

Vergünstigungen für alle
mit geringem Einkommen

Düsseldorf pass

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit



Vorwort



Liebe Bürgerinnen und Bürger,

mit dem Düsseldorfpass können seit vielen Jahren Düsseldorferinnen und Düsseldorfer mit geringem Einkommen Vergünstigungen erhalten, zum Beispiel in Museen oder Schwimmbädern. Gemeinsam mit Partnerinnen und Partnern aus Kultur, Wirtschaft und Sport wurde ein umfangreiches Angebot zusammengestellt. Dieses kontinuierlich weiterzuentwickeln, ist ein wichtiges gesamtstädtisches Anliegen.

Nutzen auch Sie den Düsseldorfpass und profitieren Sie von den vielfältigen Vergünstigungen. Sie werden feststellen: Der Düsseldorfpass lohnt sich!

Übrigens können Sie ihn auch bei vielen städtischen Ämtern nutzen. Das Amt für Wohnungswesen stellt zum Beispiel den Wohnberechtigungsschein bei Vorlage des Düsseldorfpasses kostenlos aus.

Auf den folgenden Seiten finden Sie weitere Informationen, unter anderem über unsere Kooperationspartner.



Ihr

Burkhard Hintzsche

Stadtdirektor der Landeshauptstadt Düsseldorf

Wie erhalten Sie den Düsseldorfpass?

Der Düsseldorfpass wird Ihnen automatisch zugeschickt, wenn Sie

- Grundsicherung im Alter oder bei voller Erwerbsminderung,
- Grundsicherung für Arbeitsuchende (Bürgergeld)
- oder andere Sozialhilfeleistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts beziehen (zum Beispiel nach dem Asylbewerberleistungsgesetz) und
- mindestens 15 Jahre alt sind.

Wenn Sie ein geringes Einkommen vergleichbar mit der Sozialhilfe haben, können Sie den Düsseldorfpass bei den Servicecentern Grundsicherung beantragen.

Servicecenter Grundsicherung – Nord/Mitte

Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 8

Telefon 0211 89-91 (Zentrale)

grundsicherungnord@duesseldorf.de

www.duesseldorf.de/soziales

Termine nach Vereinbarung

barrierefreier Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze, taktile Leitlinien, Wickelraum



zuständig für die Stadtteile

Altstadt, Angermund, Carlstadt, Derendorf, Düsseldorf, Flingern Nord, Flingern Süd, Friedrichstadt, Gerresheim, Golzheim, Grafenberg, Heerd, Hubbelrath, Kaiserswerth, Kalkum, Knittkuhl, Lichtenbroich, Lörick, Lohausen, Ludenberg, Mörsenbroich, Niederkassel, Oberkassel, Pempelfort, Rath, Stadtmitte, Stockum, Unterrath, Wittlaer

Servicecenter Grundsicherung – Süd

Amt für Soziales und Jugend
Reisholzer Werftstraße 40
Telefon 0211 89-91 (Zentrale)
grundsicherungsued@duesseldorf.de
www.duesseldorf.de/soziales

Termine nach Vereinbarung

ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC



zuständig für die Stadtteile

Benrath, Bilk, Eller, Flehe, Garath, Hafen, Hamm,
Hassels, Hellerhof, Himmelgeist, Holthausen, Itter,
Lierenfeld, Oberbilk, Reisholz, Unterbach, Unterbilk,
Urdenbach, Vennhausen, Volmerswerth, Wersten

Servicecenter Grundsicherung in besonderen Wohnformen

Amt für Soziales und Jugend
Willi-Becker-Allee 8
Telefon 0211 89-25150
grundsicherungbwf@duesseldorf.de
www.duesseldorf.de/soziales

Termine nach Vereinbarung

barrierefreier Eingang, Aufzug, Behinderten-WC,
Behindertenparkplatz, taktile Leitlinien, Wickelraum



Wer bietet Vergünstigungen an?

Nachfolgend sind alle Institutionen aufgeführt, bei denen Sie den Düsselpass nutzen können (Stand: August 2025). Welche Vergünstigungen die einzelnen Institutionen anbieten, ist im Internet unter www.duesseldorf.de/duesselpass veröffentlicht. Die Liste wird regelmäßig aktualisiert und neue Anbieter werden aufgenommen.

A

Amt für Einwohnerwesen

Willi-Becker-Allee 7, Telefon 0211 89-91

Amt für Migration und Integration (Kommunale Ausländerbehörde)

Erkrather Straße 377-379, Telefon 0211 89-21020

Amt für Schule und Bildung

Konrad-Adenauer-Platz 1

Telefon 0211 89-96309 (DeutschlandTicket Schule)

0211 89-24080 (Lernmittel)

0211 89-96317 (Förderkurse)

Amt für Wohnungswesen

Brinckmannstraße 5, Telefon 0211 89-97500

Aquazoo – Löbbbecke Museum

Kaiserswerther Straße 380 (im Nordpark)

Telefon 0211 27400200

Arena Sportpark

Am Staad 11, Telefon 0211 89-95216

ASG-Bildungsforum e. V.

Gerresheimer Straße 90, Telefon 0211 1740-0

Atrium Apotheke

Lindemannstraße 83, Telefon 0211 17172242

AWO-Familienbildungswerk

Liststraße 2, Telefon 0211 60025110

B

Bäckerei Terbuyken

Alle Filialen in Düsseldorf

(außer Flughafen, Abflugbereich)

Telefon 0211 819748-0

Bädergesellschaft

Kettwiger Straße 50, Telefon 0211 95745555

Bilker Kleiderkammer

Witzelstraße 32, bilka2021@web.de

Blasius-Apotheke

Hammer Dorfstraße 124, Telefon 0211 306475

Bolt (Mobilitätsunternehmen)

Telefon 030 568373989, germany-rentals@bolt.eu

Borussia Düsseldorf

Borussia-Düsseldorf-Straße 1, Telefon 0211 991790

Brettspielcafé Meeple und Macchiato

Brunnenstraße 30, Telefon 0211 6011489

Bürgerhäuser

- **Bürgerhaus Salzmannbau**

Himmelgeister Straße 107h, Telefon 0211 89-24987

- **BauKinderKultur**

Himmelgeister Straße 107h, Telefon 0211 89-24985

- **Bürgerhaus Reisholz**

Kappeler Straße 231, Telefon 0211 7496298

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge

Erkrather Straße 349, Telefon 0211 94317958

C

Capoeira-Verein Düsseldorf e. V.

Eisenstraße 69, Telefon 0176 20771872

Caritas Kaufhaus Wertvoll

Harffstraße 40, Telefon 0211 77921000

Caritasverband Düsseldorf Energiesparservice

Harffstraße 40, Telefon 0211 77921050

Cash & Raus

- Herzogstraße 28, Telefon 0211 3367734
- Scheurenstraße 59, Telefon 0211 5144105
- Kaiserswerther Straße 33, Telefon 0211 16970530
- Stockkampstraße 55, Telefon 0211 44074846

Clara-Schumann-Musikschule

Prinz-Georg-Straße 80, Telefon 0211 89-27433

Contentbär (digitale Marketing-Seminare)

Telefon 0176 61348704

Creativ & Party Discount

Himmelgeister Straße 50, Telefon 0211 5858820

D

Deutsche Oper am Rhein

Heinrich-Heine-Allee 24, Telefon 0211 89-25211

Deutscher Kinderschutzbund

Rochusstraße 47, Telefon 0211 6170570

DLRG Vereinslokal

Niederkasseler Deich 295, Telefon 0211 56666858

DRK-Familienbildung

Kölner Landstraße 169, Telefon 0211 22992166

DRK-Kindershop

Kölner Landstraße 404, Telefon 0211 5861114

Düsseldorf Tourismus GmbH

Tourist-Information, Rheinstraße 3

Telefon 0211 17202867

Düsselferien, Amt für Soziales und Jugend

Willi-Becker-Allee 7, Telefon 0211 89-95173

E

Eissporthalle Düsseldorf

(Stiftung Eissporthalle Düsseldorf Benrath)

