

# Wegweiser in Krisen- und Not- situationen

Hilfen für Betroffene und  
deren Angehörige

PSYCHO  
SOZIALE  
ARBEITS  
GEMEINSCHAFT  
PSAAG  
DÜSSELDORF

## Vorwort

Jeder Mensch kennt Probleme und Krisen. Die Auslöser sind so vielfältig wie das Leben selbst.

Oft reichen die eigenen Möglichkeiten, sich diesen Lebenssituationen zu stellen und dennoch gibt es immer wieder Zeiten, wo Unterstützung entlastend und hilfreich sein kann.

Auf den folgenden Seiten finden Sie Düsseldorfer Hilfsangebote für Menschen in akuten Krisen- und Notsituationen. Das Spektrum für Betroffene und Angehörige reicht von

- entlastenden Gesprächen rund um die Uhr
- zeitnahen Hilfeangeboten verschiedener Krisen- und Notdienste bis hin zu
- weiterführenden Hilfen vor und nach einer akuten Krise in Fachstellen sowie bei Beratungsdiensten und Selbsthilfegruppen.

Darüber hinaus finden Sie Informationen zu Anlaufstellen die Ihnen gezielt Auskunft zu weiteren Hilfsangeboten geben können.

Die Beratung ist immer freiwillig, vertraulich und kostenfrei.

# Hilfen rund um die Uhr

## Kliniken für Erwachsene

LVR-Klinikum Düsseldorf - Notfallambulanz

Telefon: 0211.922-0 (Zentrale)  
0211.922-2801

Adresse: Bergische Landstraße 2  
40629 Düsseldorf

## Kaiserswerther Diakonie

Florence-Nightingale-Krankenhaus

Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Telefon: 0211.409-0 (Zentrale)  
0211.409-3431

Adresse: Zeppenheimer Weg 7  
40489 Düsseldorf

## Kliniken für Kinder und Jugendliche

LVR-Klinikum Düsseldorf

24 Stunden-Notfallambulanz

Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie  
und Psychotherapie

Telefon: 0211.922-0 (Zentrale)

Adresse: Bergische Landstraße 2  
40629 Düsseldorf

## Telefonberatung

TelefonSeelsorge Düsseldorf

Telefon: 0800.1110111  
0800.1110222

## Weitere Notrufnummern

Polizei 110

Feuerwehr, Rettungsdienst 112

Arztnotrufzentrale 116 117

# Ambulante ärztliche Versorgung

## **Zentrale Notfallpraxis Düsseldorf**

Telefon: 0211.9867555

Adresse: Kronenstraße 15  
40217 Düsseldorf

Montag, Dienstag, Donnerstag

20.00 Uhr - 7.00 Uhr

Mittwoch

14.00 Uhr - 7.00 Uhr

Freitag

17.00 Uhr - 7.00 Uhr

Samstag, Sonntag und an Feiertagen

8.00 Uhr - 7.00 Uhr

(Fachärzte sind bis 0.00 Uhr anwesend)

## **Arztnotrufzentrale**

(Hausbesuche durch

diensthabende Ärzte)

116 117

## Kliniken und Fachdienste

Die Sprechzeiten der nachfolgenden Institutionen erfragen Sie bitte unter der jeweils angegebenen Rufnummer.

### **Krankenhaus Elbroich Klinik für Gerontopsychiatrie**

für Menschen ab dem 60. Lebensjahr

Telefon: 0211.7560-0 (-301)

Adresse: Am Falder 6  
40589 Düsseldorf

### **Psychiatrisch-psychotherapeutische Tagesklinik im Krankenhaus Elbroich**

Telefon: 0211.5660-3600

Adresse: Hohensandweg 37  
40591 Düsseldorf

### **Landeshauptstadt Düsseldorf Sozialpsychiatrischer Dienst des Gesundheitsamtes**

Telefon: 0211.89-95391 (Zentrale)

Adresse: Kölner Straße 180  
40227 Düsseldorf

## Weitere Beratungsstellen

Die Sprechzeiten der nachfolgenden Institutionen erfragen Sie bitte unter der jeweils angegebenen Rufnummer.

