



## Kapitel 5

## Betreuungsangebote

# 5

Unter dem Begriff **Betreuungsangebote** werden verschiedene Formen der Betreuung für demenziell erkrankte Menschen zusammengefasst. Durch die verschiedenen Angebote sollen die pflegenden Angehörigen bei der Betreuung der Erkrankten unterstützt werden. Gleichzeitig werden die Erkrankten individuell gefördert.

Es ist zu unterscheiden zwischen **anerkannten Betreuungsangeboten** und **freien Angeboten**. Anerkannte Betreuungsangebote erfüllen die Kriterien nach § 45b SGB XI in Verbindung mit der Verordnung über niedrigschwellige Hilfe- und Betreuungsangebote für Pflegebedürftige (HBPfVO).

Für Personen mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz (Feststellung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen) können die Kosten in Höhe von bis zu 2.400 Euro jährlich unter bestimmten Voraussetzungen von der Pflegeversicherung erstattet werden. Freie Angebote arbeiten häufig nach ähnlichen Konzepten. Die Kosten können jedoch nicht nach der HBPfVO von den Pflegekassen übernommen werden.

### Helfer- und Helferinnenkreise

Einzelne Helfer und Helferinnen betreuen Pflegebedürftige **stundenweise zu Hause**. Sie sind Gesprächspartnerinnen und -partner, lesen vor, hören zu und bieten Beschäftigungsmöglichkeiten an. Die Ehrenamtlichen werden intensiv geschult und von einer qualifizierten Fachkraft begleitet.

### Betreuungsgruppen

Betreuungsgruppen werden von einer Fachkraft geleitet, die von geschulten Ehrenamtlichen unterstützt wird. Gemeinsam bieten sie den demenziell erkrankten Menschen viele Beschäftigungen an. Die Betreuungsgruppen finden **einmal wöchentlich für drei Stunden** statt. Das Treffen ist durch Rituale geprägt, die Ruhe und Sicherheit geben. Ein Imbiss (zweites Frühstück oder Kaffee und Kuchen) ist beispielsweise immer Bestandteil.

Eine Voranmeldung ist nicht erforderlich. Es wird jedoch empfohlen, vor dem ersten Besuch Kontakt zu den Leiterinnen und Leitern der Gruppen aufzunehmen. Auf Wunsch kann ein Hausbesuch durchgeführt werden.

## ❖ DA für Dich (Düsseldorfer Agentur für Demenzerkrankte in der Häuslichkeit): Stundenweise Betreuung von demenziell Erkrankten in ihrem häuslichen Umfeld

Ein häuslicher Besuchsdienst kann Angehörige entlasten. Geschulte ehrenamtliche Helfer und Helferinnen sind Gesprächspartner, lesen vor, hören zu und bieten individuelle Beschäftigungsmöglichkeiten, wie zum Beispiel Spaziergänge oder Cafébesuche an. Der Erkrankte verbringt so anregende Stunden und der pflegende Angehörige hat Zeit für sich.

In einem persönlichen Gespräch wird mit den Angehörigen die individuelle Situation geklärt. Auf dieser Basis wird eine verantwortungsvolle und engagierte Helferin oder ein Helfer vermittelt. Die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer erhalten eine auf das Krankheitsbild Demenz abgestimmte Schulung.

Sie bekommen für die Betreuungszeit eine Aufwandsentschädigung. Die Kosten für das qualitätsgesicherte, kostengünstige und anerkannte Angebot betragen 10 Euro pro Stunde.

Die folgenden Kooperationspartner haben sich zum Düsseldorfer Demenznetz zusammengeschlossen und das **Modellprojekt DA für Dich** ins Leben gerufen.

Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner:	
<b>Caritasverband Düsseldorf</b>	Andrea Konkel Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de
<b>Demenz-Servicezentrum</b>	Peter Tonk Telefon <b>0211.89-2 22 29</b> demenz-servicezentrum@duesseldorf.de
<b>DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH</b>	Annette Trimborn Telefon <b>0211.22 99 30 30</b> Mobil <b>0163.784 00 74</b> annette.trimborn@DRK-duesseldorf.de
<b>Diakonie in Düsseldorf</b>	Petra Wienß Telefon <b>0211.29 65 28</b> zentrum-plus.gerresheim@diakonie-duesseldorf.de
<b>Kaiserswerther Diakonie</b>	Elke Helfen Telefon <b>0211.4 09 37 38</b> helfen@kaiserswerther-diakonie.de

