



Landeshauptstadt  
Düsseldorf

## Zdravstveni sistem u Düsseldorfu – prikazan na jednostavan način

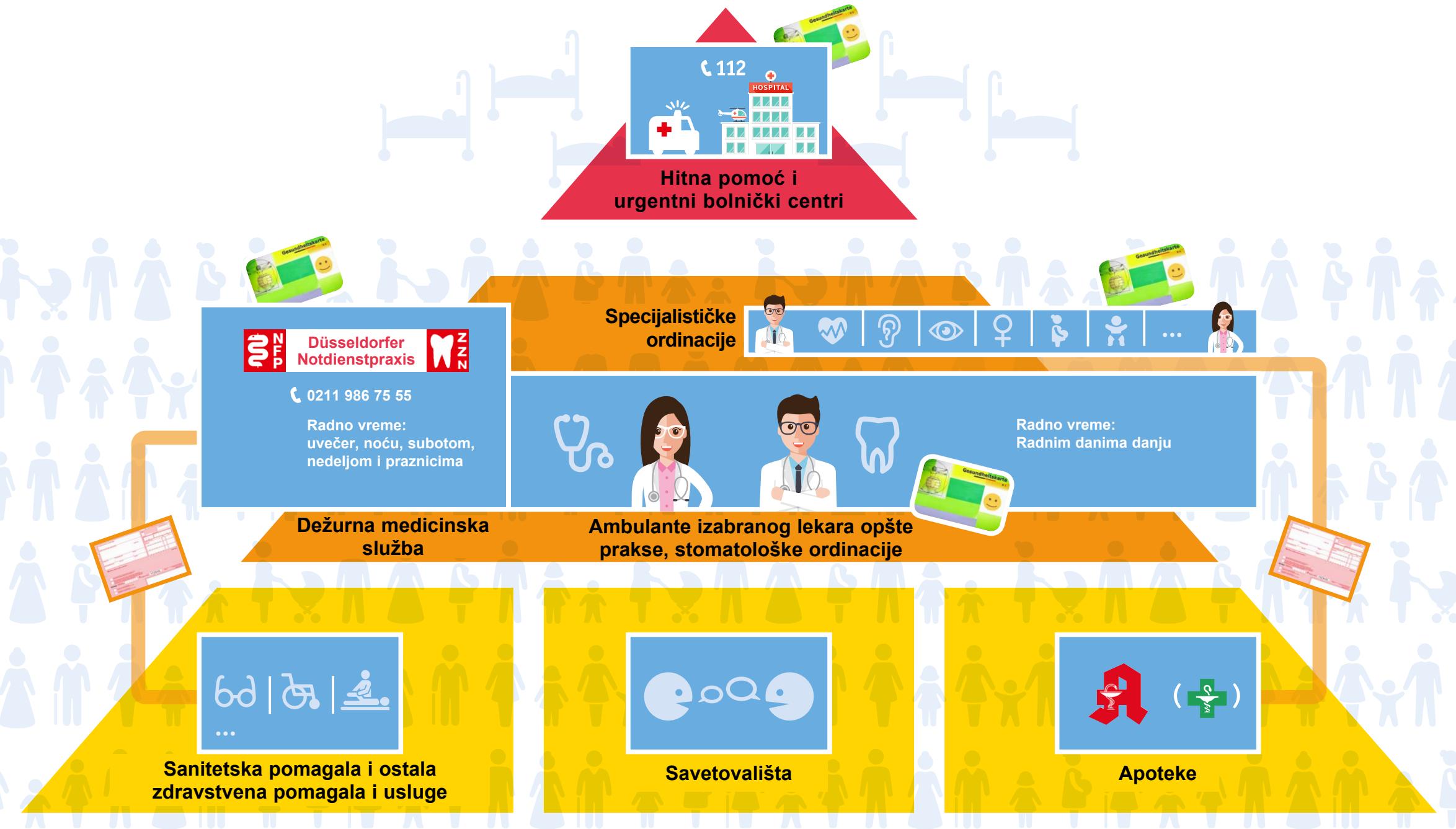


Serbian



:DÜSSELDORF

# Zdravstveni sistem u Düsseldorfu – prikazan na jednostavan način



## **Ambulante izabranog lekara opšte prakse, stomatološke ordinacije, specijalističke ordinacije, dežurna služba**

Za zdravstveno zbrinjavanje stanja koja nisu neposredno opasna za život obratite se pre svega izabranom lekaru opšte prakse, stomatolozima u stomatološkim ordinacijama te specijalistima u specijalističkim ordinacijama.

Izvan redovnog radnog vremena gore navedenih ambulanti stoji Vam na raspolaganju dežurna medicinska služba u Düsseldorfu, dostupna na telefonski broj 0211 986 75 55 ili dodatno putem jedinstvenog važećeg broja dežurne medicinske službe u Nemačkoj: 116 117. Dežurnu stomatološku službu možete dodatno dobiti na jedinstveni važeći broj u Severnoj Rajni Vestfaliji 01805 98 67 00.

