboten wie Lesungen, Musik, Theater oder Ausstellungen

Kulturinteressierte erhalten ein differenziertes Angebot an Büchern und Medien. Darüber hinaus haben sie die Möglichkeit kultureller Begegnungen mit Gleichgesinnten und Gleichinteressierten. Dafür bietet die Zentralbibliothek unterschiedlichste Räumlichkeiten. Die Zentralbibliothek hat für Kulturinteressierte viele kostenfreie Angebote, (literarische) Veranstaltungs-Highlights und verschiedene Veranstaltungsformate. Externe Anbieter finden in der Zentralbibliothek attraktive Orte für ihre Veranstaltungen. Die Veranstaltungs- und Erlebnisräume haben die benötigte Ausstattung und ein gutes Ambiente und schaffen mit der Bewirtung mit kleinen Speisen und Getränken rund herum eine angenehme Atmosphäre.

Begegnungsinteressierte

Menschen mit dem gemeinsamen Interesse, sich in einem öffentlichen Raum ohne (Konsum-) Zwang aufhalten zu können

Begegnungsinteressierte haben zum einen den Wunsch, sich mit anderen Menschen zu treffen, zum anderen möchten sie sich aber auch alleine in einem öffentlichen Raum aufhalten können. Die Interessen der Begegnungsinteressierten sind ebenso unterschiedlich, wie es die Menschen dieser Zielgruppe sind: Gespräche führen, spielen, sich entspannen, Ruhe suchen, Anregungen bekommen, nicht allein sein müssen, andere Menschen kennenlernen. Ein Café und andere Kommunikationsräume mit zum Beispiel partizipativen Veranstaltungsangeboten werden für die Zielgruppe ebenfalls angeboten. Begegnungsinteressierte sehen die Zentralbibliothek als dritten Ort neben ihrer Arbeit und ihrem Zuhause.

Lernende

Einzelpersonen und Lerngruppen unterschiedlicher Größe

Die Zentralbibliothek bietet Lernenden attraktive Lernräume als Einzelarbeitsplätze, um in einer Ruhezone zu arbeiten aber auch Gruppenarbeitsplätze für Lerngruppen - auch in sogenannten Lernboxen frei zur Gestaltung von Arbeitsmöglichkeiten durch sie selbst. Lernende benötigen auch Räumlichkeiten zum Abschalten und Entspannen in den Lernpausen. Eine hohe Zugänglichkeit der Räume der Zentralbibliothek ist wichtig für die Lernenden. Kommunikationsorientierte Möblierung, WLAN, physische Medien vor Ort, E-Medien, Datenbankangebote und Hilfestellung durch das Personal stehen den Lernenden ebenfalls zur Verfügung. Für die Lernenden bietet die Zentralbibliothek Veranstaltungsformate wie Recherchetrainings und Führungen für Schulklassen und Lerngruppen (zum Beispiel Erwachsenenbildungsanbieter, Flüchtlingsgruppen). Zu den Lernenden gehören auch die Bildungspartner und Multiplikatoren der Zentralbibliothek.

Innovations-, Inspirations- und Erlebnisorientierte diejenigen, die die Bibliothek als Ort erleben wollen

Es ist die digitale Community, die technikaffin ist und sich mit Gleichinteressierten über digitale Trends und Technik austauschen wollen, aber auch Unterstützung und Hilfestellung suchen. Für diese Zielgruppe bietet die Zentralbibliothek digitale Angebote: Medienangebote, digitale Kommunikation mit Social Media und zeitgemäße Veranstaltungsangebote. Innovations-, Inspirations- und Erlebnisorientierten aus den verschiedenen Communities der Stadt gibt die Zentralbibliothek einen Raum. Die Zentralbibliothek überrascht und inspiriert

die Zielgruppe durch aktuelle Bestandspräsentationen und sorgt für eine originelle und zeitgemäße Vermittlung der digitalen und haptischen Medien.

Für die Zielgruppe gibt es ein Café, das LibraryLab, Gaming-Angebote und Schulungen zur Unterstützung und Erlangung von Knowhow für den digitalen Alltag. Es sind stark freizeit- und eventorientierte Menschen, die besonders abends und am Wochenende Unterhaltung suchen und Veranstaltungen aufsuchen wollen.

Rat- und Hilfesuchende

Menschen jeden Alters und Geschlechts in allen Abschnitten ihres Lebens, die in der Zentralbibliothek Informationen und Medien für den Alltag suchen. Sie wollen am gesellschaftlichen und kulturellen Leben teilhaben und suchen Rat und Hilfe zur Freizeitgestaltung, aber auch im Rahmen von Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Die Zentralbibliothek bietet den Rat- und Hilfesuchenden Workshops zur Medienkompetenz, eine niedrigschwellige Einführung zur Bibliotheksbenutzung – auch in die digitalen Angebote. Es gibt regelmäßige Recherchetrainings, Schülerinnen und Schüler werden in Formaten wie *Erste Hilfe Facharbeit* unterstützt. Einführungen in die onlineBibliothek, auch Schulungen im Bereich Medienkompetenz, gehören ebenfalls dazu. Das Angebot der Zentralbibliothek für diese Zielgruppe umfasst den freien Zugang zur Bibliothek und die kostenfreie Nutzung von Tageszeitungen, Zeitschriften, des Präsenzbestandes und Arbeitsplätzen. Damit erfüllt die Zentralbibliothek das Grundbedürfnis nach freier, allgemeiner Information für jede und jeden.

