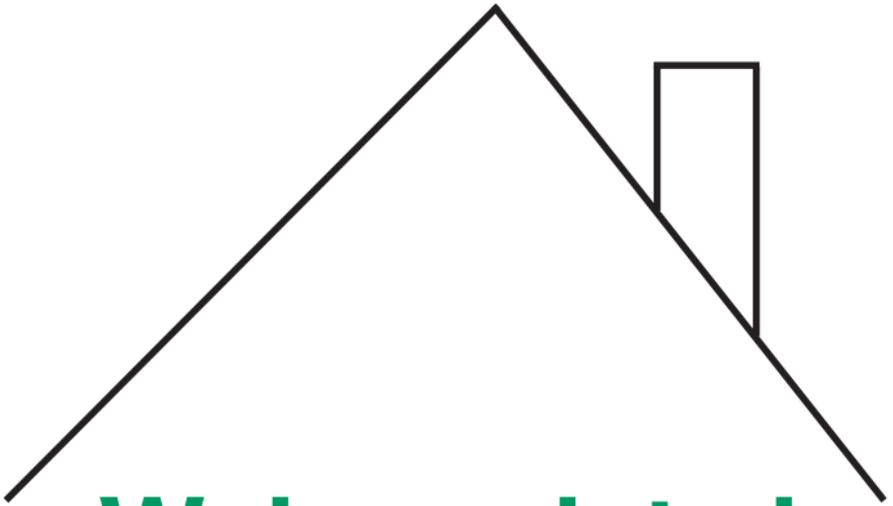


8. Auflage



# Wohnen ist ein Menschenrecht

Ein Leitfaden für wohnungslose  
alleinstehende Menschen in Düsseldorf

# Inhalt

<b>Grußwort</b>	<b>3</b>
<b>Essen, Schlafen, Kleidung</b>	<b>4</b>
<b>Notanlaufstelle</b>	<b>11</b>
<b>Gesundheit</b>	<b>12</b>
<b>Streetwork</b>	<b>16</b>
<b>Beratungsstellen</b>	<b>22</b>
<b>Wohnen</b>	<b>30</b>
– <b>Betreutes Wohnen</b>	<b>31</b>
– <b>Stationäre Hilfen</b>	<b>40</b>
<b>Einkommen und Arbeit</b>	<b>45</b>
<b>Arbeit</b>	<b>46</b>
<b>Angebote für Frauen und Mädchen</b>	<b>56</b>

## Grußwort



Wohnen ist ein Grundbedürfnis des Menschen und entscheidet mit über die Lebenschancen und Partizipationsmöglichkeiten des Einzelnen am Leben in der Gemeinschaft. Deshalb gilt mein besonderes Engagement den Menschen in unserer Stadt, die von Obdachlosigkeit betroffen sind oder in unzureichenden Wohnverhältnissen leben. Dabei wird der Weg in diese außerordentlich problematische Lebenssituation häufig von den Betroffenen als eine Problemkette in einem schein-

bar unüberwindbaren Kreislauf erlebt. Begleitet wird dieser vermeintliche Verlust der eigenen Handlungsfähigkeit von Resignation und Hoffnungslosigkeit. Ermutigend zeigt die Broschüre auf, dass Menschen in solch schwierigen Notlagen nicht ihrem Schicksal überlassen sind. Durch das breite und facettenreiche Spektrum an sozialen Hilfen in Düsseldorf wird ihnen die Perspektive für ein menschenwürdiges Leben nicht nur eröffnet, sondern auch als reale Chance zur sozialen Integration ermöglicht. Deshalb begrüße ich diesen Wegweiser durch das Hilfesystem sehr und hoffe, dass er auch den betroffenen Menschen die Kraft und den Mut gibt, den Weg in das Hilfesystem und in unsere Gemeinschaft zu finden.

**Burkhard Hintzsche**

Stadtdirektor der Landeshauptstadt Düsseldorf

# Essen, Schlafen, Kleidung

## franzfreunde, Franziska-Schervier-Haus Nachtunterkunft für Männer

	Kaiserswerther Straße 13 40477 Düsseldorf-Derendorf
<b>Angebot</b>	<b>Übernachtung, Erstversorgung, Streetwork, Fachberatung und Vermittlung in weiterführende Hilfen</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	täglich 19.30 bis 8 Uhr und nach Vereinbarung
<b>Telefon</b>	60 28 35 00
<b>Fax</b>	60 28 35 28
<b>E-Mail</b>	streetwork@franzfreunde.de
<b>Bus und Bahn</b>	U78, U79 Haltestelle Nordstraße 701, 705, 707, 722 Haltestelle Venloer Straße

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. Notschlafstelle

	Erkrather Straße 18 40233 Düsseldorf-Stadtmitte Nähe Hauptbahnhof
<b>Angebot</b>	<b>Übernachtung, Versorgung, Duschen, Sozialberatung für Drogenabhängige</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	jede Nacht für Frauen und Männer von 21 bis 11 Uhr und von 8.30 bis 11 Uhr Einlass für Frauen und Männer von 21 bis 6 Uhr
<b>Telefon</b>	30 14 46 - 330
<b>Bus und Bahn</b>	alle Busse und Bahnen Richtung Hauptbahnhof Haltestelle Worringer Platz

# Essen, Schlafen, Kleidung

## **Amt für Migration und Integration in Kooperation mit franzfreunde**

### **Notaufnahme für alleinstehende Männer**

Harkortstraße 27

40210 Düsseldorf

**Angebot**

**Übernachtung, Erstversorgung,  
Aufnahmen rund um die Uhr, Übernachtung  
mit Tagesaufenthalt, Fachberatung,  
Vermittlung in weiterführende Hilfen**

**Telefon**

876 66 88

**Fax**

303 20 57

**E-Mail**

[nah@franzfreunde.de](mailto:nah@franzfreunde.de)

**Bus und Bahn**

704, 707, 721, 722, 736  
Haltestelle Mintropplatz

## **Amt für Migration und Integration in Kooperation mit franzfreunde**

### **Notschlafstelle für obdachlose Menschen Schwerpunkt Winternothilfe**

Graf-Adolf-Straße 73

40210 Düsseldorf

**Angebot**

**Übernachtung und Erstversorgung für  
Frauen, Männer, Paare und Menschen mit  
Hunden, Klärung von Leistungsansprüchen  
u. Rückkehroptionen für EU-  
BürgerInnen Tagesaufenthalt im Cafe Pur**

**Öffnungszeiten**

ganztägig von 17.30 bis 8.30 Uhr

**Telefon**

16 78 58 43

**E-Mail**

[gast@franzfreunde.de](mailto:gast@franzfreunde.de)

**Bus und Bahn**

alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof

# Essen, Schlafen, Kleidung

## Altstadt Armenküche e.V.

Burgplatz 3  
40213 Düsseldorf-Altstadt

**Angebot** **Ausgabe von warmen Mahlzeiten, Sozialarbeit**

**Öffnungszeiten** Mo. bis So. 12.30 bis 14.30 Uhr

**Telefon** Küche 323 77 80  
Sozialarbeit 323 76 62

**Bus und Bahn** alle Busse und Bahnen Richtung Haltestelle Heinrich-Heine-Allee

## grenzenlos e.V. – Restaurant Grenzenlos

Kronprinzenstraße 113  
40217 Düsseldorf-Bilk

**Angebot** **Frühstück und Mittagessen**

**Frühstück** 8 bis 10.30 Uhr, Kosten: 1,50 € bis 4,00 €

**Mittagessen** 11.30 bis 14 Uhr, Kosten: 2,50 € bis 5,00 €

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 8 bis 14.30 Uhr

**Telefon** 39 24 37

**Bus und Bahn** 707, 708, Haltestelle Kronprinzenstraße  
704, 709, Haltestelle Bilker Kirche

# Essen, Schlafen, Kleidung

## Franziskaner Düsseldorf Bruder-Firminus-Klause

Oststraße 40  
40211 Düsseldorf-Stadtmitte

**Angebot** **kostenloses Speisezimmer**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 10.30 bis 12 Uhr  
sonn- und feiertags 10.30 bis 11.30 Uhr  
samstags geschlossen