## **Bolnice i hitna pomoć**

U situacijama u kojima je život neposredno ugrožen stoje Vam na raspolaganju hitna pomoć ili urgentni bolnički centri. Putem hitne pomoći ili u urgentnom bolničkom centru zbrinjavaju se isključivo pacijenti kojima je neposredno ugrožen život, kao na primer pacijenti sa srčanim ili moždanim udarom (infarktom), te teškim telesnim povredama.

U takvom slučaju potražite urgentni prijem u najbližoj bolnici ili nazovite hitnu pomoć na broj: 112.

## **Apoteke**

Najveći broj lekova u Nemačkoj dostupan je u apoteci. Za mnoge lekove potreban Vam je lekarski recept koji dobijete od izabranog lekara opšte prakse ili specijaliste. Izvan redovnog radnog vremena lekarskih ordinacija recept možete dobiti i od dežurne medicinske službe.

Za pojedine lekove morate sami snositi troškove.

## **Sanitetska pomagala i ostala zdravstvena pomagala i usluge**

Naočare ili slušni aparat, kao i invalidska kolica spadaju u medicinska pomagala. Fizioterapija ili usluge logopeda spadaju u zdravstvene usluge. Takva pomagala i usluge mogu se isto dobiti na lekarski recept.

Pažnja: poneke troškove morate sami preuzeti. Zato Vam preporučamo, da se pre nego potražite takvu vrstu usluge dobro informišete.

## **Savetovališta**

Na raspolaganju Vam stoje i razna savetovališta. Ona Vam, na primer pomažu kod pitanja o odgoju i vaspitanju dece, u bračnim i drugim životnim krizama, kod bolesti zavisnosti, školskim problemima, problemima u trudnoći, kod prezaduženosti, i slično.

Obratite pažnju na specijalne usluge za proterana i izbegla lica.

# Zdravstvena prevencija u zdravstvenom sistemu



## Zdravstvena prevencija

Ciljevi zdravstvene prevencije su podsticanje i jačanje zdravlja, sprečavanje bolesti i smanjenje zdravstvenih poteškoća. Sa karticom zdravstvenog osiguranja možete doći do različitih usluga u zdravstvenom sistemu: specijalnih pregleda za decu, omladinu i trudnice, zdravstvenih mera za obolele od raka, prevenije bolesti zuba, vakcinacije.

Molimo Vas da Vaše dete podvrgnete redovnim sistematskim pregledima kod pedijatra (U1 – U6). Pre upisa Vašeg deteta u osnovnu školu obavezan je, zakonom propisan sistematski pregled u javnoj zdravstvenoj službi grada Düsseldorfa (Gesundheitsamt).

# Najvažniji linkovi i informacije

Molimo Vas da sačuvate ove informacije, tako da Vam po potrebi uvek stoje na raspolaganju.



## Vodič za zdravstveni sistem

→ [www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen-und-beratung/gesundheitswegweiser.html](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen-und-beratung/gesundheitswegweiser.html)

Vodič za zdravstveni sistem pomaže pri traženju zdravstvenih usluga na različitim jezicima: japanskom, turskom, ruskom, arapskom, perzijskom



## Dežurna medizinska služba

→ [www.notfallpraxis-duesseldorf.de/](http://www.notfallpraxis-duesseldorf.de/)  
Jezik: nemački



## Savetnik za zdravlje

→ [www.ratgeber-gesundheit-für-asylsuchende.de](http://www.ratgeber-gesundheit-für-asylsuchende.de)  
Jezici: nemački, engleski, arapski, kurdska, pašto, darijski, farski



## Apotekarski sistem

→ [www.abda.de/pressemitteilung/artikel/flyer-in-12-sprachen-informieren-ueber-apothekensystem/](http://www.abda.de/pressemitteilung/artikel/flyer-in-12-sprachen-informieren-ueber-apothekensystem/)  
Jezici: nemački, engleski, arapski, farski, pašto, urdska, kurdska, albanski, srpski, francuski, ruski, turski



## BZgA (Savezna centrala za javnozdravstveno prosvećivanje)

→ [www.bzga.de/](http://www.bzga.de/)  
Jezici: nemački, engleski



## Izdavač:

Landeshauptstadt Düsseldorf  
Der Oberbürgermeister  
Gesundheitsamt  
in Zusammenarbeit mit  
Welcome-Center, Perspektive Heimat,  
Büro der Flüchtlingsbeauftragten

**Odgovoran:** Prof. Dr. Andreas Meyer-Falcke

**Redakcija:** Dr. Sabine Rau, Tala Atassi

**Grafika:** Pauline Denecke

**Ilustracija:** © sapanpix - fotolia,  
© svetlana gorshkova - fotolia, Pauline Denecke

**Štampa:** Stadtbetrieb Zentrale Dienste

**III/17**  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt)