



Landeshauptstadt
Düsseldorf

BEIHILFE NRW APP

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	1
ALLGEMEINES	2
INSTALLATION	3
REGISTRIERUNG	4
NUTZUNG DER BEIHILFE APP	7
BEREITSTELLUNG VON BEIHILFEBESCHEIDEN ÜBER DIE APP	14
PROBLEME	14

ALLGEMEINES

Mit der Beihilfe NRW App können Beihilfeberechtigte des Landes Nordrhein-Westfalen sowie teilnehmender Kommunen die für einen Kurzantrag („Kurzantrag auf Zahlung einer Beihilfe“) erforderlichen Belege digital über ihr Smartphone oder Ihr Tablet bei der **Zentralen Scanstelle in Detmold** einreichen.

Eine Auflistung der teilnehmenden Beihilfestellen finden Sie unter

<https://beihilfeappinfo.nrw.de/rechtliches.html>

Die Nutzung dieser APP ist kostenlos.

INSTALLATION

Die Beihilfe NRW APP kann über

- Google Play Store
<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ibm.com.ish.prod.beihilfenrw>
- APP Store
<https://apps.apple.com/de/app/beihilfe-nrw-app/id1261235157>

installiert werden.

REGISTRIERUNG

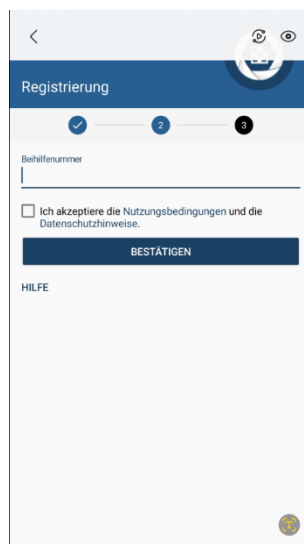
Nach Installation der Beihilfe NRW APP werden Ihnen folgende Informationen angezeigt die Sie mit „Weiter“ und „jetzt starten“ bestätigen.



Jetzt können Sie sich mit Ihrer Beihilfenummer registrieren.

Dafür geben Sie hier Ihre Beihilfenummer ein und akzeptieren die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise. Nun drücken Sie „Bestätigen“.

Bitte achten Sie darauf, die Beihilfenummer ohne führende Nullen einzugeben.



Danach geben Sie ein persönliches Passwort ein. Dieses muss mindestens 8 Zeichen, einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten. Dieses Passwort wird zukünftig beim Öffnen der Beihilfe APP abgefragt.

The screenshot shows the 'Passwort' (Password) creation screen. At the top, there is a blue header with the title 'Passwort' and a circular logo. Below the header, there is a progress indicator with three steps: the first is checked, the second is active, and the third is not yet started. The main text reads: 'Bitte wählen Sie ein Passwort für Ihre BeihilfeApp. Mit Ihrem Passwort melden Sie sich künftig bei der BeihilfeApp an.' Below this, there are two password input fields, each with a strength indicator. The first field has a strength indicator that is mostly green and labeled 'hoch'. Below the input fields, there is a note: 'Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen, einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten.' There is also a 'Passwort wiederholen' (Repeat password) field. At the bottom, there is a toggle switch for 'Touch ID verwenden' (Use Touch ID) which is currently turned off, and a blue 'Abschicken' (Send) button.

Ihre Anmeldedaten werden nun geprüft. Sobald die Prüfung erfolgreich war erhalten Sie eine Benachrichtigung per Post mit Ihrem persönlichen Bestätigungscode.

The screenshot shows the 'Status der Anmeldung' (Login Status) screen. At the top, there is a blue header with the title 'Status der Anmeldung' and a circular logo. Below the header, there is a progress indicator with three steps: the first and second are checked, and the third is not yet started. The main text reads: 'Die Anmeldedaten wurden erfolgreich übermittelt und werden nun überprüft. Dies dauert in der Regel wenige Minuten. Sie dürfen die Applikation schließen.' Below this, there is a note: 'Wir benachrichtigen Sie, sobald die Bestätigung erfolgt ist.' At the bottom, there is a timestamp: '24.05.2023 08:48'. The screen also shows the time '08:48' and battery level '65%' at the top.