**Telefonnummer** Werner Schütze 15 20 12 17

**Bus und Bahn** alle U-Bahnen Haltestelle Oststraße und  
Pempelforter Straße  
707 Haltestelle Klosterstraße

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. Kontaktladen

Erkrather Straße 18  
40233 Düsseldorf-Stadtmitte  
Nähe Hauptbahnhof

**Angebot** **Beratung, Aufenthalt, Grundversorgung  
(Essen, Hygiene, Kleiderkammer etc.),  
Spritzentausch und Erhalt von  
Konsumutensilien**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 13 bis 16 Uhr  
Wochenende und Feiertage  
12.30 bis 15.30 Uhr

**Internet** [www.drogenhilfe.eu](http://www.drogenhilfe.eu)

**Telefon** 30 14 46 - 0

**Bus und Bahn** alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof

# Essen, Schlafen, Kleidung

## Diakonie Düsseldorf

### Tagesaufenthalt der Fachberatungsstelle HORIZONT

Neusser Straße 37  
40219 Düsseldorf-Bilk  
Nähe Fernsehturm

**Angebot** **Mahlzeiten, Wäsche- und Körperpflege, medizinische Hilfe im Nachbarhaus, Treffpunkt, Computernutzung, Internetnutzung zur Wohnraum- und Arbeitssuche, Arbeitsgelegenheiten im Beschäftigungsförderungsprojekt gem. § 16 d, SGB II**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 8 bis 13 Uhr  
und alle 14 Tage  
Sa. und So. 8 bis 13 Uhr

**Telefon** 30 06 43-0

**Fax** 30 06 43-12

**E-Mail** [clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de](mailto:clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de)

**Bus und Bahn** 706, 708, 709

Haltestelle Landtag/Kniebrücke

732 Haltestelle Polizeipräsidium

835, 836 Haltestelle Rheinkniebrücke

# Essen, Schlafen, Kleidung

## Amt für Migration und Integration in Kooperation mit Diakonie Düsseldorf

### „café pur“ Treff für Menschen ohne Wohnung

40210 Düsseldorf-Stadtmitte

Harkortstraße 27

Nähe Hauptbahnhof/Mintropplatz

#### Angebot

**Mahlzeiten, Duschen, Wäsche waschen, medizinische, psychiatrische Sprechstunde, Treffpunkt, Erstberatung, Vermittlung weiterführende Hilfen, Krisenintervention, Beratung und Hilfen für EU-Bürgerinnen und Bürger, Freizeitangebote, Postadresse einrichten, Computer- und Internetnutzung, Arbeitsgelegenheiten im Beschäftigungsförderungsprojekt gem. § 16 d, SGB II**

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr.

8 bis 18 Uhr

Sa., So., feiertags

9 bis 17 Uhr

#### Telefon

580 86-42/-43/-45

#### Fax

580 86-44

#### E-Mail

[christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de)

#### Bus und Bahn

704, 707, 721, 722, 732

Haltestelle Mintropplatz

# Essen, Schlafen, Kleidung

**Amt für Migration und Integration in Kooperation mit  
der Diakonie Düsseldorf**

**Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen**

40213 Düsseldorf-Altstadt

Liefergasse 3

**Angebot**

**Mahlzeiten, Duschen, Körperpflege,  
medizinische Versorgung, Treffpunkt,  
Computer- und Internetnutzung,  
Beratung, Postadresse einrichten,  
Freizeitangebote, Vermittlung weiterfüh-  
render Hilfen, Arbeitsgelegenheiten im  
Beschäftigungsförderungsprojekt  
gem. § 16 d, SGB II**

**Öffnungszeiten**

täglich 8 bis 18 Uhr

**Telefon**

58 68 78 80

**Fax**

58 68 78 89

**E-Mail**

saida.orlova@diakonie-duesseldorf.de

**Bus und Bahn**

Haltestelle Heinrich-Heine-Allee,  
780, 782, 785, und  
SB 50, 703, 706, 712, 713, 715 und  
U-Bahnen Bahnen 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76,  
77, 79, 83

## **Bahnhofsmision – kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch)**

Hauptbahnhof Verbindungstunnel zu den  
Gleisen 11 bis 14  
Konrad-Adenauer-Platz 14  
40210 Düsseldorf

### **Angebot**

**Notanlaufstelle für alle Menschen,  
Beratung und Hilfe bei Problemen  
jeglicher Art, Reisehilfen, Erst- u.  
Notversorgung, Beratung,  
Krisenintervention, Seelsorge,  
Vermittlung an Fachstellen des sozialen  
Netzes**

### **Öffnungszeiten**

Mo. bis Sa. 7 bis 19 Uhr  
So. und Feiertag 11 bis 19 Uhr

### **Telefon**

36 28 28 und 355 81 37

### **Fax**

355 81 36

### **E-Mail**

[duesseldorf@bahnhofsmision.de](mailto:duesseldorf@bahnhofsmision.de)

### **Kontakt**

Barbara Kempnich und Robert Modliborski

# Gesundheit

## Gesundheitsamt

Willi-Becker-Allee 10  
40227 Düsseldorf

**Angebot** **Beratungsstelle für körperlich behinderte, alte und chronisch kranke Menschen**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Do. 8 bis 15 Uhr  
Fr. 8 bis 13 Uhr

**Telefon** 899 26 81

**Bus und Bahn** Alle Busse und Bahnen zum Hauptbahnhof

**Angebot** **Tuberkulosefürsorge**

Kölner Straße 180  
40227 Düsseldorf

**Öffnungszeiten** Mo. bis Do. 8 bis 11 Uhr  
Fr. 8 bis 10 Uhr  
nachmittags nach Vereinbarung

**Telefon** 899 26 51

**Bus und Bahn** U 75 Haltestelle Handelszentrum  
706 Haltestelle Oberbilker Markt

## Gesundheitsamt

**Aufsuchende Hilfen für obdachlose psychisch kranke Menschen, Beratung, Begleitung, Vermittlung ins psychiatrische Hilfesystem**

Kölner Straße 180  
40227 Düsseldorf

**Angebot** **Sozialpsychiatrischer Dienst  
Sektor Plus**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Do. 9 bis 16 Uhr  
Fr. 9 bis 14 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Telefon** 899 53 14/899 53 91

**Fax** 892 90 94

**E-Mail** [spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de](mailto:spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de)

**Bus und Bahn** U 75 Haltestelle Handelszentrum  
706 Haltestelle Oberbilker Markt

## Care24 PflegeService gGmbH

Johannes-Weyer-Straße 1  
40225 Düsseldorf

**Angebot** **Aufsuchende Gesundheits- und  
Krankenpflege sowie psychiatrische  
Fachpflege im Wohnungslosenbereich  
(Streetwork)**

**Telefon** 0176/18 00 97 22  
0176/18 00 97 23

# Gesundheit

## Medizinische Hilfe für Wohnungslose Düsseldorf e.V.

Neusser Straße 35  
40219 Düsseldorf-Bilk

### Sprechstundenangebot

<b>Montag</b>	10 bis 13 Uhr	Neusser Straße 35
	13 bis 15 Uhr	Armenküche, Burgplatz 3
<b>Dienstag</b>	9 bis 12 Uhr	Neusser Straße 35
	13 bis 15 Uhr	café pur, Harkortstraße 27
<b>Mittwoch</b>	9 bis 12 Uhr	Neusser Straße 35
	13 bis 15 Uhr	Shelter, Liefergasse 3
<b>Donnerstag</b>	9 bis 12 Uhr	Neusser Straße 35, ohne Arzt
<b>Freitag</b>	10 bis 13 Uhr	Neusser Straße 35
	13 bis 16 Uhr	Neusser Straße 35, für nichtversicherte Menschen
<b>Telefon</b>	31 60 61 40	
<b>Fax</b>	31 60 61 41	

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.

