



## Kapitel 8

# Ambulante Pflegedienste

# 8

Ambulante Pflegedienste bieten Unterstützung bei der Pflege und Behandlung. Sie helfen bei der Körperpflege, wie zum Beispiel beim Waschen, Duschen, Baden, Rasieren und der Zahnpflege. Sie unterstützen Pflegebedürftige bei der Nahrungsaufnahme, bieten Verbandwechsel und die Kontrolle und Vergabe von Medikamenten an. Zusätzlich bieten viele Pflegedienste hauswirtschaftliche Leistungen an.

Die Pflegedienste sind nicht nur in dem Stadtteil tätig, in dem sich ihr Büro befindet. Das Einsatzgebiet ist bei jedem Anbieter angegeben.

In dieser Broschüre sind nur ambulante Pflegedienste aufgeführt, die sich auf die Versorgung demenziell erkrankter Menschen spezialisiert haben.

Alle hier aufgeführten ambulanten Pflegedienste erfüllen folgende Kriterien:

- Sie bieten anerkannte zusätzliche Betreuungsleistungen in Form eines häuslichen Besuchsdienstes an, deren Kosten nach § 45 SGB XI unter bestimmten Voraussetzungen von der Pflegeversicherung erstattet werden.
- Die Betreuungsleistungen werden nur von Personen erbracht, die in Bezug auf Demenzerkrankungen geschult sind.
- Regelmäßig stattfindende Betreuungsleistungen bei demenziell erkrankten Menschen werden immer von derselben Person geleistet, um eine Kontinuität und einen Beziehungsaufbau zu erreichen.
- Pflegerische Leistungen werden ebenfalls von nicht ständig wechselnden Pflegekräften durchgeführt. Vor dem ersten Einsatz findet ein kostenloser Hausbesuch zum Kennenlernen statt.
- Die ambulanten Pflegedienste bieten eine Pflegeberatung an, die auch die Besonderheiten einer Demenzerkrankung umfasst.

Eine Liste aller ambulanten Pflegedienste erhalten Sie im **Pflegebüro** oder im **Demenz-Servicezentrum**. Im Internet unter [www.duesseldorf.de/senioren](http://www.duesseldorf.de/senioren) sind unter der Rubrik **Angebote im Überblick** weitere Informationen und Preise verzeichnet.

Für die Angaben der Leistungsangebote sind ausschließlich die Anbieter verantwortlich.

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 1 – Stadtmitte

#### Alloheim mobil – Ambulante gerontopsychiatrische Pflege

Kurfürstenstraße 10  
40211 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Bärbel Fröhlich

Telefon 0211.2 38 19 63

Telefax 0211.2 38 19 64

duesseldorf@alloheim-mobil.de

www.alloheim-mobil.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Düsseldorf, Rhein-Kreis Neuss, Mettmann, Dormagen

#### Besondere Angebote:

- Ambulante psychiatrische Pflege (APP)
- Spezielle Versorgung von jungen demenziell erkrankten Menschen
- Versorgung durch gerontopsychiatrische Pflegefachkraft möglich
- Ambulant betreutes Wohnen
- Pflegekurse für Angehörige von Demenzerkrankten

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 15 Euro pro Stunde beziehungsweise 40 Euro bei examiniertem Fachpersonal

### Stadtbezirk 1 – Derendorf

#### Pflegepartner Düsseldorf

Bärbel Maaroufi  
Ulmenstraße 61  
40476 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Bärbel Maaroufi

Telefon 0211.4 69 99 49

Telefax 0211.5 14 52 45

baerbel-maaroufi@t-online.de

www.die-pflegepartner-duesseldorf.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Derendorf, Unterrath, Golzheim, Flingern, Zoo, Düsseltal, Grafenberg, Rath, teilweise Stadtmitte, Mörsenbroich

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Spezielle Versorgung von jungen demenziell erkrankten Menschen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 30 Euro pro Stunde (nur examinierte Pflegekräfte)