## ❖ **Betreuungsgruppen des Demenznetzes Düsseldorf (BEAtE)**

Die Angebote sind von der Bezirksregierung Düsseldorf nach HBPFVO anerkannt

Bezirk	Stadtteil	Einrichtung	Öffnungszeiten	Kosten	Träger
1	Altstadt	<b>Café St. Anna</b> Caritas Altenzentrum St. Anna Eiskellerstraße 7, 40213 Düsseldorf Andrea Konkel, Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Mittwoch 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
2	Flingern Nord	<b>Café Lilli Marleen</b> „zentrum plus“/Diakonie Flurstraße 57c, 40235 Düsseldorf Daniela Brüker, Telefon <b>0211.66 00 60</b> Andrea Konkel, Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Montag 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
2	Flingern Süd	<b>Café Anno Dazumal</b> Wichernhaus Platz der Diakonie 1, 40233 Düsseldorf Vera Lüttich-Tripham, Telefon <b>0211.91 31 85 00</b> Tagespflege-Flingern@diakonie-duesseldorf.de	Montag 10 bis 13 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Diakonie in Düsseldorf
3	Oberbilk	<b>Café St. Josef</b> Caritas Altenzentrum St. Josef Schmiedestraße 16, 40227 Düsseldorf Ulrike Breuers, Telefon <b>0211.16 02 29 30</b> Andrea Konkel, Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Donnerstag 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
3	Friedrichstadt	<b>Café Lichtblick</b> im Seniorenzentrum Immanuelkirche Pionierstraße 61, 40215 Düsseldorf Claudia Wernik-Hübner, Telefon <b>0211.30 15 58 78</b> seniorenbuero@friedenskirche.eu	Dienstag 9.30 bis 12.30 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Diakonie in Düsseldorf

Bezirk	Stadtteil	Einrichtung	Öffnungszeiten	Kosten	Träger
4	Lörick	<b>Café St. Benediktus</b> Caritas Hausgemeinschaften St. Benediktus Niederdonkerstraße 2a, 40547 Düsseldorf Andrea Konkel, Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Donnerstag 9.30 bis 12.30 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
4	Oberkassel	<b>Café Schatztruhe</b> Dorothee-Sölle-Haus Hansaallee 112, 40547 Düsseldorf Thea Düchting, Telefon <b>0211. 58 67 71 02</b> theodora.duechting@diakonie-duesseldorf.de	Montag 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Diakonie in Düsseldorf
5	Angermund	<b>Café Rosengarten</b> Gemeinnützige Stiftung für Seniorenbetreuung e.V. Graf-Engelbert-Straße 47, 40489 Düsseldorf Elke Helfen, Susanne Hagg, Telefon <b>0203.74 11 04</b> seniorenstiftung@rro.de	Donnerstag 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Altenhilfe der Kaiserswerther Diakonie gGmbH
5	Kaiserswerth	<b>Café Isolde</b> Altenzentrum Stammhaus Kaiserswerther Markt 32, 40489 Düsseldorf Elke Helfen, Telefon <b>0211.4 09 37 38</b> oder <b>0211.4 09 34 11</b> helfen@kaiserswerther-diakonie.de	Mittwoch 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Altenhilfe der Kaiserswerther Diakonie gGmbH
5	Stockum	<b>Café Spurensuche</b> „zentrum plus“/Caritas Lönsstraße 5a, 40474 Düsseldorf Yvonne Wallasch, Telefon <b>0211.4 57 63 36</b> Andrea Konkel, Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Dienstag 9.30 bis 12.30 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
6	Mörsenbroich	<b>Klöntreff in Düsseldorf</b> DRK-Zentrum Düsseldorf Ludwig-Beck-Straße 11, 40470 Düsseldorf Annette Trimborn, Telefon <b>0211.22 99 30 30</b> oder <b>0163.784 00 74</b> annette.trimborn@DRK-duesseldorf.de	Dienstag 10 bis 13 Uhr	20 Euro inklusive Mittagessen	DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH
6	Unterrath	<b>Café Nostalgie</b> „zentrum plus“/Caritas Kürtenstraße 160a, 40472 Düsseldorf Andrea Konkel, Telefon <b>0211.1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Freitag 10 bis 13 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf

Bezirk	Stadtteil	Einrichtung	Öffnungszeiten	Kosten	Träger
6	Unterrath	<b>Betreuungsgruppe Unterrath</b> „zentrum plus“/DRK Eckener Straße 1, 40472 Düsseldorf Annette Trimborn, Telefon <b>0211.22 99 30 30</b> oder <b>0163.784 00 74</b> annette.trimborn@DRK-duesseldorf.de	Dienstag 14.30 bis 17.30 Uhr	15 Euro	DRK-Pflegedienste Düsseldorf gGmbH
7	Gerresheim	<b>Café Blaue Stunde</b> „zentrum plus“/Diakonie Am Wallgraben 34, 40625 Düsseldorf Petra Wienß, Telefon <b>0211.29 65 28</b> zentrum-plus.gerresheim@diakonie-duesseldorf.de	Donnerstag 10 bis 13 Uhr	15 Euro	Diakonie in Düsseldorf
8	Vennhausen	<b>Café zur Erinnerung</b> Begegnungsstätte Vennhausen Sandträger Weg 101, 40627 Düsseldorf Karin Martini, Telefon Mobil <b>0160.4 97 12 97</b> karin.martini@evdus.de	Donnerstag 14.15 bis 17.15 Uhr	15 Euro	Diakonie in Düsseldorf
	Dependance Eller	<b>Kirchengemeinde Eller</b> Schlossallee 4, 40229 Düsseldorf Karin Martini, Telefon Mobil <b>0160.4 97 12 97</b> karin.martini@evdus.de	Mittwoch 10 bis 13 Uhr	15 Euro	
9	Hassels	<b>Pustebblume</b> DRK-Zentrum Reisholz Potsdamer Straße 41, 40599 Düsseldorf Annette Trimborn, Telefon <b>0211.22 99 30 30</b> oder <b>0163.784 00 74</b> annette.trimborn@DRK-duesseldorf.de	Donnerstag 14.30 bis 17.30 Uhr Freitag 9.30 bis 12.30 Uhr (russischsprachig) Fahrdienst möglich	15 Euro	DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH
9	Wersten	<b>Zeit für mich</b> DRK-Zentrum Wersten Kölner Landstraße 169, 40591 Düsseldorf Annette Trimborn, Telefon <b>0211.22 99 30 30</b> oder <b>0163.784 00 74</b> annette.trimborn@DRK-duesseldorf.de	Montag 15 bis 18 Uhr Dienstag 15 bis 18 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH
10	Garath	<b>Die vergessene Welt</b> „zentrum plus“/Diakonie Fritz-Erler-Straße 21, 40595 Düsseldorf Marion Wilks, Telefon <b>0211.6 02 54 81</b> zentrum-plus.garath@gmx.de	Montag 10 bis 13 Uhr Donnerstag 13.30 bis 16.30 Uhr	Montag 19 Euro inklusive Mittagessen Donnerstag 15 Euro	Diakonie in Düsseldorf

## Zusätzliche nach § 45 b SGB XI (HBPfVO) anerkannte Betreuungsgruppen

Bezirk	Stadtteil	Einrichtung	Öffnungszeiten	Kosten	Träger
1	Golzheim	<b>Café Muckefuck</b> „zentrum plus“/Diakonie, Tersteegenhaus Friedrich-Lau-Straße 27–29, 40477 Düsseldorf Maike Keske, Telefon <b>0211. 2 09 69 36</b> zentrumplus.derendorf@web.de	Freitag 10 bis 13 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro inklusive zweites Frühstück	Diakonie in Düsseldorf
2	Flingern Nord	<b>Café für russischsprachige Demenzerkrankte</b> „zentrum plus“/Caritas Flurstraße 57c, 40235 Düsseldorf Daniela Brüker, Mary Zander, Telefon <b>0211. 66 00 60</b> Daniela.Brueker@caritas-duesseldorf.de Mary.Zander@caritas-duesseldorf.de	Donnerstag 14 bis 17 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
3	Unterbilk	<b>Café St. Hubertus</b> Caritas Altenzentrum St. Hubertusstift Neusser Straße 25, 40219 Düsseldorf Elisabeth Kaup, Telefon <b>0211. 30 40 04</b> Andrea Konkel, Telefon <b>0211. 1 60 22 18 05</b> andrea.konkel@caritas-duesseldorf.de	Dienstag 10 bis 13 Uhr Fahrdienst möglich	15 Euro	Caritasverband Düsseldorf
4	Heerdt	<b>Café am Schildkröteich</b> Begegnungsstätte Aldekerkstraße 31, 40549 Düsseldorf Saula Skarzauskaite, Telefon <b>0211. 50 31 29</b> did-skarzauskaite@arcor.de	Dienstag 9.30 bis 12.30 Uhr zweisprachig (deutsch/russisch)	15 Euro	Diakonie in Düsseldorf
7	Gerresheim	Betreuungsgruppe <b>Café Schlüsselblume</b> DRK-Zentrum Gerresheim Lohbachweg 31–35, 40625 Düsseldorf Annette Trimborn, Telefon <b>0211. 22 99 30 30</b> oder <b>0163. 784 00 74</b> annette.trimborn@DRK-duesseldorf.de	Montag 10 bis 13 Uhr Fahrdienst möglich	20 Euro inklusive Mittagessen	DRK Pflegedienste Düsseldorf gGmbH
9	Benrath	<b>Café Pause</b> „zentrum plus“/Diakonie Calvinstraße 14, 40597 Düsseldorf Gabriele Schmidt-Schulte, Telefon <b>0211. 9 96 39 31</b> zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de	Mittwoch 10 bis 13 Uhr	15 Euro inklusive zweites Frühstück	Diakonie in Düsseldorf