### DTA – Drogentherapeutische Ambulanz

Erkrather Straße 18  
40233 Düsseldorf-Stadtmitte  
Nähe Hauptbahnhof

**Angebot** **Medizinische Hilfe für Drogenabhängige  
ohne Krankenschein**

**Öffnungszeiten** Praxis Mo. bis Fr. 9 bis 15 Uhr  
(14.45 Uhr letzter Einlass)

**Internet** [www.drogenhilfe.eu](http://www.drogenhilfe.eu)

**Telefon** 30 14 46-0

**Bus und Bahn** alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.

### Drogenkonsumraum

Erkrather Straße 18  
40233 Düsseldorf-Stadtmitte  
Nähe Hauptbahnhof

**Angebot** **Konsumraum, medizinische Versorgung,  
psychosoziale Beratung**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 8.30 bis 20.30 Uhr  
(20 Uhr letzter Einlass)  
Sa. und So. 10.30 bis 15.30 Uhr  
(15 Uhr letzter Einlass)

**auch an Feiertagen**

**Internet** [www.drogenhilfe.eu](http://www.drogenhilfe.eu)

**Telefon** 30 14 46-0

**Bus und Bahn** alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof

# Streetwork

**Streetworkverbund der franzfreunde,  
Caritasverband, Diakonie Düsseldorf und aXept!  
Streetwork für wohnungslose Menschen im  
gesamten Düsseldorfer Stadtgebiet**

Kaiserswerther Straße 13  
40477 Düsseldorf

**Angebot** **Überlebenshilfe, Erst-und Notversorgung,  
Fachberatung und Vermittlung in weiter-  
führende Hilfen, Netzwerkarbeit**

**Telefon** 60 28 35 00

**Fax** 60 28 35 28

**Mobil** 0173/706 76 28

**E-Mail** [streetwork@franzfreunde.de](mailto:streetwork@franzfreunde.de)

**Bus und Bahn** U 78, U 79 Haltestelle Nordstraße  
701, 705, 707, 722  
Haltestelle Venloer Straße

## **Flingern mobil e.V. Streetwork**

Charlottenstraße 32  
40210 Düsseldorf

### **Angebot**

**Aufsuchende Basisversorgung und Überlebenshilfen für DrogenkosumentInnen, Beratung, Begleitung und Vermittlung zu Einrichtungen der Suchtkrankenhilfe Streetwork-Bus und zu Fuß im Düsseldorfer Stadtgebiet zu unterschiedlichen Zeiten**

### **Telefon**

130 68 98-101

### **Fax**

130 68 98-122

### **Mobil**

Philipp Braun 0151/18 04 90 75  
Marvin Wirringa 0151/18 04 90 57

### **E-Mail**

philipp.braun@flingern-mobil.de  
marvin.wirringa@flingern-mobil.de

### **Internet**

www.flingern-mobil.de

# Streetwork

## Flingern mobil e.V. Aufwind

Charlottenstraße 32  
40210 Düsseldorf

### Angebot

**Kondome und Gleitgel, freitags eine warme Mahlzeit, Duschen, Wäsche waschen, Internetnutzung.**

**Zudem bietet Aufwind für männliche Prostituierte Informationen zu HIV und AIDS, Safer Sex und sexuell übertragbaren Krankheiten, Hilfe in schwierigen Lebenslagen sowie Begleitung bei Behörden- und Amtergängen.**

### Öffnungszeiten

Mi. und Fr.	18 bis 20 Uhr Offener Treff
Do.	13 bis 15 Uhr Beratung
Mi. und Fr.	20.30 bis 23 Uhr

Aufsuchende Sozialarbeit

### Telefon

130 68 98-100

### Fax

130 68 98-122

### Mobil

Philipp Braun	0151/18 04 90 75
Roman Sylejmani	0151/18 04 90 58

### E-Mail

philipp.braun@flingern-mobil.de  
roman.sylejmani@flingern-mobil.de

### Internet

www.flingern-mobil.de

## fiftyfifty-streetwork und Sozialberatung

Höhenstraße 51  
40227 Düsseldorf

### Angebot

**Streetwork, Sozialberatung (arabisch, deutsch, englisch, französisch, italienisch, polnisch, rumänisch), Begleitung und Vermittlung in das Hilfesystem, Aufnahme neuer Verkäuferinnen und Verkäufer**

### Öffnungszeiten

Streetworkbüro  
Mo. bis Do. 9 Uhr bis 12 Uhr  
Do. 14 Uhr bis 16 Uhr  
und nach Vereinbarung

### Telefon

60 12 736

### Mobil

Julia von Lindern 0179/920 88 79  
Oliver Ongaro 0171/535 84 94  
Kai Ansorge 0152/53 68 26 93  
Johannes Dörrenbächer 0179/569 47 17

### Fax

601 27 37

### E-Mail

j.vonlindern@fiftyfifty-underdog.de  
fiftyfifty.streetwork@x-pots.de  
k.ansorge@fiftyfifty-galerie.de  
j.doerrenbaecher@fiftyfifty-galerie.de

### Bus und Bahn

Oberbilker Markt oder HBF

# Streetwork

## aXept! – Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit

Mertensgasse 12  
40213 Düsseldorf-Altstadt

**Angebot** **Sozialberatung, aufsuchende Arbeit,  
Begleitung**

**Öffnungszeiten** Offene Sprechstunde  
Mo. und Mi. 10 Uhr bis 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Telefon** 868 18 42

**Fax** 868 18 43

**E-Mail** [axept@gmx.de](mailto:axept@gmx.de)

**Mobil** Thomas Wagner 0175/414 95 05

**Mobil** Thomas Tackenberg 0176/32 11 22 57

**Bus und Bahn** Haltestelle Heinrich-Heine-Allee

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. Aufsuchende Angebote

<b>Öffnungszeiten</b>	Streetwork zu Fuß (Szenepplätze) Di. 11.30 bis 13.30 Uhr
<b>Angebot</b>	<b>Mobile Beratung mit dem Bus</b> Bismarckstraße/Ecke Charlottenstraße Mo., Mi., Do., Fr. 17.30 bis 19.30 Uhr

## SKFM e. V. Düsseldorf Aufsuchende Straßensozialarbeit

	Charlottenstraße 30 40210 Düsseldorf
<b>Angebot</b>	<b>Streetwork zu Fuß, Spritzentausch, Information, Beratung und Vermittlung, Safer Use, Safer Sex-Beratung,</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Holthausen/Kamper Acker Mo. 11.30 bis 12.30 Uhr Mintropplatz, Worringer Platz Do. 12 bis 13 Uhr
<b>Telefon</b>	1 75 20-88 0
<b>Fax</b>	1 75 20-88 19
<b>E-Mail</b>	komm-pass@skfm-duesseldorf.de

# Beratungsstellen

## Diakonie Düsseldorf

### Fachberatungsstelle HORIZONT

Neusser Straße 37

40219 Düsseldorf-Bilk/Nähe Fernsehturm

#### Angebot

**Sozialberatung, Wohnraumsuche,  
Wohnraumerhalt, Vermittlung,  
Sicherstellung finanzieller Grundlagen,  
Postadresse**

#### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr.