Kappeler Straße 107, Telefon 0211 715959

Eisstadion Brehmstraße

Brehmstraße 27, Telefon 0211 89-95226

efa – Evangelische Familienbildung in Düsseldorf

Hohenzollernstraße 24, Telefon 0211 6002820

F

Fairhaus

- **fairhaus Eller-Mitte**

Gumbertstraße 83, Telefon 0211 2103703

- **fairhaus Flingern Süd (auch Möbelverkauf)**

Fichtenstraße 42, Telefon 0211 23983930

- **fairhaus Garath**

Kurt-Schumacher-Straße 3, Telefon 0211 17902675

- **fairhaus Gerresheim**

Benderstraße 38, Telefon 0211 98911571

- **fairhaus Neuss**

Oberstraße 97, 41460 Neuss, Telefon 02131 3190760

- **fairhaus Rath**

Westfalenstraße 40, Telefon 0211 51629807

- **fairhaus Holthausen**

Bonner Straße 1, Telefon 0211 22090901

Filmmuseum

Schulstraße 4, Telefon 0211 89-92232

Forum Freies Theater

Konrad-Adenauer-Platz 1, Telefon 0211 8767870

Foto van der Porten

Gumbertstraße 117, Telefon 0211 214075

Fotostudio Am Hackenbruch

Am Hackenbruch 20, Telefon 0211 7598512

Freibad Kaiserswerth

Kreuzbergstraße 33

Telefon 0211 4089668 (nur in der Saison)

G

Gesundheitsamt

Kölner Straße 180, Telefon 0211 89-92618

Gitarrissi-mo

Lanker Straße 10, Telefon 0211 33676286

Goethe-Museum (Schloss Jägerhof)

Jacobistraße 2, Telefon 0211 89-96262

H

Heine-Institut

Bilker Straße 12–14, Telefon 0211 89-95571

Helios-Apotheke

Fritz-Erler-Straße 20, Telefon 0211 706699

Herzogen-Apotheke

- Uerdinger Straße 26, Telefon 0211 432586
- Roßstraße 69, Telefon 0211 86281730

Hetjens Museum

Schulstraße 4, Telefon 0211 89-94210

I

i-Punkt-Familie

Heinz-Schmöle-Straße 11-13, Telefon 0211 89-98870

International English Library

Mecumstraße 10, Telefon 0211 8368963

J

Jazz-Schmiede

Himmelgeister Straße 107g (Eingang Ulenbergstraße)
Telefon 0211 3110564

Jobruf GmbH, Studentenvermittlung

Hohenzollernring 72, 50672 Köln
Telefon 0221 9331920

K

KIT – Kunst im Tunnel

Mannesmannufer 1b, Telefon 0211 52099597

Klofts Getränkeflitzer

Josef-Kleesattel-Straße 10, Telefon 0211 708428

Kulturliste Düsseldorf

Postfach 25 01 62, Telefon 0178 2111882

Kunsthalle Düsseldorf

Grabbeplatz 4, Telefon 0211 54237725

Kunstpallast

Ehrenhof 4–5, Telefon 0211 56642100

Kunstsammlung Nordrhein-Westfalen

Grabbeplatz 5 (K20), Ständehausstraße 1 (K21)

Telefon 0211 8381204

L

Lenau Apotheke

Lenaustraße 1, Telefon 0211 627245

LimeBike

Telefon 069 77044733

Löwen-Apotheke

Unterrather Straße 171, Telefon 0211 98483477

M

Mahn- und Gedenkstätte

Mühlenstraße 29, Telefon 0211 89-96205

Malerbetrieb Jaskowiak

Schwarzbachstraße 41, Telefon 0211 9891131

Malkasten Apotheke

Jacobistraße 7, Telefon 0211 50086150

Markus-Apotheke

Münsterstraße 114, Telefon 0211 481018

Messe Düsseldorf GmbH

Messeplatz, Telefon 0211 456001

Metzgerei Ludwig

Benderstraße 64, Telefon 0211 287370

Mieterschutz Düsseldorf e. V. (Interessenverband)

