



## Pressedienst

---

21. Februar 2018

### Terminengpässe im Straßenverkehrsamt und den Bürgerbüros

Auch die städtischen Bediensteten sind von der derzeitigen Erkältungswelle betroffen. In den Bürgerbüros und im Straßenverkehrsamt sind die verfügbaren Termine zurzeit bereits früh am Tag ausgebucht. Zusätzlich verschärft wird die Terminalsituation durch eine derzeit gesteigerte Nachfrage nach Terminen für Anträge auf neue Personalausweise oder Reisepässe aufgrund der bevorstehenden Osterferien.

"Wir haben aktuell im Straßenverkehrsamt und in den Bürgerbüros einen ungewöhnlich hohen Krankenstand", sagt Prof. Dr. Andreas Meyer-Falcke, der als Personal- und Gesundheitsdezernent auch für den Bürgerservice zuständig ist. "Ich empfehle, früh morgens einen online-Termin zu buchen, auch auf andere Standorte auszuweichen oder das Tagesonline-Angebot der Bürgerbüros ab zirka 9 Uhr zu nutzen."

Die Stadt Düsseldorf rät außerdem allen Bürgern, für die Abholung fertiger Dokumente den neuen Service der Kurierzustellung "Flinke Pedale" unter [www.duesseldorf.de/dva](http://www.duesseldorf.de/dva) zu nutzen, um so einen weiteren Besuch in den Bürgerbüros zu sparen. Bereits in der nächsten Woche rechnet die Stadt mit einer Entspannung der personellen Situation.

Textversion:

[https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pld/txt/20180221-72\\_02.txt](https://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pld/txt/20180221-72_02.txt)

**Kontakt: Braun, Anne**  
**presse@duesseldorf.de, Telefon +49.211.89-93131**

**Herausgegeben von der**  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Kommunikation

Telefon +49. 211. 89 - 93131  
Telefax +49. 211. 89 - 94179  
presse@duesseldorf.de

**Medienkanäle**  
[www.duesseldorf.de/medienportal](http://www.duesseldorf.de/medienportal)  
[www.facebook.com/duesseldorf](https://www.facebook.com/duesseldorf)  
[www.twitter.com/duesseldorf](https://www.twitter.com/duesseldorf)  
[www.instagram.com/duesseldorf](https://www.instagram.com/duesseldorf)  
[www.youtube.com/stadtduesseldorf](https://www.youtube.com/stadtduesseldorf)

**:DÜSSELDORF**

19254\_72