8.30 bis 12 Uhr

und nach Vereinbarung

#### Telefon

30 06 43-0

#### Fax

30 06 43-12

#### E-Mail

[clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de](mailto:clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de)

#### Bus und Bahn

706, 708, 709 Haltestelle

Landtag/Kniebrücke

732 Haltestelle Polizeipräsidium,

835, 836 Haltestelle Rheinkniebrücke

## Caritasverband Düsseldorf e.V. Fachberatungsstelle

Oststraße 40  
40221 Düsseldorf  
(Neben Caritas Kaufhaus Wertvoll)

**Angebot** **Beratung, Wohnraumerhalt, Vermittlung,  
Sicherstellung finanzieller Grundlagen,  
Postadresse**

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Do., Fr. 9 bis 12 Uhr  
Mi. 12 bis 15 Uhr  
Weitere Termine sind nach Absprache  
möglich.

**Telefon** 16 02-22 10 oder 16 02-22 11

**E-Mail** [petra.bosch@caritas-duesseldorf.de](mailto:petra.bosch@caritas-duesseldorf.de)  
[britta.kirberich@caritas-duesseldorf.de](mailto:britta.kirberich@caritas-duesseldorf.de)

**Bus und Bahn** alle Linien U-Bahn Haltestelle Pempelforter  
Straße  
707, Haltestelle Klosterstraße

# Beratungsstellen

## **Gefangenenfürsorge Düsseldorf (ev. und kath.) Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige Inhaftierter oder Haftentlassener**

Kaiserswerther Straße 286  
40474 Düsseldorf

**Öffnungszeiten** Mo. und Do. 9 bis 12 Uhr  
Di. und Fr. 11 bis 14 Uhr  
Mi. 14 bis 19 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Telefon**

44 42 00

**Fax**

516 24 91

**E-Mail**

gefangenenfuersorge@gmx.de

**Bus und Bahn**

U 78, U 79, 729, 756, 758, 829, 834, 838  
Haltestelle Theodor-Heuss-Brücke

## **Caritasverband Düsseldorf e.V. Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention**

Hubertusstraße 3  
40219 Düsseldorf

**Öffnungszeiten** Sprechstunden nach Vereinbarung

**Telefon**

16 02-15 31

**E-Mail**

claudia.buese@caritas-duesseldorf.de

**Bus und Bahn**

709, 706, 708, 726, 835, 836  
Haltestelle Landtag/Kniebrücke

# Beratungsstellen

## SKFM e.V. Düsseldorf

### Drogenberatungsstelle „Komm-pass“

Charlottenstraße 30

40210 Düsseldorf

#### Angebot

**Beratung und Begleitung von KonsumentInnen und von illegalen Drogen abhängigen Menschen und deren Angehörigen; Psychosoziale Betreuung für Substituierte; Vermittlung in Entgiftung, Therapie, Substitution und andere Hilfsangebote; Vermittlung in Therapie aus der JVA Düsseldorf**

#### Öffnungszeiten

Mo., Mi., Do., Fr. 9 bis 13 Uhr

Mo., Di., Mi., Do. 14 bis 17 Uhr

#### Offene Sprechstunde

Mo., Mi. 14 bis 17 Uhr

Do. 9 bis 12 Uhr

erster Mittwoch im Monat 17 bis 19 Uhr für Angehörige und Berufstätige

#### Telefon

175 20 88-0

#### E-Mail

komm-pass@skfm-duesseldorf.de

#### Bus und Bahn

alle Busse und Bahnen Richtung Hauptbahnhof

# Beratungsstellen

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. Drogenberatungsstelle

Erkrather Straße 18  
40233 Düsseldorf-Stadtmitte

### Angebot

**Beratung und Therapie für KonsumentInnen von illegalen Drogen; Vermittlung in Entgiftung, Therapie, Substitution und andere Hilfsangebote; Vermittlung in Therapie aus der JVA Düsseldorf**  
**Beratung von Angehörigen und Interessierten**

### Sprechstunden

Mo., Mi., Do.	14 bis 17 Uhr
Di.	14 bis 19 Uhr
Fr.	10 bis 14 Uhr
Mo.	13.30 bis 15.30 Uhr

Interkulturelle Beratung ( Farsi, Dari, Urdu, Paschtu)

### Telefon

Mo. bis Do. von	9 bis 17 Uhr
Fr.	9 bis 14 Uhr

30 14 46-0

### Bus und Bahn

alle Busse und Bahnen Hauptbahnhof oder Worringer Platz

## Diakonie Düsseldorf

### Suchtberatungs- und Therapiezentrum Fachambulanz und Tagesklinik

Langerstraße 2  
40233 Düsseldorf-Flingern

**Angebot** **Suchtberatung und Therapie für Menschen mit Problemen bei Alkohol, Medikamenten, Glücksspiel und problematischem Online-/Internetgebrauch**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Do. 8.30 bis 17.30 Uhr  
Fr. 8.30 bis 13 Uhr

**Telefon** 735 32 64

**Fax** 735 35 55

**E-Mail** fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de

**Bus und Bahn** 709 Haltestelle Wetterstraße,  
S Bahnhof Flingern S 8, S 11, S 28

# Beratungsstellen

## **Flingern mobil e.V. – Mobilé**

Charlottenstraße 32  
40210 Düsseldorf

**Angebot** **Für Personen mit problematischem oder abhängigem Suchtmittelkonsum: Beratung, Vermittlung in weiterführende Hilfen des Düsseldorfer Hilfesystems, kleines Frühstücksangebot, Rechtsberatung, Computernutzung mit Internetzugang**

**Öffnungszeiten** Montag bis Freitag 10 Uhr bis 12 Uhr

**Telefon** 130 68 98-100

**Fax** 130 68 98-122

**Mobil** Philipp Braun 0151/18 04 90 75

Marvin Wirringa 0151/18 04 90 57

**E-Mail** philipp.braun@flingern-mobil.de

marvin.wirringa@flingern-mobil.de

**Internet** www.flingern-mobil.de

# Beratungsstellen

## Amt Migration und Integration Beratung für Obdachlose

Vogelsanger Weg 49  
40470 Düsseldorf

**Angebot** **Beratung und Unterbringung bei  
Obdachlosigkeit und ungesicherten  
Wohnverhältnissen**

**Öffnungszeiten** Mo., Mi., Do. und Fr. 8.30 Uhr bis 11 Uhr

**Telefon** 89-961 89, Mo.-Do. von 9 bis 15 Uhr,  
Fr. von 9 bis 13 Uhr

**Bus und Bahn** ab Hauptbahnhof die S 1 oder S 6 bis  
Düsseldorf-Derendorf, dann Straßenbahn  
701 bis Haeselerstraße oder  
S 11 bis Düsseldorf-Wehrhahn, dann U 71  
bis Haeselerstraße

## Amt für Wohnungswesen Wohnungsvermittlung

Brinckmannstraße 5  
40225 Düsseldorf-Bilk

**Öffnungszeiten** Mo. und Mi. 8 bis 12.30 Uhr  
Do. 14 bis 18 Uhr

**Telefon** 89-975 00

**Bus und Bahn** U 71, U 73, U 83, 704, 706 Haltestelle  
Auf´m Hennekamp  
780, 782, 785 Haltestelle Feuerbachstraße  
oder Uni-Kliniken  
SB 50, 723, 827 Haltestelle Uni-Kliniken  
S 1, S 6, S7 Haltestelle D-Volksgarten  
S 8, S 11, S 28 Haltestelle D-Bilk

