

Beratung und Hilfe  
in schwierigen Zeiten

# Pflege und Versorgung

Düsseldorf  
Nähe trifft Freiheit



## **Pflege braucht Beratung**

Jeder kann zum Pflegefall werden – durch Krankheit oder Unfall, egal ob alt oder jung. Dann ist schnelle und unkomplizierte Hilfe wichtig.

Mit dem Pflegebüro hat Düsseldorf eine zentrale Beratungsstelle für alle Fragen rund um die Pflege.

Wenn Sie selbst oder Angehörige pflegebedürftig sind, dann sind wir für Sie da, mit fundierten Informationen und mit kompetenter Beratung.

Wir versuchen Ihnen auch zu helfen, wenn wegen der Corona-Virus-Pandemie Pflegende oder Pflegedienste ausfallen und Sie oder Ihre Angehörigen keine Alternative organisieren können.

Wir nehmen uns Zeit für Sie. Rufen Sie uns an!

Die Beratung ist kostenlos, neutral und unabhängig von wirtschaftlichen Interessen.

Auf Wunsch senden wir Ihnen auch gerne das Faltblatt *Zusammen weniger allein – Wege aus der Einsamkeit* zu.

**Das Pflegebüro  
Amt für Soziales**

Telefon 0211 899 899 8  
Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr  
und nach Vereinbarung

[pflgebuero@duesseldorf.de](mailto:pflgebuero@duesseldorf.de)  
[www.duesseldorf.de/senioren/pflgebuero](http://www.duesseldorf.de/senioren/pflgebuero)

**Hotline für alle, die dringend Hilfe  
und Rat bei ihrer Versorgung  
benötigen**

Wenn Sie Hilfe bei der Versorgung benötigen, können Sie sich an die Versorgungshotline **0211 899 899 9** des Amtes für Soziales wenden. Dies könnte zum Beispiel der Fall sein, wenn derjenige, der üblicherweise die Versorgung übernimmt, unter Quarantäne steht und sich keine Hilfe durch Nachbarn oder Freunde organisieren lässt. Das Telefon ist montags bis freitags von 9 bis 16 Uhr besetzt.

**Fragen zum Corona-Virus werden unter der  
Telefonnummer 0211 89-96090 beantwortet.**



Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt für Soziales

**Herausgegeben von der**  
Landeshauptstadt Düsseldorf  
Der Oberbürgermeister  
Amt für Soziales  
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

**Verantwortlich** Roland Buschhausen

IV/21-5.

**[www.duesseldorf.de](http://www.duesseldorf.de)**

© iStock – ArtistGNDphotography

