



Wir suchen ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als:
Studentische Aushilfe (m/w/d)
auf Stundenbasis (max. 20 Std./Woche)
im Team Sightseeing in der Abteilung Travel Services

Die Düsseldorf Tourismus GmbH vermarktet die Landeshauptstadt von Nordrhein-Westfalen auf nationalen und internationalen Märkten. Gleichzeitig bietet die Gesellschaft ein breites Spektrum touristischer und standortrelevanter Dienstleistungen.

Was für Aufgaben wir für dich bereithalten?

- ✓ Du bist Teil unseres kreativen Teams und unterstützt uns bei der Konzeption neuer Stadtführungen, d.h. du recherchierst aktuelle Trends, führst Preisvergleiche mit anderen Städten durch, nimmst Kontakt zu möglichen Kooperationspartnern auf und unterstützt uns bei der Entwicklung sowie Einführung des neuen Produktes
- ✓ Du hast unsere externen Vertriebskanäle (Online Travel Agencies) fest im Griff: Du prüfst die Plattformen auf Vollständigkeit und Richtigkeit der hinterlegten Preise, Texte und Verfügbarkeiten und unterstützt uns bei der weiteren Pflege und dem Vertriebsausbau
- ✓ Du unterstützt uns im Qualitätsmanagement: Du nimmst an unseren Stadtführungen teil und beurteilst diese aus Sicht des Kunden, fragst digital die Zufriedenheit der Kunden ab und wertest die Ergebnisse aus. Des Weiteren bist du uns bei der Organisation von Multiplikatoren-Führungen unserer Guides behilflich
- ✓ Du lernst unser Tagesgeschäft kennen und erhältst einen Einblick in Aufgaben wie Kundenberatung, Buchung und Abwicklung von touristischen Leistungen

Wie du uns beeindrucken kannst?

- ✓ Du studierst Tourismusmanagement, Hospitality Management oder BWL mit Schwerpunkt Tourismus, Hotellerie oder Events und bist vorzugsweise mindestens im 3. Semester deines Bachelorstudiums oder Masterstudent*in
- ✓ Du hast Spaß an der Arbeit im Team, bist kommunikativ und kreativ
- ✓ Du hast sehr gute Ortskenntnisse von Düsseldorf und Umgebung
- ✓ Du hast eine strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- ✓ Du hast erste MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)

Was wir dir bieten?

- ✓ Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer modernen Tourismusorganisation, inmitten der Landeshauptstadt Düsseldorf
- ✓ Eine Unternehmenskultur, in der Arbeiten wirklich Spaß macht
- ✓ Arbeitszeiten flexibel wählbar und gut vereinbar mit dem Studium
- ✓ Vergütung: 12 € / Stunde

Sollten wir dein Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf die Zusendung deiner aussagefähigen Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Düsseldorf Tourismus GmbH
 Heidrun Ranz
bewerbungen@duesseldorf-tourismus.de

Bewerbungsschluss ist der 30.04.2022.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Hinweis zum Datenschutz:

Die Sicherheit Ihrer Daten und die Transparenz über ihre Verwendung liegen uns sehr am Herzen. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für den Bewerbungsvorgang. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.duesseldorf-tourismus.de/datenschutzerklaerung