Immermannstraße 9, Telefon 0211 935890

Mieterverein Düsseldorf

Oststraße 47, Telefon 0211 169960

Movie Park Germany

Warner Allee 1, 46244 Bottrop-Kirchhellen

Telefon 02045 899899

N

Nachhilfe-Team.net

Pfarrer-Stauf-Straße 3b, 53819 Neunkirchen

Telefon 01575 3534091

NRW-Forum Düsseldorf

Ehrenhof 2, Telefon 0211 56642749

P

Palais Wittgenstein

Bilker Straße 7-9, Telefon 0211 89-96669

Partyservice König

Lessingstraße 29, Telefon 0211 786777

Pempelfort-Apotheke

Bagelstraße 96, Telefon 0211 481512

R

Rather Kreuzweg Apotheke

Westfalenstraße 14, Telefon 0211 652625

Rather Waldstadion

Wilhelm-Unger-Straße 7, Telefon 0211 89-95217

Rethel-Apotheke

Rethelstraße 129, Telefon 0211 673235

Robert Schumann Hochschule Düsseldorf

Fischerstraße 110, Telefon 0211 49180

S**Saturn-Apotheke**

Birkenstraße 66, Telefon 0211 914640

Schauspielhaus

Gustaf-Gründgens-Platz 1, Telefon 0211 85230

SchiffahrtMuseum

Burgplatz 30, Telefon 0211 89-94195

Schloss Garath

Garather Schloßallee 19, Telefon 0211 89-97080

Schumann-Haus

Bilker Straße 15, Telefon 0211 89-24280

SecondLuck Kinderwelt

secondluck-shop.de

SOS-Kinderdorf-Laden

SecondHand Kindersachen

Matthias-Erzberger-Straße 9, Telefon 0211 75848880

Sportpark Niederheid

Paul-Thomas-Straße 35, Telefon 0211 89-94765

STC Schwarz-Rot Düsseldorf e.V.

Bahnstraße 65, 40822 Mettmann

Telefon 0163 8018876

St. Bruno-Apotheke

Kalkumer Straße 22, Telefon 0211 4220800

Stadtbüchereien

- **Zentralbibliothek**
Konrad-Adenauer-Platz 1, Telefon 0211 89-94399
- **Stadtteilbücherei Benrath**
Urdenbacher Allee 6, Telefon 0211 89-97187
- **Stadtteilbücherei Bilk**
Friedrichstraße 127, Telefon 0211 89-99290
- **Stadtteilbücherei Derendorf**
Blücherstraße 10, Telefon 0211 89-24108
- **Stadtteilbücherei Eller**
Gertrudisplatz 16-18, Telefon 0211 89-24129
- **Stadtteilbücherei Flingern**
Hoffeldstraße 69, Telefon 0211 89-24114
- **Stadtteilbücherei Garath**
Fritz Erler Straße 21 (im Kulturhaus Süd)
Telefon 0211 89-97571
- **Stadtteilbücherei Gerresheim**
Heyestraße 4, Telefon 0211 89-24122
- **Stadtteilbücherei Hassels**
In der Donk 66, Telefon 0211 89-24705
- **Stadtteilbücherei Kaiserswerth**
Kaiserswerther Markt 22, Telefon 0211 89-94110
- **Stadtteilbücherei Oberkassel**
Luegallee 65, Telefon 0211 89-94108
- **Stadtteilbücherei Rath**
Westfalenstraße 24 (im Westfalen-Center)
Telefon 0211 89-94151
- **Stadtteilbücherei Unterbach**
Breidenplatz 8, Telefon 0211 89-24957
- **Stadtteilbücherei Unterrath**
Eckenerstraße 1, Telefon 0211 89-24818
- **Stadtteilbücherei Wersten**
Liebfrauenstraße 1, Telefon 0211 89-24136

Stadtmuseum

Berger Allee 2, Telefon 0211 89-96170

Standesamt

Inselstraße 17, Telefon 0211 89-91

Steueramt

Aachener Straße 21, Telefon 0211 89-91

Stiftung Schloss und Park Benrath

Benrather Schlossallee 100-106

Telefon 0211 89-93832

Strandbäder Unterbacher See

Zweckverband Erholungsgebiet

Kleiner Torfbruch 31, Telefon 0211 87979040

Süd Apotheke

Himmelgeister Straße 106, Telefon 0211 9341950

T

Theatermuseum

Jägerhofstraße 1, Telefon 0211 89-96130

Tonhalle

Ehrenhof 1, Telefon 0211 91387538

U bis Z

Viva Apotheke

Am Wehrhahn 41, Telefon 0211 55042680

Volkshochschule

Bertha-von-Suttner-Platz 1, Telefon 0211 89-94150

Yetigold Salzgrotte

Kölner Straße 181, Telefon 0211 17838760

zakk – Zentrum für Aktion, Kultur und Kommunikation gGmbH

Fichtenstraße 40, Telefon 0211 9730010

„zentrum plus“/Diakonie in Derendorf-Golzheim

Klewer Straße 75, Telefon 0211 87528259



Landeshauptstadt Düsseldorf
Amt für Soziales und Jugend

Herausgegeben von der
Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Amt für Soziales und Jugend
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Verantwortlich Stephan Glaremin

VIII/25-7.5
www.duesseldorf.de

