



Engagiertes
Handeln im
Bahnhofsviertel –
WAS KANN ICH TUN?

Herausgegeben von:

Kriminalpräventiver Rat im Stadtbezirk 1

Auf Initiative der Anwohner*innen am Worringer Platz

In Kooperation mit der Bezirksvertretung 1 und der
Geschäftsstelle des KPR

Verantwortlich:

Silke Laqua und Tanja Schwarzer

Datenquelle Karte Umschlag:

Vermessungs- und Katasteramt Düsseldorf (2023)

Düsseldorf, Dezember 2023

Das Bahnhofsviertel ist täglich Treffpunkt, ÖPNV-Knotenpunkt und Aufenthaltsort für viele Menschen der Stadtgesellschaft. Mit dieser Broschüre möchten wir Sie unterstützen, bei unterschiedlichen Situationen im Bereich Sicherheit und Ordnung rund um das Bahnhofsviertel reagieren zu können.

Gemeinsam mit Anwohner*innen und Fachleuten wurden diese Informationen zusammengestellt. Wir bedanken uns sehr herzlich bei allen, die dazu beigetragen haben.

Mit vielen Grüßen

Annette Klinke

*Bezirksbürgermeisterin und Vorsitzende des
Kriminalpräventiven Rats im Stadtbezirk 1*

THEMA Massive Verunreinigungen wie Müll und Hinterlassenschaften im öffentlichen Raum, auf Gehwegen, Plätzen, in Hauseingängen

WAS TUN? Fallen Ihnen Müllansammlungen, markante Verunreinigungen in Ihrem Umfeld auf, können Sie Kontakt zur Stadtsauberkeit und/oder der AWISTA aufnehmen.

INSTITUTION Stadtsauberkeit

Per Telefon oder E-Mail nimmt die Stadt Düsseldorf schon seit Jahren Hinweise auf Dreck-Ecken oder größere Vermüllungen entgegen. Meldungen über große Müllansammlungen können ebenfalls bequem per Smartphone mit der „Düsseldorf bleibt sauber“-App erstellt werden. Die App steht kostenlos im PlayStore oder AppStore zum Download bereit.

Auch die sogenannten Mülldetektive gehen gegen illegale Müllablagerungen vor.

KONTAKT E-Mail: stadtsauberkeit@duesseldorf.de

Telefon: 0211 89-25050



INSTITUTION AWISTA

Entsorgungs- und Reinigungsdienstleistungen für Privathaushalte. Bei den Entsorgungsleistungen für private Haushalte stehen je nach Stadtteil in Düsseldorf unterschiedliche Dienstleistungen zur Verfügung.

KONTAKT Höherweg 100, 40233 Düsseldorf

E-Mail: mail@awista.de

Telefon: 0211 830-99099

INSTITUTION Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.

Bei Spritzenfunden im Bahnhofsviertel sind auch die Wegräumenden ansprechbar.

KONTAKT E-Mail: diewegraeumenden@drogenhilfe.eu

THEMA Verunreinigungen in/an
Einrichtungen des ÖPNV

WAS TUN? Fallen Ihnen Müllansammlungen und markante Verunreinigungen an Haltestellen und in Wartehäuschen auf, können Sie Kontakt zur Rheinbahn aufnehmen.

INSTITUTION Rheinbahn AG

Öffentlicher Personennahverkehr

KONTAKT E-Mail: rheinbahn@rheinbahn.de

Telefon: 01806 504030

THEMA: Sicherheit/Ordnung

WAS TUN? Fallen Ihnen Ordnungswidrigkeiten (beispielsweise sogenanntes wildes Urinieren) oder Straftaten (beispielsweise Konsum von und Handel mit Betäubungsmitteln, Belästigungen) in Ihrem Umfeld auf, können Sie Kontakt zum Ordnungs- und Servicedienst (OSD) und/oder zur Polizei aufnehmen.

Bei defekter Straßenbeleuchtung wenden Sie sich direkt an die Stadtwerke Düsseldorf AG.

INSTITUTION **Polizei**

Erhöhung der Sicherheit und Ordnung im öffentlichen Raum und auf Privatgelände (beispielsweise Hauseingänge).

NOTRUF **Telefon: 110**

INSTITUTION **OSD**

Erhöhung der Sicherheit und Ordnung im öffentlichen Raum.

KONTAKT E-Mail: osd@duesseldorf.de

Telefon: 0211 89-94000

INSTITUTION **Stadtwerke Düsseldorf AG**

Hierbei ist die Art der Störung, die Örtlichkeit (Straße, Hausnummer) und, wenn bekannt, die Leuchtennummer mitzuteilen.

KONTAKT Telefon: 0211 82-18241

THEMA Notunterkünfte und Schlaflager offensichtlich obdachloser Menschen

WAS TUN? Fallen Ihnen augenscheinlich obdachlose Menschen oder campierende Menschen in Ihrem Umfeld auf, bieten sowohl die Stadt Düsseldorf als auch die Freien Träger in Düsseldorf zahlreiche Unterstützungsangebote, wie beispielsweise Unterbringung, Versorgung und Beratung an.



Der QR-Code verweist auf vertiefende Informationen, auch auf Angebote speziell für Mädchen und Frauen.

<https://www.franzfreunde.de/>

<https://www.diakonie-duesseldorf.de/gesundheitsoziales/wohnungslose-arme/aufenthalt/cafe-pur>

<https://www.diakonie-duesseldorf.de/gesundheitsoziales/wohnungslose-arme/aufenthalt/horizont>

<https://www.diakonie-duesseldorf.de/gesundheitsoziales/wohnungslose-arme/aufenthalt/shelter>

<https://www.drogenhilfe.eu/cms/index.php/angebote/ueberlebenshilfen/notschlafstelle>

<https://www.skfm-duesseldorf.de/de/kontakt-und-notschlafstelle-knackpunkt/>

<https://www.diakonie-duesseldorf.de/jugend-familie/hilfe-fuer-jugendliche/trebecafe>

THEMA Betäubungsmittel

WAS TUN? Fallen Ihnen in Ihrem Umfeld der Konsum oder der Verkauf von Betäubungsmitteln auf, können Sie Ihre Bezirksdienststelle der Polizei anrufen: 0211 870-0

Bei medizinischen Notfällen
(beispielsweise Bewusstlosigkeit)
wählen Sie den Notruf 112.

Notizen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kriminalpräventiver Rat
im Stadtbezirk 1

Düsseldorfer
PRÄVENTION



Gemeinsam für
unser Viertel!