## ❖ Kapitel 8

**Ambulante Pflegedienste****Stadtbezirk 1 – Pempelfort****Optimal Pflegemobil GmbH**

Duisburger Straße 39  
40479 Düsseldorf

**Ansprechpartner**

Bernd Kantelberg

Telefon	0211.600 21 19
---------	----------------

Telefax	0211.600 21 20
---------	----------------

b.kantelberg@optimal-pflegemobil.de
-------------------------------------

www.optimal-pflegemobil.de
----------------------------

**Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:**

- Düsseldorf Nord, Unterrath, Lichtenbroich, Derendorf, Flingern, Rath, Düsseldorf, Pempelfort

**Besondere Angebote:**

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Pflegekurse für Angehörige
- Versorgung durch gerontopsychiatrische Pflegefachkraft möglich

**Besondere Einsatzzeiten:**

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege
- 24-Stunden-Pflege

**Preis des häuslichen Besuchsdienstes:**

- 38 Euro pro Stunde (examinierte Pflegekraft)
- 35 Euro pro Stunde (nicht-examinierte Pflegekraft)

**Stadtbezirk 2 – Düsseldorf****Amica – Häusliche Kranken- und Altenpflege**

Rethelstraße 24  
40237 Düsseldorf

**Ansprechpartnerin**

Jutta Reiff

Telefon	0211.691 37 91
---------	----------------

Telefax	0211.691 37 89
---------	----------------

amicareiff@t-online.de
------------------------

**Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:**

- Flingern, Derendorf, Zoo, Düsseldorf, Grafenberg

**Besondere Angebote:**

- Hauswirtschaftliche Hilfen

**Besondere Einsatzzeiten:**

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege

**Preis des häuslichen Besuchsdienstes:**

- 20 Euro pro Stunde, plus 4 Euro Fahrgeldpauschale

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 2 – Flingern

#### Leben im Alter

#### Hilfe zu Hause

#### Häusliche Pflege

Diakonie in Düsseldorf

Platz der Diakonie 1

40233 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Sabine Roß

Telefon 0211.7 35 32 39

Telefax 0211.7 35 35 21

sabine.ross@diakonie-duesseldorf.de

www.diakonie-duesseldorf.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Gesamtes Düsseldorfer Stadtgebiet

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 17,65 Euro pro Stunde

### Stadtbezirk 3 – Bilk

#### Care24 Pflegeservice gGmbH

Johannes-Weyer-Straße 1

40225 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Elke Leuchtenberg

Telefon 0211.9 00 97 20

Telefax 0211.90 09 72 99

elke.leuchtenberg@care24-pflegeservice.de

www.care24-pflegeservice.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Gesamtes Düsseldorfer Stadtgebiet

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Ambulante psychiatrische Pflege (APP)
- Spezielle Versorgung bei HIV-Demenz
- Kooperation unter anderem mit der AIDS-Hilfe Düsseldorf e.V.
- Versorgung durch psychiatrische Pflegefachkraft möglich
- Betreutes Wohnen für psychisch und körperlich behinderte Menschen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege
- 24-Stunden-Pflege

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 21 Euro pro Stunde

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 3 – Friedrichstadt

#### Häusliche Alten- und Krankenpflege Elke Fabian

Friedrichstraße 28a  
40217 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Elke Fabian

Telefon 0211.3 85 07 24

Telefax 0211.37 33 32

elke.fabian@t-online.de

www.pflege-fabian.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Friedrichstadt, Bilk, Unterbilk, Flehe, Stadtmitte, Altstadt

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen nur im Rahmen der Pflegeversicherung
- spezielle Versorgung von jungen demenziell erkrankten Menschen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 40 bis 45 Euro pro Stunde (durch examinierte Pflegekräfte)

### Stadtbezirk 3 – Friedrichstadt

#### Die häusliche Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege

#### Helga B. Okon

Morsestraße 17  
40215 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Helga Okon

Telefon 0211.33 05 43

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Friedrichstadt, von Oberkassel bis Gerresheim

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen (nur im Rahmen der Pflegeversicherung)
- Spezielle Versorgung von jungen demenziell erkrankten Menschen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 21 Euro pro Stunde