Diesen Bestätigungscode müssen Sie dann in die Beihilfe APP eintragen, um den Registrierungsprozess abzuschließen.

Status der Anmeldung

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein

Daten eingeben

Daten eingeben

Bitte geben Sie hier den 6-stelligen Bestätigungscode ein, den Sie per Brief erhalten haben.

Dokumentenreferenz: 7487
Die Dokumentenreferenz im gültigen Registrierungsbrief muss mit der hier angegebenen übereinstimmen.

Beihilfenummer: 11100199999
Sollte die Beihilfenummer nicht korrekt sein, installieren Sie die App bitte neu.

Bestätigungscode

ABSCHICKEN

Bitte achten Sie darauf, dass die Dokumentenreferenz-Nummer auf Ihrem Benachrichtigungsschreiben mit der Dokumentenreferenz-Nummer in Ihrer APP übereinstimmt. Erst dann wird der Bestätigungscode angenommen.

Sollte dies mal nicht der Fall sein müssen Sie einen neuen Bestätigungscode anfordern.

10:56

Status der Anmeldung

1 2 3

✓ Ihre Anmeldung ist nun abgeschlossen. Sie können nun Ihre Beihilfe NRW App nutzen.

FERTIG

14.06.2023 10:56

Der Bestätigungscode wird geprüft. 349214

14.06.2023 10:56

Der eingeebete Bestätigungscode ist falsch oder nicht mehr gültig. Bitte geben Sie den 6-stelligen Bestätigungscode ein, den Sie per Brief erhalten haben.

31.05.2023 13:42

Der Bestätigungscode wird geprüft. 096365

31.05.2023 13:42

Die Verschlüsselung ist aktiviert. Sie erhalten in Kürze per Post einen Bestätigungscode. Bitte geben Sie diesen hier ein.

31.05.2023 13:40

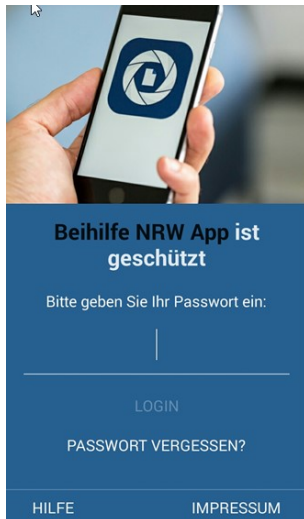
Die Anmelde Daten wurden erfolgreich übermittelt und werden nun überprüft. Dies dauert in der Regel wenige Minuten. Sie dürfen die Applikation schließen.

Wir benachrichtigen Sie, sobald die Bestätigung

Jetzt ist die Registrierung abgeschlossen und Sie können Ihre Beihilfe APP nutzen.

NUTZUNG DER BEIHILFE APP

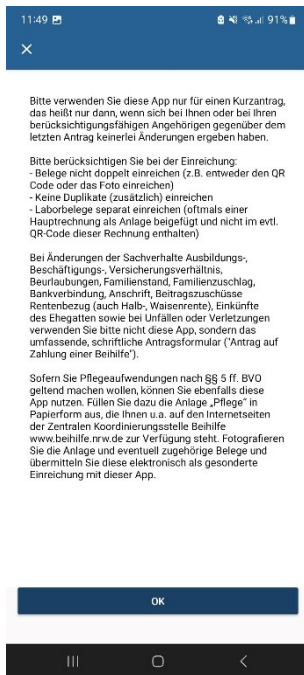
Die Beihilfe APP befindet sich jetzt auf Ihrem Endgerät. Mit einem Antippen können Sie diese öffnen.



