



# Pressedienst

---

13. Dezember 2023

## Hilfe bei der Heizkostenabrechnung

### **Expertinnen und Experten von Verbraucherzentrale NRW und Mieterverein Düsseldorf e.V. informieren in der Zentralbibliothek**

Expertinnen und Experten von der Verbraucherzentrale NRW und dem Mieterverein Düsseldorf erläutern im Rahmen einer kostenlosen Informationsveranstaltung am Mittwoch, 20. Dezember, 18 Uhr, in der Zentralbibliothek, Konrad-Adenauer-Platz 1, worauf man bei der Prüfung der eigenen Heizkostenabrechnung achten sollte. Unter dem Titel "Heizkostenabrechnung – alles im Blick?" findet zunächst ein moderiertes Gespräch statt. Im Anschluss beantworten Sebastian Dreyer, Leiter der Beratungsstelle der Verbraucherzentrale NRW, Thomas Bertram, Energieberater für die Verbraucherzentrale NRW, und Claus Nesemann, Geschäftsführer des Mietervereins Düsseldorf e. V., individuelle Fragen der Besucherinnen und Besucher.

"Eine Heizkostenabrechnung richtig zu lesen, ist nicht ganz einfach", weiß Thomas Bertram. "Wir möchten die Menschen dabei mit unserem Knowhow bestmöglich unterstützen." Laut einer Stichprobe von Finanztip und co2online aus dem Jahr 2019 sind 4 von 5 Heizkostenabrechnungen fehlerhaft. "Aber nur Verbraucher, die diese Fehler in der Abrechnung ausmachen, können auch Widerspruch einlegen", so Sebastian Dreyer. "Wir können die Ergebnisse der Stichprobe von Finanztip und co2online aufgrund unserer täglichen Beratungstätigkeit absolut bestätigen und ermuntern alle Mieter zur Überprüfung ihrer Heizkostenabrechnung. Verschenken Sie kein Geld in Zeiten knapper Kassen", sagt Nesemann.

Die Teilnahme ist kostenlos. Weitere Informationen können bei Thomas Bertram, Energieberatung Düsseldorf, telefonisch unter 0211-71064930 oder per E-Mail an [duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw](mailto:duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw) eingeholt werden.

Textversion:



## Hilfe bei der Heizkostenabrechnung

Seite 2

[http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pld/txt/20231213-496\\_09.txt](http://www.duesseldorf.de/fileadmin/Amt13/pld/txt/20231213-496_09.txt)

**Kontakt: Klespe, Michelle Shirin**  
**presse@duesseldorf.de, Telefon +49.211.89-93131**

**Medienkanäle**