



Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	DRK-Seniorenzentrum Grafental
Anschrift	Grafenberger Allee 302, 40237 Düsseldorf
Telefonnummer	0211. 22 99 30 00
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	info@drk-duesseldorf.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege, davon 4 eingestreute Plätze für Kurzzeitpflege
Kapazität	89
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	14.01.2019

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☒	☐	☐	☐	☐	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	-
3. Gemeinschaftsräume	☒	☐	☐	☐	☐	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☒	☐	☐	☐	☐	-
5. Notrufanlagen	☒	☐	☐	☐	☐	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	☒	☐	☐	☐	☐	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☒	☐	☐	☐	☐	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☒	☐	☐	☐	☐	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☒	☐	☐	☐	☐	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☒	☐	☐	☐	☐	-
12. Beschwerde- management	☐	☐	☒	☐	☐	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☒	☐	☐	☐	☐	-
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	-
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	-
17. Fort- und Weiterbildung	☒	☐	☐	☐	☐	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☒	☐	☐	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	☒	☐	☐	☐	☐	-
21. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	-
22. Hygieneanforderungen	☒	☐	☐	☐	☐	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☒	☐	☐	☐	☐	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☒	☐	☐	☐	☐	-
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	-
26. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	-
28. Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Die Bewohner sind bei uns gut aufgehoben. In einer freundlichen und gepflegten Atmosphäre bieten wir eine ganzheitliche Betreuung und Pflege.

Wir beachten psychologische, emotionale und körperliche Bedürfnisse gleichermaßen, indem wir:

- Ein Aufnahmegespräch basierend auf den Angaben und damit Wünschen des Bewohners und seiner nächsten Angehörigen führen
- individuelle und kompetente Pflege bieten
- neueste pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse berücksichtigen
- dem Tagesablauf mit gemeinsamen Aktivitäten Struktur geben
- die Bedürfnisse nach Bewegung und Mobilität berücksichtigen
- an Interessen und Gewohnheiten der Bewohner aus dem früheren Alltag anknüpfen und Verrichtungen des täglichen Lebens gezielt unterstützen.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das Leben und Arbeiten im DRK-Zentrum Grafental orientiert sich am Leitbild des DRK. Unser Ziel ist die Zuwendung zum Menschen. Wir bieten eine individuelle und ganzheitliche Begleitung und Pflege für bedürftige Menschen. Dies geschieht unabhängig von ihrer Konfession, ihrer kulturellen Herkunft oder ihres Alters. Wir bieten Menschen, die kurz- oder langfristig Pflege und Begleitung benötigen, ein umfassendes pflegerisch- begleitendes und förderndes Dienstleistungsangebot orientiert an dem Willen und den Wünschen des Bewohners. Neben der stationären Vollzeitpflege verfügt die Einrichtung über vier eingestreute Kurzzeitpflegeplätze. Das DRK-Zentrum Grafental liegt zentral an der Grafenberger Allee mit direkten Straßenbahnanbindungen zur Innenstadt. Bewohner und Angehörige schätzen die gute Infrastruktur und genießen es, sich in einer lebendigen Umgebung zu befinden. Gleichzeitig gibt es rundherum viel Grün verbunden mit dem Grafenberger Wald mit vielen Spaziernmöglichkeiten. Unser Haus steht auch Gästen offen und wir freuen uns, wenn sie unsere Cafeteria besuchen und Leben ins Haus bringen. Hochqualifizierte Mitarbeiter in haupt- und ehrenamtlichen Funktionen sind auf allen Ebenen sichtbare Repräsentanten des DRK Düsseldorf und verwirklichen die Rote-Kreuz-Ideen in Verbindung mit modernem Dienstleistungsgedanken nach innen und außen.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Das Haus bietet Lebensraum für 89 Bewohner. Auf drei Wohnbereichen, mit je drei Wohngruppen, die sich namentlich durch Düsseldorfer Stadtteile bzw. Sehenswürdigkeiten unterscheiden, befinden sich ausschließlich Einzelzimmer mit WC, Waschbecken und Dusche. Jede Wohngruppe verfügt über einen Aufenthaltsbereich, der zur Einnahme der

Mahlzeiten und für Angebote genutzt werden kann und einer komplett eingerichteten Küche. Alle Zimmer sind mit TV-/Internet-Anschluss, Telefon und wohnlicher Möblierung ausgestattet. Eigene Möbel können für die individuelle Gestaltung des Zimmers mitgebracht werden. Zudem stehen im Haus eine Cafeteria, ein Gymnastikraum und ein Clubraum zur Verfügung. Es gibt eine schöne Terrasse hinter dem Haus, sowie auch die Möglichkeit vor dem Haus zu sitzen und die Sonne zu genießen. Auf der 6. Etage der Einrichtung befindet sich ein Dachgarten. Ein Friseur und eine Apotheke sind ebenfalls im Haus.