

A photograph showing a flooded interior room. Turbulent, yellowish-brown water is rushing through a doorway and under a window. The window has a white frame with multiple panes, some of which are broken or missing. The door is dark wood and partially open. The overall scene depicts a severe flooding event.

**Richtiges Verhalten
bei Extremwetterlagen**

Vorsorge und Schutz bei Starkregen

Düsseldorf
Nähe trifft Freiheit

Vorsorge vor Starkregen und Überflutung

Betreiben Sie frühzeitig Vorsorge vor Starkregenereignissen!

- Verwenden Sie beim Ausbau von Räumen unter Geländeniveau entsprechende Baumaterialien.
- Installieren Sie elektrische Versorgungseinrichtungen und Heizungsanlagen in höher gelegene Räume.
- Bewahren Sie Wertgegenstände, Wirtschaftsgüter und gefährliche Stoffe oder Chemikalien (zum Beispiel Farben, Lacke, Pflanzenschutzmittel) nicht in den gefährdeten Räumlichkeiten auf.
- Lagern Sie Gegenstände im Keller in ausreichender Höhe (Stahlregale sind vorteilhaft).
- Sichern Sie Öl- und Gastanks gegen Aufschwimmen.
- Warten Sie regelmäßig die vorhandenen Rückstausicherungen im Gebäude.
- Gleichen Sie Ihre bislang getroffenen Schutzmaßnahmen mit den von behördlicher Seite geforderten Maßnahmen für Ihren Standort ab.
- Kontrollieren Sie Ihren Versicherungsschutz.
- Halten Sie ein batteriebetriebenes Radio und netzunabhängige Lichtquellen bereit.
- Installieren Sie die Warn-App NINA (Notfall-Informations- und Nachrichten-App)

Bitte beachten Sie, dass jedes Hochwasser- beziehungsweise Starkregenereignis anders verläuft! Und bis zum nächsten Ernstfall kann jede neue Bau- oder Verschönerungsmaßnahme an Ihrem Gebäude eine neue Bedrohungslage darstellen. Darum überprüfen Sie regelmäßig den Status quo Ihrer Schutzmaßnahmen und passen Sie diese je nach Gebäudestandort und neuen Entwicklungen an.

Verhalten bei nahendem Extremwetter/Hochwasser

Rüsten Sie sich vor einem Starkregenereignis und/oder vor Überflutung!

- Verfolgen Sie die aktuelle Wetter- und Gefahrenlage über die Medien und geben Sie diese Informationen an Ihre Familie, Nachbarn und Freunde weiter (Stichwort: Telefonkette).
- Sorgen Sie dafür, dass Strom und Heizung (Brenner, Therme) in überflutungsgefährdeten Räumen abgeschaltet sind (Stromschlaggefahr!). Drehen Sie die Haupthähne für Gas und Wasser ab.
- Entfernen Sie Fahrzeuge aus der Gefahrenzone und parken Sie diese an höher gelegenen beziehungsweise an ungefährdeten Orten.
- Sichern Sie lose Gegenstände im Außenbereich.
- Stellen Sie Ihre persönlichen Dokumente, Wertgegenstände und andere wichtige Sachen zusammen und halten Sie für eine eventuelle Evakuierung Ihr Notfallgepäck bereit.
- Laden Sie Ihr Mobiltelefon und halten Sie Ladekabel, Powerbank oder einen Ersatz-Akku bereit.
- Halten Sie Sandsäcke und Schalbretter zum Abdichten von Fenstern und Türen sowie gegebenenfalls auch Tauchpumpen und Flüssigkeitsabsauger außerhalb des Kellers bereit.
- Denken Sie auch an den Schutz von Nutz- und Haustieren!

Bitte beachten Sie, dass falsches Verhalten und Unterschätzung der Situation immer wieder zu Unfällen führen können. Im Notfall geht Menschenrettung immer der Erhaltung von Sachwerten vor! Bringen Sie sich nicht für Ihr Hab und Gut in Lebensgefahr!

