



Informationen zu Schweigepflicht und Datenschutz

Das Zentrum für Schulpsychologie ist eine gemeinsame Einrichtung der Landeshauptstadt Düsseldorf und des Landes NRW. Grundsätzlich erfolgt die Beratung bei uns kostenfrei, neutral und vertraulich. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

„In welchem Umfang werden meine Angaben schriftlich festgehalten?“

Wir fertigen über die Gespräche und eine eventuelle psychologische Diagnostik kurze Protokolle an. Diese werden in einer Akte festgehalten und sollen eine kontinuierliche und effiziente Beratung gewährleisten.

„Wo und wie lange werden Akten aufbewahrt?“

Die Akten werden in der Beratungsstelle verschlossen aufbewahrt. Zugang haben nur Befugte. Akten werden 6 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen vernichtet. So können Sie noch längere Zeit nach der Beratung auf die Ergebnisse zurückgreifen. Eine frühere Vernichtung nach Abschluss der Beratung ist auf Ihren Wunsch möglich.

„Werden meine Angaben elektronisch verarbeitet?“

Wir erfassen Namen und Adresse sowie die Beratungsunterlagen in einer elektronischen Akte. Die Daten werden im Rahmen einer automatisierten Datenverarbeitung unter Einhaltung der Schweigepflicht und den Datenschutzbestimmungen wie die Papierakte bis 6 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gespeichert. Danach werden die Daten unwiederbringlich gelöscht. Eine frühere Vernichtung ist auf Ihren Wunsch möglich. Die Unterlagen werden getrennt von anderen städtischen Daten geführt, die Einsicht in die Unterlagen sind nur unserer Einrichtung sowie der zuständigen IT-Verwaltung möglich.

„Wer kann in die Unterlagen einsehen?“

Die Unterlagen können grundsätzlich nur von der/dem Schulpsychologin/Schulpsychologen und von der Leitung des Dienstes eingesehen werden. Die Akteneinsicht im Vertretungsfall bedarf Ihres Einverständnisses. Das Sekretariat erhält über die Abwicklung von Schreibarbeiten hinaus nur Informationen, die zur Organisation der Beratung erforderlich sind.

„Dürfen Auskünfte an andere Stellen gegeben werden?“

Auskünfte an andere Stellen werden wir nur auf Ihren Wunsch oder mit Ihrem Einverständnis erteilen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Zentrum für Schulpsychologie der
Landeshauptstadt Düsseldorf
Willi-Becker-Allee 10
40227 Düsseldorf
Telefon 02 11.89-9 53 40
Telefax 02 11.89-2 92 20
schulpsychologie@duesseldorf.de
www.duesseldorf.de/schulpsychologie