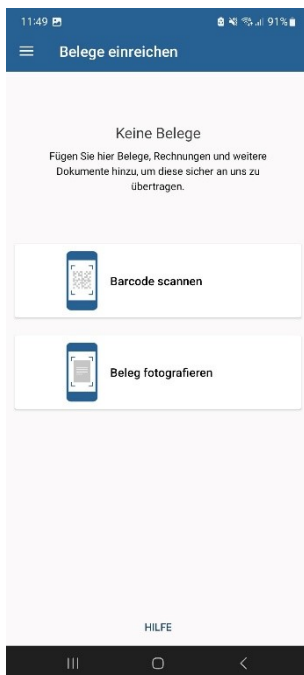
Hier geben Sie jetzt das von Ihnen vergebenen persönliche Passwort ein.



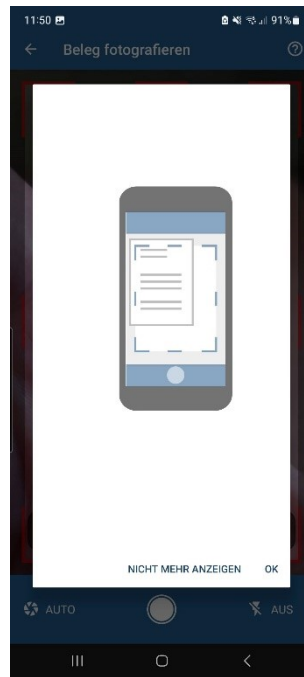
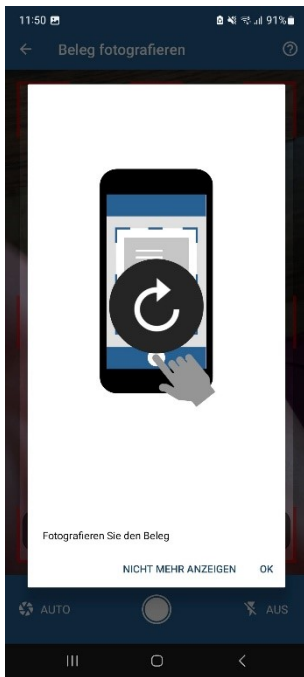
Auf der Startseite können Sie verschiedenen Optionen auswählen. Um einen Beihilfeantrag einzureichen wählen Sie „Belege einreichen“ aus.



Es erscheint eine kurze Information die Sie bitte lesen und mit „OK“ bestätigen.
Jetzt können Sie Ihre Belege entweder fotografieren oder den Barcode einscannen.

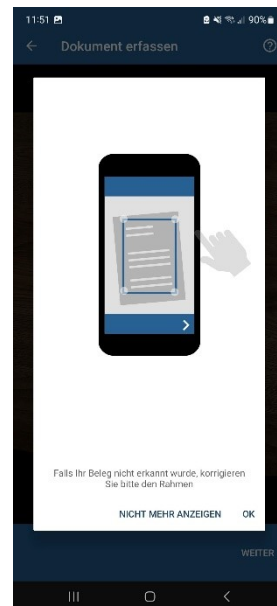
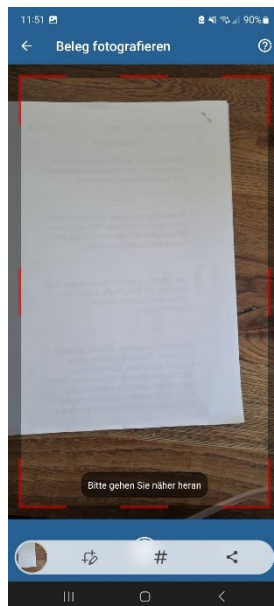
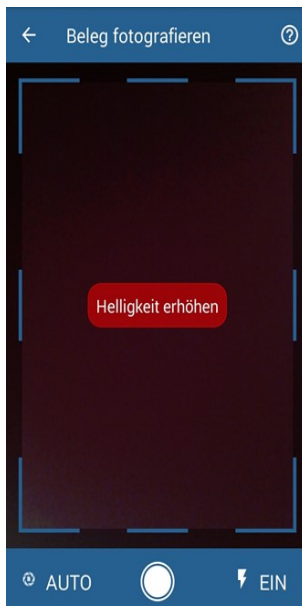


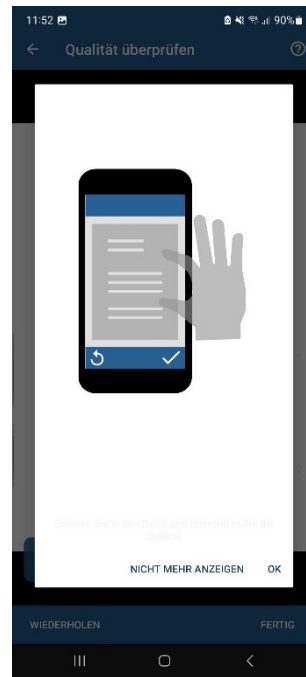
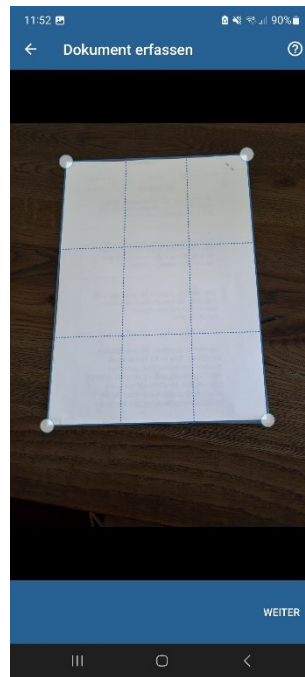
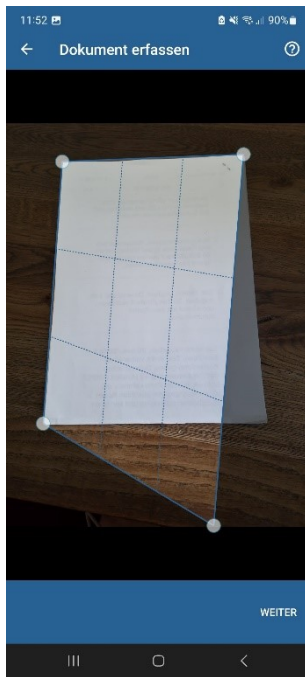
Wenn Sie Belege fotografieren möchten tippen Sie auf „Beleg fotografieren“. Es erscheint eine kurze Einweisung wie man die Belege am besten fotografiert:



Jetzt wird Ihre Kamera aktiviert und Sie können den Beleg fotografieren. Während des Fotografierens gibt Ihnen die APP Hinweise, ob Helligkeit und Lesbarkeit in Ordnung sind. Außerdem wird überprüft, ob der Beleg komplett erfasst ist.

Bitte befolgen Sie hier die Hinweise auf Ihrem Bildschirm.





Achten Sie auch darauf, alle Belegseiten und Rückseiten zu erfassen.

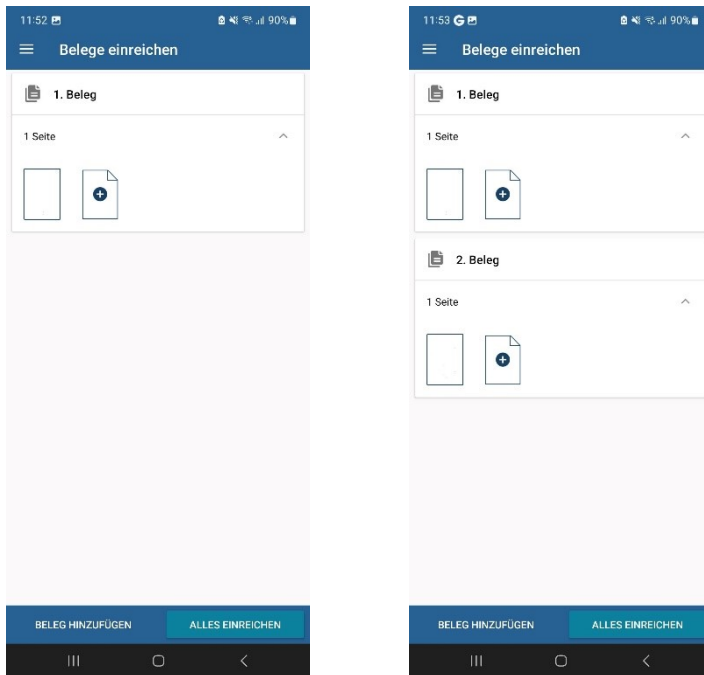


Um den zweiten Beleg erfassen zu können wählen Sie „Beleg hinzufügen“.

Solange Sie Ihren Antrag mit den entsprechenden Belegen noch nicht eingereicht haben bleiben diese in der App gespeichert. So können Sie z.B.: mehrere Belege sammeln und zu einem späteren Zeitpunkt einreichen.

Sollten Sie einen bereits eingereichten Beleg ändern wollen wählen Sie „Belege einreichen“. Hier sehen Sie nun die bereits abfotografierten Belege mit einer Vorschau. Um einen Beleg nochmal ändern zu können, wählen Sie diesen aus. Sie können diesen nun über das Mülltonnensymbol wieder löschen oder über „+“ noch eine Seite (evtl. Rückseite oder Folgeseite) hinzufügen.

Haben Sie alle Belege korrekt erfasst tippen Sie auf „alles einreichen“.



Den nun erscheinenden Hinweis über die Verfahrensweise müssen Sie zum weiterkommen akzeptieren.

Ich versichere nach bestem Wissen die Vollständigkeit und Richtigkeit meiner Angaben. Mir ist bekannt, dass ich nachträgliche Preisermäßigungen oder Preisnachlässe sowie den nachträglichen Wegfall der Berücksichtigungsfähigkeit von Kindern im Familienzuschlag sofort der Beihilfestelle anzuzeigen habe. Mit diesem Beihilfeantrag werden keine Aufwendungen für Untersuchungen, Beratungen und Verrichtungen sowie Begutachtungen geltend gemacht, die von Ehegatten / eingetragenen

ABBRECHEN **AKZEPTIEREN**

Eine gute Internetverbindung ist zum Einreichen sinnvoll.

Die Belege werden jetzt hochgeladen.

In der Statusübersicht können Sie sich über den Stand der Einreichung informieren. Dort erscheint auch eine Information wenn die Belege eingegangen sind.

Ihr Beihilfeantrag wird nun automatisch an die Scanstelle in Detmold gesendet. Dort wird er verarbeitet und an das Competence Center Beihilfe Düsseldorf weitergeleitet. Von hier aus wird Ihr Antrag dann bearbeitet.