Richtiges Verhalten bei Starkregen

Ruhe bewahren und raus aus der Gefahrenzone!

- Verlassen Sie tiefer gelegene Räume wie Keller, Souterrainwohnungen und Tiefgaragen: Es besteht die Gefahr des Ertrinkens und von Stromschlägen.
- Meiden Sie überflutete Straßen, Uferbereiche sowie Unterführungen, Tunnel und sonstige tiefer liegende Bereiche.
- Suchen Sie geschützte Räumlichkeiten in Ihrer direkten Umgebung auf: Strömung kann extreme Kräfte entwickeln und dabei Menschen und Gegenstände mitreißen.
- Helfen Sie mit, Kinder, ältere und kranke Menschen in der Nachbarschaft außerhalb des akut von Hochwasser bedrohten Gebietes in Sicherheit zu bringen.
- Achten Sie auf Durchsagen von Polizei und Feuerwehr. Behindern Sie die Einsatzkräfte nicht und folgen Sie deren Anweisungen.
- Rufen Sie im Ernstfall auf jeden Fall 112, wenn Leben in Gefahr ist oder Menschen verletzt sind, wenn Ihr Gebäude oder Teile davon derart stark beschädigt sind, dass zur Gefahrenabwehr besondere Sicherungsmaßnahmen notwendig sind und wenn gefährliche Substanzen, wie zum Beispiel Heizöl oder Chemikalien ausgetreten sind.

Bitte beachten Sie, dass es bei einer großen Anzahl von Notfällen länger dauern kann, bis die Einsatzkräfte vor Ort sind.

Bedrohungslage: Unwetter mit Starkregen

Bedingt durch die Klimaveränderungen häufen sich seit einigen Jahren Unwetter mit Starkregen. Diese führen vermehrt zu Hochwasserlagen, nicht nur an Bächen und Flüssen, sondern auch in Wohngebieten, in denen das Oberflächenwasser nicht schnell genug abfließen kann.

Starkregen und Hochwasser treten oftmals plötzlich auf und können nur kurzfristig oder gar nicht vorhergesagt werden. Informieren Sie sich deshalb frühzeitig beim Stadtentwässerungsbetrieb, ob sich Ihr Gebäude in einem möglichen Risikogebiet befindet (Stichwort: *Starkregengefahrenkarte*).

Der Stadtentwässerungsbetrieb Düsseldorf bietet hierzu eine kostenlose Beratung per Telefon oder E-Mail an. Nach Absprache auch gerne bei Ihnen vor Ort.

Beratungsteam *Starkregen* beim Stadtentwässerungsbetrieb

Telefon 0211 89-26763 oder
0211 89-22724

E-Mail starkregen@duesseldorf.de

Webseite www.duesseldorf.de/kanal



Wichtige Ansprechpartner

Im Notfall

Feuerwehr und Rettungsdienst
112

Probleme mit dem Kanal (Rückstau)

Stadtentwässerungsbetrieb
0211 89-92762

Störungen der Stromversorgung

Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
0211 821-2626

Störungen der Gas-, Wasser- und Fernwärmeleitungen

Netzgesellschaft Düsseldorf mbH
0211 821-6681

Festgestellte Gewässer- und Boden- verunreinigungen

umweltamt@duesseldorf.de

Fragen zur Entsorgung von Abfällen nach einem Hochwasserereignis

stadtsauberkeit@duesseldorf.de



Landeshauptstadt Düsseldorf
Stadtentwässerungsbetrieb

Herausgegeben von der

Landeshauptstadt Düsseldorf
Der Oberbürgermeister
Stadtentwässerungsbetrieb
Auf'm Hennekamp 47, 40225 Düsseldorf

Verantwortlich Sven Pack

XI/23

www.duesseldorf.de

