



Unabhängige Beschwerdestelle

- für Menschen mit psychischer Erkrankung
- für deren Angehörige
- für andere Bezugspersonen

PSAAG
PSYCHO SOZIALE ARBEITS GEMEINSCHAFT
DÜSSELDORF

In der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft (PSAG) sind die an der psychiatrischen Versorgung wesentlich beteiligten Düsseldorfer Anbieter vertreten. Ziel der PSAG ist, die Wirksamkeit der psychosozialen Hilfeangebote für psychisch kranke Menschen in der Stadt zu stärken und zu verbessern. Die Beschwerdestelle soll dieses Anliegen unterstützen.

Wer ist in der Beschwerdestelle tätig?

Das Team der Beschwerdestelle besteht aus:

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Psychiatrischen Fachkräften
- Angehörigen

Wann kann man sich an uns wenden?

Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger können uns auf Schwierigkeiten hinweisen, die sie mit Einrichtungen oder Personen der psychiatrischen und psychosozialen Versorgung erlebt haben, wie beispielsweise:

- Psychiatrische Kliniken und Abteilungen
- Ambulante und stationäre Dienste und Einrichtungen
- Rehabilitations-Einrichtungen
- Gesetzliche Betreuung



Gemeinsames Vorgehen

Wir nehmen Ihren Hinweis auf dem Anrufbeantworter oder per E-Mail entgegen und berufen das Team der Beschwerdestelle ein. Mögliche weitere Schritte werden mit Ihnen abgestimmt. Diese können sein:

- Klärendes Gespräch mit der Einrichtung/Person
- Hinweis auf strukturelle oder wiederkehrende Mängel
- Angebot für ein persönliches Gespräch
- Einladung ins Team der Beschwerdestelle

Vertraulichkeit

Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt und anonym dokumentiert. Wir arbeiten neutral, kostenfrei und unabhängig. Unser Ziel ist, konstruktiv an der Qualitätsverbesserung mitzuwirken.

Kontaktaufnahme

Telefon (Anrufbeantworter): 0211.8992622

E-Mail: psag_beschwerdestelle@duesseldorf.de

Bitte hinterlassen Sie uns einen Hinweis, wie wir Sie am besten erreichen können. Wir setzen uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung.

Vielen Dank!

Informationen über die PSAG finden Sie unter:

www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/netzwerke-und-kooperationen/psychosoziale-arbeitsgemeinschaft.html

Informationen über weitere Beratungsangebote finden Sie im Internetangebot der Landeshauptstadt Düsseldorf:

www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen-und-beratung/
www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch.html

PSYCHO
S
SOZIALE
A
ARBEITS
G
GEMEINSCHAFT
DÜSSELDORF