# Wohnen

## Amt für Soziales

### Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle

Willi-Becker-Allee 10

40227 Düsseldorf

**Angebot** **Beratung bei Mietschulden, fristloser Kündigung, Räumungsklage und Zwangsräumung**

### Offene Sprechstunde für Neufälle

Mo., Mi., Fr. 8.30 bis 11.30 Uhr

**Hotline** 89-944 77

Mo.-Fr. 8.30 bis 11.30 Uhr

**Bus und Bahn** alle Busse und Bahnen Richtung Hauptbahnhof

# Betreutes Wohnen

## franzfreunde Franziska-Schervier-Haus

### Betreutes Wohnen nach §§ 67-69 SGB XII für Frauen und Männer in sozialen Notlagen in eigenem Wohnraum

Kaiserswerther Straße 13  
40477 Düsseldorf-Derendorf

**Angebot** **Beratung und Begleitung, Vermittlung in weiterführende Hilfen, Unterstützung bei drohendem Wohnraumverlust**

**Öffnungszeiten** Offene Sprechstunde  
Mi. 9 bis 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Telefon** 60 28 35-10

**Fax** 60 28 35-19

**E-Mail** bewo@franzfreunde.de

**Bus und Bahn** U 78, U 79 Haltestelle Nordstraße  
701, 705, 707, 722  
Haltestelle Venloer Straße

## Caritasverband Düsseldorf e.V.

### Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Männer und Frauen in Einzelwohnungen

Oststraße 40  
40211 Düsseldorf

**Angebot** **Beratung, Begleitung, Anleitung nach individuellem Hilfebedarf**

**Telefon** 16 02-15 48

**E-Mail** sabine.hejzlar@caritas-duesseldorf.de  
martin.steffs@caritas-duesseldorf.de

**Bus und Bahn** alle Linien U-Bahn Haltestelle Pempelforter Straße, 707 Haltestelle Klosterstraße

# Betreutes Wohnen

## **Caritasverband Düsseldorf e.V. Betreutes Wohnen (§ 53 SGB XII) für chron. Suchtkranke Männer u. Frauen**

Oststraße 40  
40211 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Begleitung und Anleitung nach individuel- lem Hilfebedarf</b>
<b>Telefon</b>	16 02-15 45
<b>Mobil</b>	0151/12 17 81 10
<b>E-Mail</b>	josiane.beyer@caritas-duesseldorf.de
<b>Bus und Bahn</b>	alle Linien U-Bahn Haltestelle Pempelforter Straße, 707 Haltestelle Klosterstraße

## **Diakonie Düsseldorf Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen für Frauen und Männer (§ 67 SGB XII)**

Haifastraße 32  
40227 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Beratung, Begleitung und Betreuung in eigener Wohnung, Unterstützung bei der Wohnraumsuche, Start-up Appartements</b>
<b>Telefon</b>	90 06-71 02
<b>Fax</b>	90 06-99 98
<b>E-Mail</b>	carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de
<b>Bus und Bahn</b>	U 76 Moskauer Straße U 70, U 78, SB 55, SB85, 737 738, 752, 754, 834, Haltestelle Hauptbahnhof

## **Diakonie Düsseldorf und Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen für Haftentlassene (§ 67 SGB XII)**

Kaiserswerther Straße 286  
40474 Düsseldorf

- Angebot** **Beratung, Begleitung und Betreuung in eigener Wohnung, Unterstützung bei der Wohnraumsuche, Übergangswohnungen**
- Telefon** 44 42 00
- Fax** 516 24 91
- E-Mail** [natascha.zippro@diakonie-duesseldorf.de](mailto:natascha.zippro@diakonie-duesseldorf.de)
- Bus und Bahn** U 78, U 79, 729, 756, 758, 829, 834, 838  
Haltestelle Theodor-Heuss-Brücke

## **Diakonie Düsseldorf Betreutes Wohnen für psychisch kranke und suchtkranke Frauen und Männer**

Haifastraße 32  
40227 Düsseldorf

- Angebot** **Beratung, Begleitung und Betreuung in eigener Wohnung, eigene WGs für abstinent lebende suchtkranke Menschen, psychisch kranke Menschen (§ 53 SGB XII)**
- Telefon** 90 06-72 08
- Fax** 90 06-99 98
- E-Mail** [sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de](mailto:sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de)  
[dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de](mailto:dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de)
- Bus und Bahn** U 76 Moskauer Straße  
U 70, U 78, SB 55, SB85, 737, 738, 752, 754, 834, Haltestelle Hauptbahnhof

# Betreutes Wohnen

## Verein für individuelle Lebensgemeinschaft e.V. und Diakonie Düsseldorf Wohnprojekt

Haifastraße 32  
Geschäftsstelle und Betreuungsbüro  
40227 Düsseldorf

**Angebot** **Betreutes Wohnen für seelisch-krank  
Menschen (insbes. opiatgebrauchende  
Menschen) im eigenen Wohnprojekt des  
Vereins oder in eigener Wohnung,  
Appartements für pflegebedürftige opiat-  
gebrauchende Menschen  
(§ 53 SGB XII)**

**Telefon** 90 06-72 07

**Fax** 90 06-99 98

**Mobil** 0172/203 86 14

**E-Mail** bewo-seelisch@diakonie-duesseldorf.de

**Bus und Bahn** U 76 Moskauer Straße  
U 70, U 78, SB 55, SB85, 737, 738, 752,  
754, 834, Haltestelle Hauptbahnhof

## Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.

### Wohnen für Suchtkranke in allen Lebenslagen

Erkrather Straße 18  
40233 Düsseldorf-Stadtmitte

#### Angebot

**Fachliche Hilfen zur Verbesserung/Erhaltung der aktuellen Lebenssituation, unabhängig davon ob aktuell konsumierend, substituiert oder abstinent. Hilfen zur Behebung der Obdachlosigkeit, Aufnahmen in die Wohngruppen, aber auch Betreuung in der eigenen Wohnung sind möglich. Die Hilfen basieren auf den §§ 53 ff SGB XII (Individuelle Hilfeplanung).**

#### Telefon

30 14 46-540

#### E-Mail

thorsten.nagel@drogenhilfe.eu

#### Internet

www.drogenhilfe.eu

#### Bus und Bahn

alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof, Ausstieg Worringer Platz

# Betreutes Wohnen

**SKM gGmbH**

**Ambulant Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII**

Sternstraße 71  
40479 Düsseldorf

**Angebot**

**Hilfen zum selbstbestimmten Leben in eigener Wohnung oder in einer selbstverantworteten Wohngemeinschaft für Menschen mit seelischer Behinderung und/oder Suchtmittelabhängigkeit sowie für Menschen mit geistiger Behinderung. Die individuelle, langfristige Unterstützung erfolgt in Form von Beratung, Begleitung und Anleitung.**

**Telefon**

Zentrale: 23 39 48-0  
Patrick Walden: 23 39 48-34

**Fax**

23 39 48-61

**E-Mail**

patrick.walden@skmd.de

**Internet**

www.skmd.de

**Bus und Bahn**

707, 706, 722 Haltestelle Marienhospital

# Betreutes Wohnen

**SKM gGmbH –**

**Ambulant Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII**

Weißenburgstraße 17

40476 Düsseldorf

**Angebot**

**Ambulant Betreutes Wohnen**

**Hilfen zum selbstbestimmten Leben in eigener Wohnung oder in einer Wohngemeinschaft für Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, Vermittlung weiterführender Hilfen, Unterstützung beim Erhalt des Wohnraums**

**Telefon**

46 98 3-33/35

**Fax**

46 98 3-32

**E-Mail**

bewo67@skmd.de

**Internet**

www.skmd.de

**Bus und Bahn**

707, 705 Haltestelle Essener Straße

# Betreutes Wohnen

**Flingern mobil e.V.**

## **PLAN B – Ambulant Betreutes Wohnen**

Charlottenstraße 32  
40210 Düsseldorf

**Angebot**

**Das Betreute Wohnen nach § 53 SGB XII richtet sich an Menschen, die Probleme in ihrer selbständigen Lebensführung haben und an einer chronischen Suchterkrankung leiden, vornehmlich illegale Drogen.**

**Telefon**

130 68 98-100

**Fax**

130 68 98-122

**Mobil**

Philipp Braun

0151/18 04 90 75

Katharina Dieser

0177/707 16 31

**E-Mail**

philipp.braun@flingern-mobil.de

katharina.dieser@flingern-mobil.de

**Internet**

www.flingern-mobil.de

# Betreutes Wohnen

## **IBS individuelle Betreuung Suchtkranker**

Sonnenstraße 38-40  
40227 Düsseldorf

### **Angebot**

**Ambulant betreutes Wohnen nach § 53  
SGB XII für Menschen mit chronifizierter  
Sucht- oder psychischer Erkrankung mit  
eigenem Mietvertrag im Stadtgebiet  
Düsseldorf**

### **Ansprechpartnerinnen**

Silke Lange-Tackenberg 0179/141 37 83  
Christina Gräb 0176/21 31 94 29

### **Tel**

82 80 22 44

### **Fax**

82 80 22 55

### **E-Mail**

info@ibs-gbr.org

# Stationäre Hilfen

## franzfreunde

### Stationäre Wohngruppen mit Vollversorgung

Rather Broich 155  
40472 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Beratung und Begleitung nach §§ 67-69 SGB XII, Vollversorgung, Einzelzimmer</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	durchgehend geöffnet
<b>Telefon</b>	610 04-53 35
<b>Fax</b>	610 04-53 99
<b>E-Mail</b>	bettina-rudat@franzfreunde.de
<b>Bus und Bahn</b>	U 72, 730 Haltestelle Rather Broich

## franzfreunde

### Stationäre Wohngruppen mit Selbstversorgung

Prinz-Georg-Straße 58  
40477 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Beratung und Begleitung nach §§ 67-69 SGB XII in fünf Häusern im Stadtgebiet, Selbstversorgung, Einzelzimmer</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. u. Mi.            9 Uhr bis 18 Uhr Di. u. Do.            9 Uhr bis 20 Uhr Fr.                      9 Uhr bis 17 Uhr
<b>Telefon</b>	600 23 - 75
<b>Fax</b>	600 23 - 77
<b>E-Mail</b>	juergen-plitt@franzfreunde.de bettina-rudat@franzfreunde.de
<b>Bus und Bahn</b>	704, 706 Haltestelle Stockkampstraße 721, NE 1 Haltestelle Prinz-Georg-Straße

## **SKM-gGmbH Haus Weißenburg**

Weißenburgstraße 17  
40476 Düsseldorf

**Angebot** **Beratung, Unterstützung und Begleitung für Männer mit besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67 ff SGB XII, Wohnen in Einzelzimmern und Selbstversorgung an vier Standorten in Düsseldorf**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Do. 8 bis 16 Uhr  
Fr. 8 bis 14 Uhr  
Mi. 13.30 Uhr

allgemeines Informationsgespräch

**Telefon** 46 98 33-0

**Fax** 46 98 33-2

**E-Mail** hwb@skmd.de

**Internet** www.skmd.de

**Bus und Bahn** 707, 705 Haltestelle Essener Straße

# Stationäre Hilfen

## **Caritas Haus Don Bosco Übergangwohnheim für Männer und Frauen**

Klosterstraße 88

40211 Düsseldorf-Stadtmitte

### **Angebot**

**Unterbringung, Beratung, Begleitung, Nachsorge, sozialpädagogisch begleitete Wohnform für 77 Personen in besonderen Lebenssituationen.**

**Die Begleitung orientiert sich an den persönlichen Voraussetzungen der Personen.**

### **Öffnungszeiten**

Mo. bis Fr.            7.30 bis 21 Uhr

### **Telefon**

35 18 76

### **E-Mail**

johannes.boettgenbach  
@caritas-duesseldorf.de

### **Bus und Bahn**

alle Linien U-Bahn Haltestelle Pempelforter  
Straße  
707, Haltestelle Klosterstraße

## Diakonie Düsseldorf

### Markus-Haus, Rehabilitationseinrichtung

Kamper Weg 176 a  
40627 Düsseldorf-Eller

#### Angebot

**Soziale und berufliche Wiedereingliederung für abstinenten, suchtkranke wohnungslose Frauen und Männer**

#### Öffnungszeiten

jeden Donnerstag finden nach  
Voranmeldung Aufnahmegespräche statt

#### Telefon

20 99 22 00

#### Fax

20 99 22 09

#### E-Mail

markushaus@diakonie-duesseldorf.de

#### Bus und Bahn

721, 722, 736  
Haltestelle In den Kötten/Kamper Weg

## Diakonie Düsseldorf

### Helmut-Gollwitzer-Haus

Bochumer Straße 9-11  
40472 Düsseldorf-Rath

#### Angebot

**Stationäre Hilfen für suchtmittelabhängige und psychisch beeinträchtigte Menschen**

Einzelzimmer, Aufnahme von Substituierten,  
individuelle Begleitung zur Kompetenzentwicklung in einem abstinenten Alltag

#### Öffnungszeiten

Infotermin nach Vereinbarung

#### Telefon

41 60 92 10

#### Fax

41 60 92 12

#### E-Mail

sieglinde.wohleben@diakonie-duesseldorf.de

#### Bus und Bahn

S 6, 701 und 730 Haltestelle Rath Mitte

# Stationäre Hilfen

## Diakonie Düsseldorf Friedrich-Naumann-Haus

Niederkasseler Kirchweg 45  
40547 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Stationäre Hilfe für junge Männer zwischen 18 und 35 Jahren gem. §§ 67 ff. Sozialgesetzbuch XII</b> Aufnahme auch von substituierten Klienten, Einzelzimmer, Anleitung, Beratung,
<b>Öffnungszeiten</b>	Infotermin jeden Dienstag 14 Uhr
<b>Telefon</b>	577 34-0
<b>Fax</b>	577 34-29
<b>E-Mail</b>	friedrich-naumann-haus @diakonie-duesseldorf.de
<b>Bus und Bahn</b>	828, 834, 836 Haltestelle Niederkasseler Kirchweg U 75 Haltestelle Belsenplatz U 74, U 76 Haltestelle Heerdter Sandweg

# Einkommen und Arbeit

## Agentur für Arbeit Düsseldorf

Grafenberger Allee 300

40237 Düsseldorf-Grafenberg

**Öffnungszeiten** Mo, Di, Mi. 7.30 bis 12.30 Uhr  
Do. 7.30 bis 18 Uhr  
Fr. 7.30 bis 12.30 Uhr

**Telefon** 0800/455 55 00

**Bus und Bahn** 703, 709, 712, 713, 719 Haltestelle  
Schlüterstraße/Arbeitsagentur  
730 Haltestelle Staufenbergplatz  
731, 733, 738 Haltestelle Schlüterstraße  
834 Haltestelle Engerstraße

## Jobcenter Düsseldorf

Luisenstraße 105

40215 Düsseldorf

**Angebot** **Beratung und Betreuung für  
Wohnungslose**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 7.30 bis 11.30 Uhr