## ❖ Kapitel 8

**Ambulante Pflegedienste****Stadtbezirk 3 – Bilk****Ambulanter Pflegedienst Schupke**

Brunnenstraße 17  
40223 Düsseldorf

**Ansprechpartnerin**

Maria Schupke

Telefon 0211.69 52 42 85

Telefax 0211.69 52 42 84

info@duesseldorf-pflegedienst.de

www.duesseldorf-pflegedienst.de

**Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:**

- Düsseldorfer Süden, Derendorf, Pempelfort

**Besondere Angebote:**

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Pflegekurse für Angehörige
- Das geschulte Personal verfügt über diverse Sprachkenntnisse (polnisch, griechisch, russisch, rumänisch, englisch)

**Besondere Einsatzzeiten:**

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- 24-Stunden-Pflege

**Preis des häuslichen Besuchsdienstes:**

- 20 Euro pro Stunde

**Stadtbezirk 3 – Oberbilk****Trägerverein ambulanter Hilfsdienste** (unter besonderer

Berücksichtigung einer demenziellen Erkrankung)

Ludwig-Erhard-Allee 18  
40227 Düsseldorf

**Ansprechpartner**

Dirk Schäfers

Telefon 0211.7 80 24 48

Telefax 0211.7 88 15 25

traegerverein@arcor.de

www.traegerverein.de

**Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:**

- Stadt Düsseldorf, gesamtes Stadtgebiet

**Besondere Angebote:**

- Hauswirtschaftliche Hilfen (plus eigenem Wäschedienst)
- Ambulant Betreutes Wohnen

**Besondere Einsatzzeiten:**

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

**Preis des häuslichen Besuchsdienstes:**

- 19,35/22,50 Euro pro Stunde

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 4 – Niederkassel

#### Krankenpflegedienst

##### Albatros GmbH

Niederkasseler Straße 2  
40547 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Kerstin Hommel

Telefon 0211.9 24 20 21

Telefax 0211.2 51 95 78

[kontakt@krankenpflegedienst-albatros.de](mailto:kontakt@krankenpflegedienst-albatros.de)

[www.krankenpflegedienst-albatros.de](http://www.krankenpflegedienst-albatros.de)

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Oberkassel, Niederkassel, Heerdt, Lörick, Rath, Unterrath, Mörsenbroich, Gerresheim, Flingern, Ludenberg, Grafenberg, Knittkuhl, Unterbach, Vennhausen, Derendorf, Pempelfort, Düsseldorf, Mörsenbroich

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Pflegekurse für Angehörige
- Einzelschulung für Angehörige in der Umgebung der Betroffenen
- Begleitung zu kulturellen Veranstaltungen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege
- 24-Stunden-Pflege

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 17 Euro pro Stunde

### Stadtbezirk 6 – Mörsenbroich

#### Pflegestation Meyer & Kratzsch

Münsterstraße 477  
40470 Düsseldorf

#### Ansprechpartner

Martin Van de Berg

Telefon 0211.69 99 08 60

Telefax 0211.69 99 08 69

[duesseldorf@meyer-und-kratzsch.de](mailto:duesseldorf@meyer-und-kratzsch.de)

[www.meyer-und-kratzsch.de](http://www.meyer-und-kratzsch.de)

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Gesamtes Düsseldorfer Stadtgebiet und Ratingen, Meerbusch und Neuss

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen im Rahmen der Pflegeversicherung
- Anleitung Familienangehöriger bei der pflegerischen Betreuung
- Arztbegleitung
- Vermittlung weiterer Dienstleistungen: Hausnotruf, fahrbarer Mittagstisch, Krankengymnastik, mobile medizinische Fußpflege, mobiler Friseur
- Kontinuierliche Weiterbildungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Fachschwerpunkt Gerontopsychiatrie
- Pflegeberatung für pflegende Angehörige sowie Schulungen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 25 Euro pro Stunde

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 6 – Mörsenbroich

**miCura Pflegedienste  
Düsseldorf GmbH**  
Münsterstraße 332  
40470 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerinnen

Susanne Reimann und Iris Agnes

Telefon 0211.40 88 00

Telefax 0211.40 88 06

duesseldorf@micura.de

www.micura.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Großraum Düsseldorf