Vision für 2025

- Menschen und ihre aktuellen Lebenswirklichkeiten machen das Wesen der Zentralbibliothek aus. Sie stehen im Mittelpunkt allen Handelns.
- Die Zentralbibliothek gibt Menschen einen geschützten Raum und ein optimales Umfeld für Inspiration, Lernen, Wissenstausch, Persönlichkeitsentwicklung, Kommunikation und Entspannung. Sie schafft bei optimaler Zugänglichkeit der Räumlichkeiten eine hohe Aufenthaltsqualität und Wohlfühlatmosphäre.
- Die Zentralbibliothek fördert lokale Gemeinschaften und schafft Netzwerke von Bürgerinnen und Bürgern. Sie gestaltet den demokratischen Diskurs aktiv mit.
- Die Zentralbibliothek ist weltoffen und international. Sie ist Begegnungsraum und gestaltet aktiv das Miteinander der Menschen verschiedener Kulturen und Nationalitäten in Düsseldorf.
- Die Zentralbibliothek ist außerschulischer Ort der Lese- und Lernförderung. Sie ist ein multimedialer Ort und übernimmt dabei medienpädagogische Verantwortung. Junge Menschen stehen dabei besonders im Fokus.
- Die Zentralbibliothek unterstützt innovatives Lernen und verbindet Tradition mit Innovation. In Werkstätten des Lernens und des Wissensaustausches werden Medien und Menschen aktiv miteinander verbunden.
- Die Zentralbibliothek ist Zentrum und Anlaufstelle für die digitale Community und macht entsprechende Angebote. Sie unterstützt Menschen beim Zugang und ermöglicht ihnen die Teilhabe am digitalen Leben.

- Die Zentralbibliothek ist eine öffentliche Bibliothek mit aktuellen Medien. Das vielfältige Angebot wandelt sich mit den Lebenswirklichkeiten der Bürgerinnen und Bürger.
- Die Zentralbibliothek ist der zentrale Ort für Literatur in Düsseldorf und erzielt eine große Breitenwirkung.
- Die Zentralbibliothek gestaltet aktiv Angebote gemäß den für Düsseldorf prognostizierten Auswirkungen des demografischen Wandels.
- Die Zentralbibliothek lernt aus ihrem Tun und bleibt für zukünftige Entwicklungen flexibel. Die Bereitschaft zum Lernen und Experimentieren hat einen hohen Stellenwert. Angebote werden prozesshaft gesehen und immer wieder hinterfragt.
- Die Stadtbüchereien wertschätzen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als ihre wichtigste Ressource. Diese zu unterstützen, zu fördern, weiterzubilden und optimal einzusetzen ist Auftrag aller Personalentwicklung. Dabei öffnen sie sich gegenüber anderen Professionen.
- Die Zentralbibliothek gehört als Ort der Demokratie den Bürgerinnen und Bürgern. Sie ist stärkster Publikumsmagnet der Landeshauptstadt Düsseldorf.

Woher kommt die *Vision für die Zentralbibliothek 2025*?

Kleine Chronologie ihrer Entwicklung

Bereits im Juni 2015 fand ein ganztägiger *Zukunftsworkshop Zentralbibliothek* mit dem gesamten Bibliotheksteam statt. Die zentrale Fragestellung war: „Welche konkreten Auswirkungen müssen digitale Trends und gesellschaftliche Entwicklungen auf die Bibliothek der Zukunft haben?“ – Diese wurde dann in vier Themenbereichen bearbeitet:

1. Zentralbibliothek als Ort in Düsseldorf

2. Medienangebot und Medienbestand

3. Digital-analoge Strategien

4. Zukunftsrollen für die Zentralbibliothek

Im August 2015 formierte sich ein abteilungsübergreifendes *Team Innovation*, das den Zukunftsworkshop ausgewertet hat und die *Vision 2020* formulierte.

Vieles wurde bis 2019 bereits erreicht. Zum Beispiel die Einführung neuer Veranstaltungsformate wie *Buchtalk Ddorf*, *Internationales Erzählcafé*; die Einrichtung des *LibraryLab*; viele neue digitale Medienangebote wie Streaming-Dienste; Bildungspartnerschaften mit Schulen; lange Lernnächte, längere Öffnungszeiten ...

Im Juli 2019 wurde die *Vision* im Rahmen eines weiterführenden Zukunftswshops ergänzt und als *Vision 2025* noch konkreter auf KAP1 aktualisiert.



Landeshauptstadt Düsseldorf
Stadtbüchereien

Herausgegeben von der
Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Stadtbüchereien
Bertha-von-Suttner-Platz 1,
40227 Düsseldorf

Verantwortlich
Dr. Norbert Kamp

IX/19-.3

www.duesseldorf.de/stadtbuechereien