**Telefon** 917 47-751 und 917 47-0

**E-Mail** jobcenter-duesseldorf.mitte-leistung-501  
@jobcenter-ge.de

**Bus und Bahn** Alle Busse und Bahnen in Richtung  
Hauptbahnhof und Mintropplatz

# Arbeit

## franzfreunde Beschäftigungshilfe

	Römerstraße 9 40476 Düsseldorf-Derendorf
<b>Angebot</b>	<b>„Franz – das nachhaltige Kaufhaus“ Sozialkaufhaus und Verkauf von Vintagemöbeln, Möbelservice (Haushaltsauflösungen etc.), Neu- und Umgestaltung alter Möbel, Maler- und Lackiererhandwerk, Gärtnerei</b> Hilfen gem. §§ 67-69, SGB XII, § 16 d,e,i SGB II
<b>Informationen</b>	Mo. bis Do.            9 bis 16 Uhr Fr.                      9 bis 13 Uhr
<b>Telefon</b>	44 93 98 70
<b>Fax</b>	44 93 98 98
<b>E-Mail</b>	andrea-dappen@franzfreunde.de
<b>Bus und Bahn</b>	701 Haltestelle Dreieck 707, 714 Haltestelle Essener Straße 721, 722 Haltestelle Bankstraße

## fifty-fifty

	Redaktion Jägerstraße 15 40231 Düsseldorf
<b>Angebot</b>	<b>Mitgestaltung und Verkauf des Straßenmagazins</b>
<b>Telefon</b>	921 62 84
<b>Bus und Bahn</b>	U 75 Richtung Eller Haltestelle Jägerstraße

## **SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH**

Scheurenstraße 59  
40215 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware, E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Fr.            10 bis 19 Uhr Sa.                      10 bis 16 Uhr
<b>Telefon</b>	514 41 05
<b>Fax</b>	514 41 06
<b>Kontakt</b>	Frau Mamerow (Filiale)
<b>E-Mail</b>	cash-und-raus@skmd.de
<b>Internet</b>	www.cash-und-raus.skmd.de
<b>Bus und Bahn</b>	707/704 Haltestelle Helmholtzstraße

## **SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH**

Lierenfelder Straße 49a  
40231 Düsseldorf

**Angebot**                    **Disposition/Auftragsannahme,  
Spendenannahme möglich**

**Öffnungszeiten**        Mo., Mi., Do., Fr. 8 bis 16 Uhr

**Telefon**                    514 41-04

**Fax**                            22 96 05 08

**Kontakt**                    Herr Heil (Disposition)

**E-Mail**                      cash-und-raus@skmd.de

**Bus und Bahn**            U 75 Haltestelle Lierenfeld Bhf  
734, 736 Ronsdorfer Straße

### **Abteilungsleitung Cash & Raus, Kontakt Herr Textores**

**Telefon**                    22 96 05 07

**Fax**                            30 26 81 54

**E-Mail**                      markus.textores@skmd.de

**Internet**                    www.cash-und-raus.skmd.de

## SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH

Herzogstraße 28  
40217 Düsseldorf

**Angebot** Verkauf von Gebrauchtmöbeln,  
Weißware, E-Geräte und Hausrat,  
Spendenannahme möglich

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 10 bis 18 Uhr

**Telefon** 336 77 34

**Fax** 22 05 89 99

**Kontakt** Frau Worbs (Filiale)

**Bus und Bahn** 703, 706, 712, 835, 836  
Haltestelle Kirchplatz

## SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH

Kaiserswerther Straße 33  
40477 Düsseldorf

**Angebot** Verkauf von Büchern und Tonträger

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 10 bis 18 Uhr

**Telefon** 16 97 05 30

**Fax** 16 97 05 32

**Kontakt** Frau Siegmund (Filiale)

**Bus und Bahn** Linie 701, 705 und Bus 722  
Haltestelle Venloer Straße

# Arbeit

## SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH

	Stockkampstraße 55 40477 Düsseldorf
<b>Angebot</b>	<b>Angebot Verkauf von Textilien, (Damen, Herren, Kinder) Accessoires und Kinderabteilung, Spendenannahme</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Fr. 10 bis 19 Uhr Sa. 10 bis 14 Uhr
<b>Telefon</b>	44 07 48 46
<b>Fax</b>	44 07 48 55
<b>Kontakt</b>	Frau Ismail (Filiale)
<b>E-Mail</b>	cash-und-raus@skmd.de
<b>Internet</b>	www.cash-und-raus.skmd.de
<b>Bus und Bahn</b>	704, 706, 721 Haltestelle Stockkampstraße

## renatec-Gesellschaft

	Ellerkirchstraße 80 40229 Düsseldorf-Eller
<b>Telefon</b>	220 90-0
<b>Angebot</b>	<b>diverse Angebote zur Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Fr. 8 bis 16.30 Uhr
<b>Kontakt</b>	Katharina Kodal
<b>Bus und Bahn</b>	U 75, 705, 732, 735 Haltestelle Alt Eller S 7 Haltestelle Eller Mitte

## renatec GmbH

Ellerkirchstraße 80  
40229 Düsseldorf  
und  
Fichtenstraße 42  
40233 Düsseldorf

### Angebot

**Arbeitsprojekt für Frauen in besonderen Lebenslagen gem. § 67 SGB XII  
Arbeitsgelegenheiten im Bereich Sportstätten, Verkauf, Lager, Textilsortierung, social Gardening, Re- und Upcycling**

### Telefon

220 90-62

### Kontakt

Claudia Stamm, Juliane Born

### Fax

220 90-20

## fairhaus Gerresheim der rena-tec GmbH

Benderstraße 38  
40625 Düsseldorf-Gerresheim

### Angebot

**Second-Hand-Textilien und -Hausrat, Kleiderspenden – Annahme- und Abholservice**

### Öffnungszeiten

Mo. bis Fr.	10 bis 18 Uhr
Sa.	10 bis 15 Uhr

### Telefon

98 91 15 71

### Bus und Bahn

U 73 Haltestelle Gerresheim Rathaus  
Buslinien 724, 825 Haltestelle Dreherstraße

# Arbeit

## fairhaus Bilk der renatec GmbH

Brunnenstraße 57  
40223 Düsseldorf-Bilk

**Angebot** **Second-Hand-Bekleidung, Elektrogeräte,  
Hausrat, Spielzeug, Bücher etc.**

**Öffnungszeiten** Mo.- Fr. 10 bis 18 Uhr  
Sa. 10 bis 15 Uhr

**Telefon** 22 05 53 08

**Bus und Bahn** 701, 706, 707, 711,713 Haltestelle  
Karolingerplatz

## fairhaus Eller-Mitte der renatec GmbH

Gumbertstraße 83  
40229 Düsseldorf

**Angebot** **Second-Hand-Bekleidung, Elektrogeräte,  
Hausrat, Spielzeug, Bücher etc.**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 10 bis 18 Uhr  
Sa. 10 bis 15 Uhr

**Telefon** 210 37 03

**Bus und Bahn** U 75, 705 Haltestelle Alt-Eller

## fairhaus Garath der renatec GmbH

Kurt-Schumacher-Straße 2  
40595 Düsseldorf-Garath

**Angebot** **Second-Hand-Textilien und -Hausrat,  
Kleiderspenden – Annahme- und  
Abholservice**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 10 bis 18 Uhr  
Sa. 10 bis 15 Uhr

**Telefon** 17 90 26 75

**Bus und Bahn** S 6 Haltestelle Garath S-Bahnhof

## fairhaus Rath der renatec

Westfalenstraße 40  
40472 Düsseldorf

**Angebot** **Second-Hand-Bekleidung, Elektrogeräte,  
Hausrat, Spielzeug, Bücher etc.**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 10 bis 18 Uhr  
Sa. 10 bis 15 Uhr