## Zusätzliche nach § 45 b SGB XI (HBPfVO) anerkannte häusliche Besuchsdienste

Bezirk	Stadtteil	Einrichtung	Leistungen	Kosten	Träger
5	Gesamtes Stadtgebiet	<b>activ &amp; mobil GmbH</b> Niederrheinstraße 23, 40474 Düsseldorf-Stockum Lutz Reinicke, Telefon Mobil <b>0172.9 87 66 14</b>	Vermittlung von geschulten Helfern und Helferinnen zur stundenweisen Betreuung	18,80 Euro pro Stunde	activ & mobil GmbH
1	Gesamtes Stadtgebiet	<b>Casa Blanka</b> Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf-Stadtmitte Birgit Dahlmann, Telefon <b>0211.1 71 93 42</b> casa-blanka@zwd.de	Vermittlung von geschulten Helfern und Helferinnen zur stundenweisen Betreuung	11,50 Euro pro Stunde plus 3 Euro Anfahrt	Zukunftswerkstatt

## Freie Angebote ohne Anerkennung nach § 45 b SGB XI

Bezirk	Stadtteil	Einrichtung	Öffnungszeiten	Kosten	Träger
2	Düsseltal	<b>Erzählcafé für leicht demenziell Erkrankte</b> „zentrum plus“/Diakonie Grafenberger Allee 186, 40237 Düsseldorf Martina Etterich, Telefon <b>0211.66 67 87</b> seniorentreff@gmx.net	Mittwoch 11 bis 12.15 Uhr	25 Euro Jahresbeitrag/ Mitgliedsbeitrag plus 1 Euro Kaffee	Diakonie in Düsseldorf
2	Flingern Nord	<b>Café AugenBlick, Demenzcafé für Gehörlose</b> „zentrum plus“/Caritas Flurstraße 57c, 40235 Düsseldorf Kathrin Kluge, Tanja Müller, Telefon <b>0211.16 02 21 78</b> Mobil (SMS) <b>0160.7 46 64 39</b> tanja.mueller@caritas-duesseldorf.de kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de	Jeden zweiten Montag im Monat 14 bis 17 Uhr	5 Euro pro Nachmittag	Caritasverband Düsseldorf
7	Gerresheim	<b>Café VergissMeinNicht</b> <b>Das Betreuungscafé in Gerresheim</b> „zentrum plus“/Diakonie Am Wallgraben 34, 40625 Düsseldorf Petra Wienß, Telefon <b>0211.29 65 28</b> zentrum-plus.gerresheim@diakonie-duesseldorf.de	Jeden ersten, zweiten und dritten Dienstag im Monat 14 bis 17 Uhr Während dieser Zeit besteht die Möglichkeit, Angehörige zu beraten	Nur für Kaffee und Kuchen	Diakonie in Düsseldorf
8	Unterbach	<b>Auf gutem Weg</b> <b>Betreuungsgruppe für demenzerkrankte Menschen</b> „zentrum plus“/AWO Gerresheimer Landstraße 101, 40627 Düsseldorf Monika Beckmann-Wehnes, Telefon <b>0211.60 02 55 67</b> zentrumplus-unterbach@awo-duesseldorf.de	Alle 14 Tage Freitag von 11 bis 12.30 Uhr Im Einzelfall auf Nachfrage auch länger. Ein Zurückbringen der Besucher ist auf Nachfrage möglich.	keine	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.