



## Pressedienst

---

10. März 2022

### **Neuer Info-Point hinter dem Hauptbahnhof: Zentrale Anlaufstelle für Geflüchtete aus der Ukraine**

#### **Bislang 1.500 Menschen aus der Ukraine kommunal untergebracht**

Rund um die Uhr finden Geflüchtete aus der Ukraine jetzt eine zentrale Anlaufstelle auf der Rückseite des Hauptbahnhofs. Die Aufgaben des Service-Points des Amtes für Migration und Integration, der Abteilung Leistung und Unterbringung am Vogelsanger Weg und des "Info-Points Ukraine" in der Ankunftshalle des Hauptbahnhofs werden ab Freitag, 11. März, auf der 1. Etage über dem städtischen Impfzentrum am Bertha-von-Suttner-Platz 1 zentralisiert. Oberbürgermeister Dr. Stephan Keller, Stadtdirektor Burkhard Hintzsche und Miriam Koch, Leiterin des Amtes für Migration und Integration, stellten den neuen "Info-Point Ukraine" am Donnerstag, 10. März, vor.

Hauptamtliche und Ehrenamtliche empfangen die Geflüchteten aus der Ukraine täglich in der Zeit von 8 bis 18 Uhr an 20 Schaltern und nehmen ihre Kontaktdaten auf. Dort können die Ankommenden bei Bedarf auch direkt Leistungsanträge stellen, erhalten Essenspakete und können sich in einem Ruhebereich niederlassen. Zudem stehen Wickelräume, eine Spielecke und Kabinen zur Schnelltestung bereit sowie eine bedarfsorientierte Ausgabe von Kleidung oder Windeln. Im Anschluss werden die Geflüchteten per Shuttlebus der Rheinbahn in kommunale Unterkünfte gebracht. Nach 18 Uhr werden die Ankommenden direkt in den Vogelsanger Weg gebracht. Die Datenerfassung und weitere Beratung erfolgt dann am kommenden Morgen.

"Die Lage in der Ukraine ist nach wie vor dramatisch", sagt Oberbürgermeister Dr. Stephan Keller. "Wir können derzeit nicht abschätzen, wie viele Menschen uns täglich erreichen. Ich danke allen, die mit Hochdruck daran arbeiten, allen Ankommenden eine sichere Anlaufstelle zu bieten. Gleichzeitig erzielen wir mit dem hier geschaffenen zentralen Angebot Synergieeffekte und können die Geflüchteten aus der Ukraine direkt



## **Neuer Info-Point hinter dem Hauptbahnhof: Zentrale Anlaufstelle für Geflüchtete aus der Ukraine**

Seite 2

umfassend unterstützen."

Burkhard Hintzsche, Stadtdirektor und Krisenstabsleiter: "Seit dem Beginn der russischen Invasion in der Ukraine haben uns in Düsseldorf mehr als 1.500 Menschen erreicht, die wir kurzfristig in angemieteten Hotels und der Messehalle untergebracht haben. Um die Maßnahmen zu steuern, hat die Stadtverwaltung einen ämterübergreifenden Führungsstab eingerichtet. Auch die Hilfsbereitschaft der Düsseldorferinnen und Düsseldorfer ist nach wie vor ungebrochen."

Bislang gingen rund 3.500 E-Mails mit ehrenamtlichen Unterstützungsangeboten, Unterbringungsangeboten und Sachspenden bei der Stadt Düsseldorf unter der E-Mail-Adresse [ukraine-hilfe@duesseldorf.de](mailto:ukraine-hilfe@duesseldorf.de) ein.

"Mit der Schaffung einer zentralen und bedarfsumfassenden Anlaufstelle reagieren wir schnell und professionell auf die Bedarfe der ankommenden Menschen aus der Ukraine", sagt Miriam Koch, Leiterin des Amtes für Migration und Integration. "Wir arbeiten hier mit einem Einbahnstraßensystem, um Ansammlungen zu vermeiden und das Infektionsrisiko zu senken."

Der bisherige "Info-Point Ukraine" in der Ankunftshalle des Hauptbahnhofs wird durch den neuen "Info-Point" am Bertha-von-Suttner-Platz ersetzt.

Für häufig gestellte Fragen zum Thema Ukraine hat die Stadt Düsseldorf eine Seite in deutscher und ukrainischer Sprache eingerichtet, die ständig aktualisiert wird: [www.duesseldorf.de/ukraine](http://www.duesseldorf.de/ukraine)

Zu Ihrer redaktionellen Verwendung stellen wir Ihnen folgendes Material zum Download zur Verfügung:



## Neuer Info-Point hinter dem Hauptbahnhof: Zentrale Anlaufstelle für Geflüchtete aus der Ukraine

Seite 3



V.l.: Stadtdirektor Burkhard Hintzsche, Oberbürgermeister Dr. Stephan Keller, Mejrem Imer und Sven Weiss, Leitung Führungsstab, und Miriam Koch, Leiterin des Amtes für Migration und Integration, im neuen "Info-Point Ukraine", ©Landeshauptstadt Düsseldorf/Michael Gstettenbauer

<http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pressebilder/2203/220310-InfoPoint-BvSP-1.jpg>



Wegweiser im neuen "Info-Point Ukraine" im ersten Obergeschoss des Gebäudes Bertha-von-Suttner-Platz 1 oberhalb des Impfzentrums, ©Landeshauptstadt Düsseldorf/Michael Gstettenbauer

<http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pressebilder/2203/220310-InfoPoint-BvSP-2.jpg>



Oberbürgermeister Dr. Stephan Keller (l.) und Stadtdirektor Burkhard



## Neuer Info-Point hinter dem Hauptbahnhof: Zentrale Anlaufstelle für Geflüchtete aus der Ukraine

Seite 4

Hintzsche im neuen "Info-Point Ukraine", ©Landeshauptstadt Düsseldorf/Michael Gstettenbauer

<http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pressebilder/2203/220310-InfoPoint-BvSP-5.jpg>



Nach der Anmeldung stehen Kabinen zur Schnelltestung bereit, bevor die Geflüchteten bei Bedarf in kommunale Unterkünfte gebracht werden, ©Landeshauptstadt Düsseldorf/Michael Gstettenbauer

<http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pressebilder/2203/220310-InfoPoint-BvSP-4.jpg>



Für die Ankommenden stehen Wickelräume bereit sowie eine bedarfsorientierte Ausgabe von Kleidung oder Windeln, ©Landeshauptstadt Düsseldorf/Michael Gstettenbauer

<http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pressebilder/2203/220310-InfoPoint-BvSP-6.jpg>





## **Neuer Info-Point hinter dem Hauptbahnhof: Zentrale Anlaufstelle für Geflüchtete aus der Ukraine**

Seite 5

Im "Info-Point Ukraine" gibt es auch einen Ruhebereich sowie eine hier abgebildete Spielecke, ©Landeshauptstadt Düsseldorf/Michael Gstettenbauer  
<http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pressebilder/2203/220310-InfoPoint-BvSP-3.jpg>

Textversion:

[http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pld/txt/20220310-240\\_10.txt](http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pld/txt/20220310-240_10.txt)

**Kontakt: Mester, Annika**  
**presse@duesseldorf.de, Telefon +49.211.89-93131**