**Telefon** 51 62 98 07

**Bus und Bahn** 701 Haltestelle Rotdornstraße  
S 6 Haltestelle Rath-Mitte

# Arbeit

## fairhaus Flingern der renetec GmbH

Fichtenstraße 42  
40233 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Gebrauchtmöbel, Bekleidung, Elektrogeräte, Hausrat, Spielzeug, Bücher etc.</b>	
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Fr.	9 bis 17 Uhr
	Sa. geschlossen	
<b>Telefon</b>	23 98 39 30	
<b>Bus und Bahn</b>	U 75 Haltestelle Kettwiger Straße 706 Haltestelle Fichtenstraße	

## Caritas Kaufhaus Wertvoll

### Arbeitsgelegenheiten (AGH) in betreuter Form

Völklinger Straße 24-36  
40221 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Gebrauchtmöbel, Second-Hand-Bekleidung, Elektrogeräte, Hausrat, Spielzeug, Bücher</b> <b>sowie Arbeitsgelegenheiten (AGH) in betreuter Form in den Bereichen:</b> – Abteilung Textil und – Abteilung Möbel und – Abteilung Schreinerei	
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Do.	8.30 bis 16 Uhr
<b>Telefon</b>	16 02-23 30	
<b>E-Mail</b>	kaufhaus-wertvoll@caritas-duesseldorf.de	
<b>Bus und Bahn</b>	S 8, S 11, S 28 Haltestelle Völklinger Straße	

## **Caritas Projekt „Etappe“/Projekt zur Wiedereingliederung substituierter Opiatabhängiger**

Erfstraße 24  
40219 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Individuelle Unterstützung bei der beruflichen Orientierung durch eine passgenaue, kontinuierliche Förderplanung für substituierte erwerbsfähige Düsseldorfer ab 18 Jahre</b>
<b>Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Do.            7.30 bis 16.30 Uhr Fr.                        7.30 bis 12.30 Uhr
<b>Telefon</b>	30 32 92-64/-65/-67
<b>Bus und Bahn</b>	706, 707, 723 Haltestelle Wupperstraße 732, 726 Haltestelle Erfstraße

# Angebote für Mädchen und Frauen

## Amt für Migration und Integration in Kooperation mit der Diakonie Düsseldorf

### Ariadne – Notaufnahme für Frauen

Querstraße 4  
40227 Düsseldorf

**Angebot**            **Notaufnahme mit Beratung,  
Tagesaufenthalt, Dependance für Mütter  
und Kinder**

**Öffnungszeiten** 24 Std. an 365 Tagen im Jahr

**Telefon**            580 63 66

**Fax**                 580 45 77

**E-Mail**             [ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de)

**Bus und Bahn**    Alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof  
Haltestelle Mintropplatz

# Angebote für Mädchen und Frauen

## Diakonie Düsseldorf TrebeCafé

Kölner Straße 148  
40227 Düsseldorf-Stadtmitte  
Nähe Hauptbahnhof

**Angebot** **Anlaufstelle für Mädchen und junge Frauen (12-26 Jahre)**

Essen, Duschen, Ausruhen, Kleidung,  
Beratung, Begleitung, Vermittlung

**Öffnungszeiten**

Mo.	10 bis 14 Uhr
Di.	10 bis 14 Uhr
Do. bis So.	16 bis 20 Uhr

**Telefon** 601 53 31

**Fax** 601 87 852

**Bus und Bahn** U 76 Haltestelle Handelszentrum/Moskauer Straße

# Angebote für Mädchen und Frauen

## Diakonie Düsseldorf Fachberatungsstelle für Frauen

Platz der Diakonie 2b  
40233 Düsseldorf-Flingern

**Angebot** **Psychosoziale Beratung, Klärung finanzieller Situation, Information zu sozialrechtlichen Fragen und Unterstützung bei der Regelung behördlicher Angelegenheiten; bei Bedarf Vermittlung in betreute Wohnformen**

**Öffnungszeiten** Mo. bis Fr. 8.30 bis 12 Uhr  
und nach Vereinbarung

**Telefon** 735 33 43 und 735 32 74

**Fax** 735 32 96

**E-Mail** fachberatungsstelle-fuer-frauen  
@diakonie-duesseldorf.de

**Bus und Bahn** 709 Haltestelle Wetterstraße,  
706 Haltestelle Stadtbad  
738 Haltestelle Langerstraße

# Angebote für Mädchen und Frauen

## Diakonie Düsseldorf

### ICKLACK – Wohnen für Frauen

An der Icklack 26  
40233 Düsseldorf-Flingern

**Angebot**                    **Stationäre Einrichtung für wohnungslose Frauen §§ 67 ff. SGB XII**

Beratung, Begleitung, Nachsorge,  
Aufnahme von substituierten Frauen,  
Einzelzimmern, Selbstversorgung, verschiedene Gruppenangebote

**Öffnungszeiten**      Infotermin nach Vereinbarung

**Telefon**                    733 82 20

**Fax**                         733 68 90

**E-Mail**                     [icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de](mailto:icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de)

**Bus und Bahn**         709 Haltestelle Wetterstraße

706 Haltestelle Stadtbad

# Angebote für Mädchen und Frauen

## Diakonie Düsseldorf

### Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen für Frauen (§ 67 SGB XII)

Haifastraße 32  
40227 Düsseldorf

<b>Angebot</b>	<b>Beratung, Begleitung und Betreuung in eigener Wohnung, Unterstützung bei der Wohnraumsuche, Start-up Appartements</b>
<b>Telefon</b>	90 06-71 07      Frau Kallies
<b>Fax</b>	90 06-99 98
<b>E-Mail</b>	rita.kallies@diakonie-duesseldorf.de brigitta.maechtle@diakonie-duesseldorf.de
<b>Bus und Bahn</b>	U 76 Moskauer Straße U 70, U 78, SB 55, SB 85, 737, 738, 752, 754, 834 Haltestelle Hauptbahnhof

# Angebote für Mädchen und Frauen

## **SKFM Düsseldorf e.V.** **knackPunkt**

Grupellostraße 29  
40210 Düsseldorf-Stadtmitte

**Angebot** **Notschlafstelle und Kontaktstelle für Mädchen und junge Frauen (bis 26 Jahre), Schutzraum, Ruhe, Essen, Duschen, Kleiderkammer, Beratung, Vermittlung und Postadresse**

**Öffnungszeiten** täglich abends 21.30 bis 1 Uhr  
täglich morgens 7 bis 9.30 Uhr  
Streetwork täglich 20.30 bis 21.30 Uhr

**Telefon** 35 92 43

**Fax** 35 58 759

**E-Mail** [knackpunkt@skfm-duesseldorf.de](mailto:knackpunkt@skfm-duesseldorf.de)

**Bus und Bahn** Alle Busse und Bahnen Richtung Hauptbahnhof

# Angebote für Mädchen und Frauen

## **SKFM Düsseldorf e.V.** **knackPunkt**

Grupellostraße 33  
40210 Düsseldorf-Stadtmitte

**Angebot** **Kontakt- und Beratungsstelle für Frauen  
ab 27 Jahre,  
Schutzraum, Ruhe, Essen, Duschen,  
Kleiderkammer, Beratung, Vermittlung**

**Öffnungszeiten** Mo., Di., Fr. 10 bis 13 Uhr  
Mi. 14 bis 17 Uhr  
Do. 20 bis 23 Uhr

**Telefon** 17 12 99 41

**Fax** 36 77 97 76

**E-Mail** [knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de](mailto:knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de)

**Bus und Bahn** alle Busse und Bahnen Richtung  
Hauptbahnhof



## **Herausgeber:**

**franzfreunde**

**Caritasverband Düsseldorf e.V.**

**Diakonie Düsseldorf**

**SKM – gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs-GmbH**

**Amt für Migration und Integration**



## **Layout, Satz, Herstellung:**



**franzfreunde**  
helfen seit 1857

Düsseldorf, August 2020