

Mieter- und Servicebüros

# Wohnung gekündigt?

Düsseldorf

Nähe trifft Freiheit



## Wir helfen Ihnen

### Manchmal kommt alles auf einmal

Das Girokonto ist überzogen, die Mahnungen häufen sich oder der Job wurde gekündigt. Wenn Sie mit Ihren Mietzahlungen im Rückstand sind, kann Ihnen fristlos gekündigt werden. Damit es nicht soweit kommt, ist eine frühzeitige Beratung wichtig.

### Die Mieter- und Servicebüros helfen Ihnen, wenn zum Beispiel

- Mietschulden vorliegen,
- die Wohnung gekündigt wurde,
- eine Räumungsklage vorliegt oder
- eine Zwangsäumung droht.



# Unsere Angebote

## Die Mieter- und Servicebüros

- zeigen Wege auf, wie finanzielle Probleme gelöst und Mietzahlungen gesichert werden können,
- helfen bei der Kontaktaufnahme zu Behörden und beim Beantragen sozialer Leistungen, wie zum Beispiel Wohngeld,
- unterstützen bei der Kontaktaufnahme zur Vermieterin oder zum Vermieter, um beispielsweise Zahlungsvereinbarungen zu treffen.

## Darüber hinaus beraten die Mieterbüros

- wenn die Wohnung nicht bedarfsgerecht ist,
- Konflikte im Wohnumfeld bestehen und
- in Not geratene junge Erwachsene eine eigene Wohnung suchen.

Die Beratung ist vertraulich und kostenlos. Nur im Einvernehmen mit Ihnen wird zur Vermieterin oder zum Vermieter, zum Jobcenter oder anderen Institutionen Kontakt aufgenommen.

### Digitale Beratung

In mehreren Mieter- und Servicebüros wird auch eine digitale Beratung angeboten.



# Riskieren Sie nicht, das Dach über dem Kopf zu verlieren

## Diese Möglichkeiten gibt es

### Mahnung

- Sie haben von Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter eine Mahnung erhalten. In der Mahnung werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Mietrückstände zu bezahlen.
- Fragen Sie nach einer Ratenzahlung, wenn Sie die Rückstände nicht auf einmal bezahlen können.
- Wir helfen Ihnen dabei, zu Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter Kontakt aufzunehmen.

### Kündigung

- Ihre Vermieterin oder Ihr Vermieter hat das Mietverhältnis gekündigt. In der Kündigung steht, dass Sie die Wohnung bis zu einem bestimmten Termin verlassen müssen.
- Wenn Sie in der Wohnung bleiben, müssen Sie weiterhin Ihre Miete zahlen und sich um die Klärung der Mietrückstände kümmern.
- Wir beraten Sie dazu gerne.

### Räumungsklage

- Ihre Vermieterin oder Ihr Vermieter hat beim Amtsgericht eine Räumungsklage gegen Sie eingereicht. Sie bekommen dann Post vom Amtsgericht (gelber Briefumschlag).
- Sie erhalten auch von uns einen Brief mit einem Beratungsangebot. Nehmen Sie dieses wahr.

### Räumungsurteil

- Ein Räumungsurteil bedeutet, Sie wurden vom Gericht dazu verurteilt, aus der Wohnung ausziehen.
- Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, wie es jetzt weitergehen kann.

### Zwangsräumung

- Die Gerichtsvollzieherin oder der Gerichtsvollzieher teilt Ihnen den Zwangsräumungstermin mit.
- Melden Sie sich bei uns. Sie werden auch unterstützt, wenn Sie Ihre Wohnung verlassen müssen.

**Lassen Sie sich beraten!**

## Mieterbüros

Hellweg/Märchenland und Eulerhof

Mieterbüro Flingern  
Amt für Soziales  
Hellweg 82 a  
40235 Düsseldorf

### Kontakt

Jutta Fricke  
Telefon 0211 89-25916  
Fax 0211 89-31805  
jutta.fricke@duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Dienstag von 14 bis 16 Uhr  
Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit



Stieglitzstraße, Scheffelstraße, Schwietzke-  
gelände, Münsterstraße und so weiter

Mieterbüro Mörsenbroich  
Amt für Soziales  
Scheffelstraße 21  
40470 Düsseldorf

### Kontakt

Susanne Maibaum  
Telefon 0211 89-97887  
Fax 0211 89-37887  
susanne.maibaum@duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Dienstag von 14 bis 16 Uhr  
Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch eine  
digitale Beratung möglich

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit

Eingang mit Stufen, Klingel und Sprechanlage

## Wersten Süd-Ost

Mieterbüro Wersten  
Amt für Soziales  
Langenfelder Straße 14  
40591 Düsseldorf

### Kontakt

Martina Voss  
Telefon 0211 89-97886 oder 0172 7119623  
Fax 0211 89-37886  
martina.voss@duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Dienstag von 14 bis 16 Uhr  
Donnerstag von 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch eine digitale Beratung möglich

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit



## Servicebüros

### Siedlung Grünau

Servicebüro Heerdt  
Amt für Soziales  
Knechtstedenstraße 59  
40549 Düsseldorf

### Kontakt

Sabrina Körfer  
Telefon 0211 89-94078  
Fax 0211 89-34078  
sabrina.koerfer@duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Donnerstag zwischen 10 bis 12 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch eine digitale Beratung möglich

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit

Eingang mit Stufe



## Siedlung Wittenberger Weg

Servicebüro Garath  
Amt für Soziales  
Wittenberger Weg 1  
40593 Düsseldorf

### Kontakt

Martin Fuchs  
Telefon 0211 89-96236  
Fax 0211 89-36236  
martin.fuchs@duesseldorf.de

### Öffnungszeiten

Dienstag von 13.30 bis 15.30 Uhr  
Termine nach Vereinbarung, es ist auch eine digitale Beratung möglich

### Außerhalb der Öffnungszeiten

siehe unter Kontakt

### Zugänglichkeit

eine kleine Stufe



## Stadtweite Beratung für alle, die in Düsseldorf wohnen

Wenn Sie nicht im Einzugsgebiet der Mieter- oder Servicebüros wohnen, können Sie sich an die Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle des Amtes für Soziales wenden. Ziel ist, Wohnungslosigkeit zu vermeiden und dauerhaftes Wohnen zu sichern.

Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle  
Amt für Soziales  
Willi-Becker-Allee 10  
40227 Düsseldorf

### Kontakt

Telefon/Hotline 0211 89-94477  
(Montag bis Freitag von 8.30 bis 11.30 Uhr)  
wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de  
www.duesseldorf.de/soziales

Termine nach Vereinbarung

### Zugänglichkeit:



# Anlaufstellen in der Übersicht





Die Mieterbüros und Servicebüros werden vom Amt für Soziales in Kooperation mit der Städtischen Wohnungsgesellschaft Düsseldorf mbH & Co. KG (SWD) betrieben.



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Soziales

**Herausgegeben von der**  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Der Oberbürgermeister  
Amt für Soziales  
Willi-Becker-Allee 8  
40227 Düsseldorf

**Verantwortlich** Roland Buschhausen

IV/22-2.

**[www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)**