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Pflegekurse für Angehörige
- Spezielle Versorgung bei HIV-Demenz

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege
- 24-Stunden-Pflege

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- Je nach eingesetzter Kraft und unter Erstellung eines individuellen Kostenvoranschlags

### Stadtbezirk 7 – Gerresheim

**Ambulanter  
Altenpflegeservice  
Ulrike Alles**  
Sonnbornstraße 1  
40625 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Ulrike Alles

Telefon 0211.28 73 84

Telefax 0211.2 80 15 72

ulrikealles@web.de

www.altenpflege-ulrike-alles.de

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Gerresheim

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 17,50 bis 20 Euro pro Stunde

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 8 – Eller

#### Pflege-Beratungs-Team

##### Ralf Hansen

Gumbertstraße 91  
40229 Düsseldorf

#### Ansprechpartner

Ralf Hansen

Telefon	0211.6 00 52 00
---------	-----------------

Telefax	0211.6 00 24 49
---------	-----------------

info@hansen-team.de
---------------------

www.hansen-team.de
--------------------

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Gesamtes Düsseldorfer Stadtgebiet

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen  
(Heinzelmännchen 2004)

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege
- 24-Stunden-Pflege

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 20 Euro pro Stunde

### Stadtbezirk 8 – Eller

#### Ambulante Pflege

##### Olga Stöhr und Partner GbR

Am Krahnep 14  
40229 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Heike Thöne

Telefon	0211.56 64 30 21
---------	------------------

Telefax	0211.56 64 30 23
---------	------------------

info@himo-pflegeteam.de
-------------------------

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Gesamtes Stadtgebiet außer Kaiserswerth, Angermund, Wittlaer, Oberkassel, Niederkassel, Heerd, weiterhin Erkrath

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Versorgung durch russischsprachige Mitarbeiterinnen möglich
- Vermittlung von Gesprächskreisen für pflegende Angehörige

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 20 Euro pro Stunde

 Kapitel 8

## Ambulante Pflegedienste

### Stadtbezirk 9 – Benrath

#### Aesculap-Pflegedienst GmbH

Marbacher Straße 107  
40597 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerin

Monika Wegscheider

Telefon 0211.7 10 01 29

Telefax 0211.7 11 82 34

[aesculap-pflegedienst-gmbh@web.de](mailto:aesculap-pflegedienst-gmbh@web.de)

[www.aesculap-pflegedienst.de](http://www.aesculap-pflegedienst.de)

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Lierenfeld, Eller, Wersten, Holthausen, Vennhausen, Itter, Himmelgeist, Benrath, Garath, Hellerhof sowie Langenfeld, Monheim, Hilden

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Pflegekurse für Angehörige
- Spezielle Versorgung von jungen demenziell erkrankten Menschen

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft
- Nachtpflege
- 24-Stunden-Pflege

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 25 Euro pro Stunde

### Stadtbezirk 9 – Benrath, Wersten

#### Häusliche Krankenpflege

#### Wagschal GmbH

Kölner Landstraße 115

40591 Düsseldorf

Paulistraße 11

40597 Düsseldorf

#### Ansprechpartnerinnen

Anke Schmidt, Pflegedienstleitung

Elke Baarspul, Diplom-Sozialarbeiterin

Telefon 0211.97 79 77

Telefax 0211.9 77 97 87

[a.schmidt@wagschal.de](mailto:a.schmidt@wagschal.de)

[sozialarbeit@wagschal.de](mailto:sozialarbeit@wagschal.de)

[www.wagschal.de](http://www.wagschal.de)

#### Einzugsgebiet, versorgte Stadtteile:

- Benrath, Eller, Garath, Holthausen, Itter, Reisholz, Wersten, Hassels, Oberbilk

#### Besondere Angebote:

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Begleitung und Anleitung bei der Hausarbeit
- Begleitung zu Einkäufen und Spaziergängen
- Biografische Gespräche (Erinnerungskoffer)

#### Besondere Einsatzzeiten:

- 24-Stunden-Rufbereitschaft

#### Preis des häuslichen Besuchsdienstes:

- 25 bis 35 Euro pro Stunde