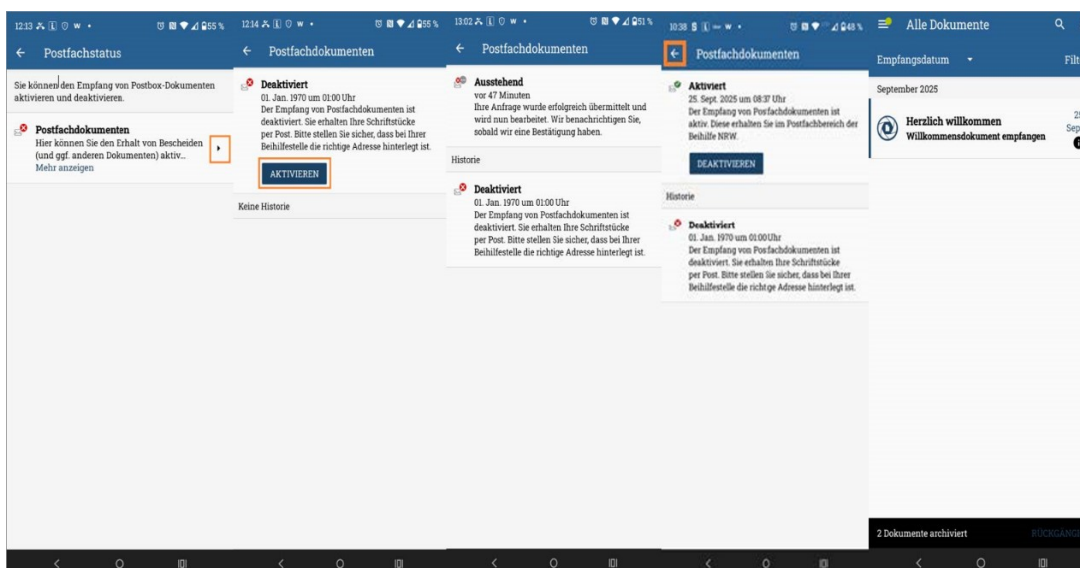
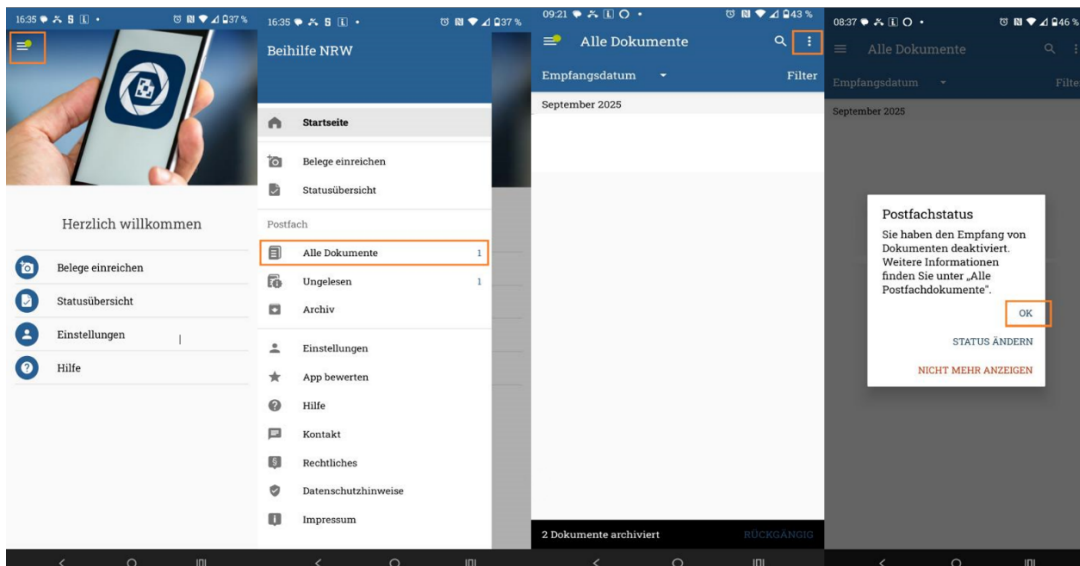
Sollte die Übertragung einmal nicht gelingen, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung. Sie müssen Ihren Antrag dann noch einmal einreichen.

DIGITALE BEREITSTELLUNG VON BEIHILFEBESCHIEDEN ÜBER DIE APP

Der Beihilfebescheid kann ab Ende Februar 2026 auch digital über die BeihilfeNRW App empfangen werden. Zu diesem Zweck aktivieren Sie bitte in der App die Zustellung von Dokumenten. Nach der Aktivierung kann der Bescheid in die App übermittelt werden. Sie werden gebeten, den digitalen Beihilfebescheid innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu öffnen, um einen sonst gesetzlich vorgeschriebenen zusätzlichen Versand auf dem Postweg zu vermeiden.

Die neue Funktion aktivieren Sie mit nur wenigen Klicks direkt in der App:

- Startseite der App öffnen
- Drei Striche oben links → im Menu: "Alle Dokumente" auswählen
- Drei Punkte oben rechts → Kachel "Postfachstatus OK" anklicken
- "Postfachdokumente" → aktivieren



PROBLEME

Bei Fragen und Problemen zur Handhabung der Beihilfe NRW APP können Sie sich

von **Montag – Freitag von 7:00 Uhr – 16:00 Uhr**

an die Beihilfe App Hotline bei IT.NRW unter der

Telefonnummer: **0211 9449-2116**

wenden.