### **Landeshauptstadt Düsseldorf Beratungsstelle für Schwangerschafts- konflikte, Lebenskrisen und Gewaltopfer des Gesundheitsamtes**

Telefon: 0211.89-92664  
0211.89-95368

### **AWO Familienglobus gGmbH**

Familienberatungsstelle Derendorf

Telefon: 0211.60025-189

Familienberatungsstelle Eller

Telefon: 0211.60025-363

Familienberatungsstelle Garath

Telefon: 0211.60025-235

Jugendberatungsstelle JUB

Telefon: 0211.60025-222

### **Diakonie Düsseldorf Evangelische Beratungsstellen für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen**

Ev. Beratungsstelle Altstadt

Telefon: 0211.86 60 40

Ev. Beratungsstelle Benrath

Telefon: 0211.71 50 57

Ev. Beratungsstelle Flingern

Telefon: 0211.91 31 88 40

Ev. Beratungsstelle Kaiserswerth

Telefon: 0211.41 60 89 20

Ev. Beratungsstelle Oberkassel  
Telefon: 0211.54 47 60 50

**Katholische Ehe-, Familien- und  
Lebensberatungsstelle**

Telefon: 0211.179 337 0

**Sozialdienst katholischer Frauen und  
Männer Düsseldorf e.V. (SKFM)**

Familien- und Erziehungsberatungsstelle

Telefon: 0211.240880-0

Die Jugendberatung

Telefon: 0211.46 96-200

**Landeshauptstadt Düsseldorf  
Jugend- und Elternberatungsdienst**

Telefon: 0211.89-95361

Telefon: 0211.89-94165

**Landeshauptstadt Düsseldorf  
Zentrum für Schulpsychologie**

Telefon: 0211.89-95340

**Frauenberatungsstelle und  
Frauenkrisentelefon**

Telefon: 0211.686854

**Pro Mädchen – Mädchenhaus  
Düsseldorf e.V.**

Telefon: 0211.487675

**Hilfen von Betroffenen für Betroffene**

**Initiative Tabu Suizid e.V.**

Telefon: 0211.5837372

0173.5378967

## Telefonberatung

### **Nummer gegen Kummer**

Kinder- und Jugendtelefon: 116111

Elterntelefon: 0800.1110550

## Weiterführende Informationen

### **Landeshauptstadt Düsseldorf Sucht- und Psychiatriekoordination des Gesundheitsamtes**

Telefon: 0211.89-94965

0211.89-97019

### **Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein**

Patienteninformationsdienst

Telefon: 0800.6224488

Internet: [www.kvno.de](http://www.kvno.de)

### **Psychotherapeutenkammer NRW**

Psychotherapeutische Praxen

Internet: [www.ptk-nrw.de](http://www.ptk-nrw.de)

### **Düsseldorfer Bündnis gegen Depression c/o LVR-Klinikum Düsseldorf**

Telefon: 0211.922-2766

Internet: [www.depression-duesseldorf.de](http://www.depression-duesseldorf.de)

### **Landeshauptstadt Düsseldorf Selbsthilfe-Service-Büro des Gesundheitsamtes**

Telefon: 0211.89-92244



## Internetadressen

Deutsches Bündnis gegen Depression e.V.  
[www.buendnis-depression.de](http://www.buendnis-depression.de)

Freunde fürs Leben e.V.  
[www.frnd.de](http://www.frnd.de)

Deutsche Gesellschaft für Suizidprävention  
[www.suizidprophylaxe.de](http://www.suizidprophylaxe.de)

Nationales Suizidpräventionsprogramm  
[www.suizidpraevention-deutschland.de](http://www.suizidpraevention-deutschland.de)

Landeshauptstadt Düsseldorf, Gesundheitsamt  
[www.duesseldorf.de/gesundheitsamt](http://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt)

Psychosoziales Adressbuch  
[www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch](http://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch)

LVR-Klinikum Düsseldorf  
[www.klinikum-duesseldorf.lvr.de](http://www.klinikum-duesseldorf.lvr.de)

Kaiserswerther Diakonie  
[www.florence-nightingale-krankenhaus.de](http://www.florence-nightingale-krankenhaus.de)

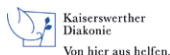
Deutsche Hauptstelle für Suchtfragen e.V. (DHS)  
[www.dhs.de](http://www.dhs.de)

TelefonSeelsorge  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

Nummer gegen Kummer  
[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)



**Diakonie**  **Düsseldorf**



Dieser Wegweiser wurde mit freundlicher Unterstützung der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein erstellt.



**Engagiert für Gesundheit.**

**Kassenärztliche Vereinigung  
Nordrhein**

**Herausgegeben von der**  
Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft  
Düsseldorf (PSAG)

**Verantwortlich**  
Dr. Birgit Janssen, Elke Wirmann

**Redaktion**  
Elke Wirmann, Renate Reichmann-Schmidt,  
Ulf Steidel

**Layout**  
Christine Karge, Guido Pukropski

PSAG 04/2016