



Informationen zur Abfallentsorgung und Straßenreinigung 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

der beiliegende Gebührenbescheid weist Ihre Abfall- und Straßenreinigungsgebühren für das Jahr 2016 aus.

Aufgrund allgemeiner Preissteigerungen werden die Gebühren für die Straßenreinigung um rund 3 Prozent erhöht. Die Restmüllgebühren steigen um rund 4,3 Prozent.

Die Gebühren für die Biotonne hingegen werden gesenkt, um die separate Sammlung von Grünschnitt und Bioabfall zu verbessern. Diese Wertstoffe werden zu Kompost verarbeitet, der in der Landwirtschaft und im Landschaftsbau Verwendung findet.

Wenn Sie möchten, können Sie diesen Kompost in haushaltsüblichen Mengen entgeltfrei auf den Recyclinghöfen oder auf der Kompostierungsanlage in Düsseldorf-Hamm abholen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Umweltamt

Bei Fragen nehmen Sie Kontakt auf mit

Landeshauptstadt Düsseldorf Umweltamt – Abt. 19/1,
Brinckmannstraße 7, 40225 Düsseldorf

Beratung Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr

- Persönlich im Zimmer 219
Terminvereinbarung erwünscht
- Telefonische Beratung und Terminvereinbarung am Service-Telefon Stadtsauberkeit, 0211.89-2 50 50
Außerhalb der Beratungsstunden läuft ein Anrufbeantworter

Telefax 0211.89-2 94 23
E-Mail stadtsauberkeit@duesseldorf.de

Ihr Beitrag zum Ressourcenschutz: Die Biotonne

Durch die separate Sammlung von Bioabfall und Grünschnitt tragen Sie dazu bei, dass Humus- und Düngestoffe in den natürlichen Kreislauf zurückgeführt werden. Die Biotonne ist in den Größen 80, 120 und 240 Liter erhältlich. Eine Biotonne mit 80 Litern Volumen beispielsweise ist erfahrungsgemäß groß genug, um z. B. Küchenabfälle von bis zu acht Personen aufzunehmen.



Gebühren sparen durch Abfalltrennung

Wenn Sie die blaue Tonne für Altpapier und die Biotonne nutzen, ergibt sich meist die Möglichkeit, eine kleinere Restmülltonne zu bestellen und Gebühren zu sparen. Bitte beachten Sie, dass je Person mindestens 20 Liter Volumen pro Woche in Restmüllbehältern vorhanden sein müssen, bei Nutzung der Biotonne kann dies auf Antrag auf 15 Liter je Person gesenkt werden.

Hier ein Rechenbeispiel für ein Grundstück mit vier Personen:



1 x Restmüll
120 Liter
wöchentlich
Vollservice

487,44 Euro



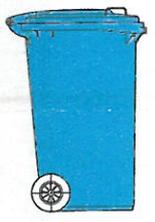
1 x Restmüll
60 Liter
wöchentlich
Vollservice

277,92 Euro



1 x Biotonne
80 Liter
14-täglich
Vollservice

86,39 Euro



1 x blaue Tonne
120 Liter
14-täglich
Vollservice

30,71 Euro

Summe: 395,02 Euro

Gerne unterstützen wir Sie bei der Suche nach der günstigsten Behälterkombination für Ihr Grundstück.



Abfalltrennung stabilisiert die Entsorgungskosten

Sammlung und Entsorgung von Abfällen sind nicht zum Nulltarif zu haben. Aber es gibt deutliche Unterschiede in den Kosten: Die Sammlung und Entsorgung von Altpapier kostet gut 75 Prozent weniger als die Sammlung und Entsorgung von Restmüll. Für Sperrmüll sind die Kosten etwa 40 Prozent höher als für Restmüll.

Jeder Pappkarton, der nicht im Sperrmüll oder Restmüll landet, sondern über die Papiersammlung entsorgt wird, stabilisiert deshalb die Abfallgebühren.

Wertstoffe

Die Sperrmüllabfuhr ist mit drei Fahrzeugen unterwegs: Für große Elektrogeräte, für Altholz und für übrige sperrige Gegenstände. Bitte geben Sie daher bei der Anmeldung für die Sperrmüllabfuhr an, ob Sie auch Geräte wie Fernseher und Kühlschränke oder Altholz entsorgen wollen.

Diese Abfälle müssen dann getrennt vom übrigen Sperrmüll zur Abholung bereit gestellt werden.

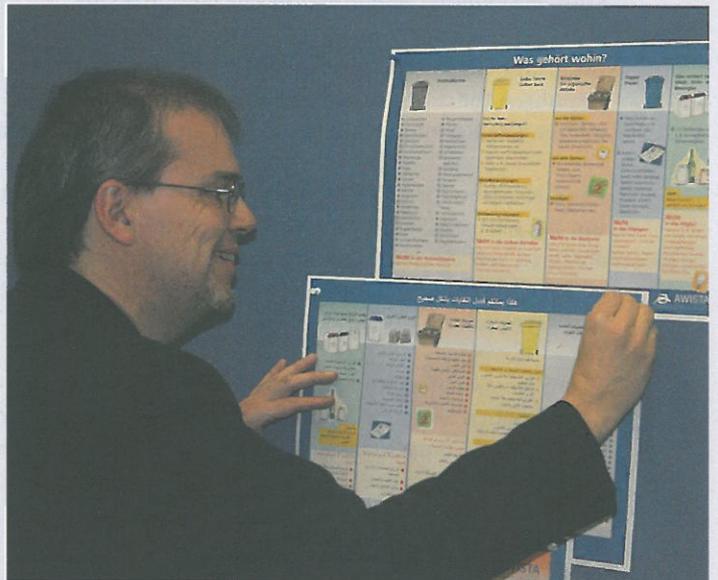


Bitte so: Altholz wird getrennt vom übrigen Sperrmüll zur Abholung bereit gestellt. Es wird verwertet.

Sie sind Vermieterin oder Vermieter?

Vielleicht lässt sich Ihre „Abfallbehälterkombination“ optimieren. Damit helfen Sie Mieterinnen und Mietern, Wertstoffe zu sammeln und Nebenkosten zu sparen. Als Anleitung für eine bessere Mülltrennung können Sie die mehrsprachigen Informationen der AWISTA zur Sperrmüllsammlung und zur Getrennthaltung heranziehen.

Informationen für ausländische Mitbürgerinnen und Mitbürger



Für Ihren Hausflur: die mehrsprachigen AWISTA-Infoblätter

Jeder private Haushalt in Düsseldorf erhält einmal im Jahr den Abfallkalender mit ausführlichen Informationen zu den Sammelsystemen für verschiedene Abfälle. Für ausländische Mitbürgerinnen und Mitbürger hält AWISTA außerdem mehrsprachige Kurzinformationen bereit.

Auf der Internet-Homepage der AWISTA unter

<https://www.awista-duesseldorf.de/de/content/Downloads/Downloads.htm>

finden Sie:

- Infoblätter „Was gehört wohin?“ in 12 Sprachen,
- ein Infoblatt zur Abholung von Sperrmüll (5-sprachig)
- ein Infoblatt zur gelben Tonne (5-sprachig)

Restmüllgebühren 2016

Die Jahresgebühren für die Restmülltonne setzen sich aus einer Grundgebühr, einer Leistungsgebühr und ggf. aus Komponenten für Teilservice und Kellerservice zusammen. In der unten aufgeführten Tabelle sind die gängigsten Behältergrößen aufgeführt. Mehr Informationen gibt es unter www.duesseldorf.de/umweltamt/abfall:

Behälter (l= Liter)	Grund- gebühr Euro	Leistungsgebühr 3,492 Euro/l	Teilservice- Rabatt Euro	Kellerservice Euro	Jahresgebühr 2016* Euro	Jahresgebühr 2015 Euro
60 l Vollservice 14-täglich	68,40	104,76			173,16	166,08
80 l Vollservice 14-täglich	68,40	139,68			208,08	199,56
60 l Vollservice	68,40	209,52			277,92	266,52
60 l Vollservice- Keller	68,40	209,52		27,87	305,79	293,85
80 l Vollservice	68,40	279,36			347,76	333,48
80 l Vollservice- Keller	68,40	279,36		27,87	375,63	360,81
110 l Vollservice	68,40	384,12			452,52	433,92
110 l Vollservice- Keller	68,40	384,12		27,87	480,39	461,25
120 l Vollservice	68,40	419,04			487,44	467,40
240 l Vollservice	68,40	838,08			906,48	869,16
660 l Vollservice	68,40	2304,72			2373,12	2275,32
770 l Vollservice	68,40	2688,84			2757,24	2643,60
1100 l Vollservice	68,40	3841,20			3909,60	3748,44
60 l Teilservice 14-täglich	68,40	104,76	-30,71		142,45	135,95
80 l Teilservice 14-täglich	68,40	139,68	-30,71		177,37	169,43
60 l Teilservice	68,40	209,52	-61,42		216,50	206,25
80 l Teilservice	68,40	279,36	-61,42		286,34	273,21
120 l Teilservice	68,40	419,04	-61,42		426,02	407,13
240 l Teilservice	68,40	838,08	-61,42		845,06	808,89

*Vom Endbetrag wäre ggf. der Eigenkompostierungsabschlag in Höhe von 0,42 Euro je Liter abzuziehen.

Straßenreinigungsgebühren 2016

Jahresgebühr in Euro	2016	2015
Nur Fahrbahnreinigung	3,75	3,64
Fahrbahn- und Gehwegreinigung	8,16	7,92
Erschwerte Reinigung	13,30	12,91
Reinigung ständige Gehwege	3,51	3,41

Bei der Gebührenermittlung ist bereits berücksichtigt, dass die Stadt etwa 25 Prozent der Kosten der Straßenreinigung in Düsseldorf aus allgemeinen Haushaltsmitteln trägt. Der verbleibende Kostenanteil wird auf die Eigentümerinnen und Eigentümer der durch die Straße erschlossenen Grundstücke umgelegt. Dies erfolgt entsprechend der jeweiligen Reinigungsklasse bzw. -häufigkeit, die im Gebührenbescheid aufgeführt ist. Die Reinigungstage finden Sie außerdem im Internet unter www.duesseldorf.de/umweltamt/strassenreinigung

Gebühren Biotonne

Gebühr in Euro	Vollservice		Teilservice	
	2016	2015	2016	2015
80 l	86,39	100,43	55,68	70,30
120 l	114,23	135,58	83,52	105,45
240 l	197,75	241,03	167,04	210,90

Weitere Informationen

Weitere Informationen und einen Online-Gebührenrechner finden Sie unter: www.duesseldorf.de/umweltamt/abfall

Abfallkalender

Der Abfallkalender wurde im Dezember an alle Haushalte in Düsseldorf verteilt, er ist auch im Internet unter www.awista-duesseldorf.de/downloads/abfallkalender2016.pdf zu finden.



Kundenportal

Für Sie als Empfänger eines Gebührenbescheides für Abfallentsorgung oder Straßenreinigung steht auch das Kundenportal der AWISTA zur Verfügung.



AWISTA-Kundenportal

Nach Anmeldung auf der Homepage der AWISTA unter www.awista.de erhalten Sie Ihren persönlichen Zugangscode per Post. Sobald Sie registriert sind, können Sie im Portal Ihre Gebührenbescheide einsehen und erneut ausdrucken, Ihre Bankverbindungen pflegen und vieles mehr.

Es besteht auch die Möglichkeit, Mülltonnen zu-, ab- oder umzubestellen. Diese Bestellungen werden zur weiteren Bearbeitung direkt an das Umweltamt weiter geleitet.

Das Portal passt sich dabei Ihrem Endgerät automatisch an, Sie können es am PC, zuhause oder mobil mit Smartphone oder Tablet nutzen. Es ist die ideale Ergänzung zur AWISTA-App, die es sowohl im App Store als auch für Android-Geräte kostenlos gibt.

Außer über die Homepage der AWISTA gelangen Sie auch über diesen QR-Code zur Anmeldung.



Das Kundenportal wurde von der TÜV Trust IT geprüft und als sicheres Portal zertifiziert.



App

Für die Nutzerinnen und Nutzer von Smartphones und Tablet-PCs bietet die AWISTA eine kostenfreie App an. Mit der AWISTA App erhalten Sie die Möglichkeit, den Elektronischen Abfallkalender auch bequem mobil zu nutzen.

Zudem können Sie über die App Sperrmüll online anmelden oder sich den nächsten Depotcontainerstandort für Papier, Glas und Altkleider anzeigen lassen. Darüber hinaus kann eine aktuelle Meldung zu dem Containerstandort an die AWISTA gesendet werden. Ein Abfall-ABC und Informationen zu den Recyclinghöfen ergänzen das Angebot und helfen bei der Suche nach der richtigen und nächsten Entsorgungsmöglichkeit.

Wie Sie die App herunterladen können, erfahren Sie auf www.awista.de, oder Sie nutzen den abgebildeten QR-Code:

